

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 37/2021

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE STUDI RISORSE E SERVIZI

VISTO l'art. 46 del Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e s.m.i.;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., ed in particolare l'art. 32, che dispone in merito alle fasi di affidamento dei contratti pubblici;

VISTO in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a), dell'appena citato decreto legislativo, secondo il quale le amministrazioni procedono agli affidamenti di importo inferiore a € 40.000 mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

VISTO il Regolamento generale di organizzazione approvato dal Collegio di indirizzo e controllo con delibera n. 31 del 24 luglio 2013, ai sensi dell'art. 46, comma 10 del d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità approvato dal Collegio di indirizzo e controllo con delibera n. 51 del 13 novembre 2012, ai sensi dell'art. 46, comma 10 del d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

VISTA la delibera n. 18 del 12 dicembre 2020 con la quale il Collegio di indirizzo e controllo ha approvato il Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021;

VISTA la richiesta del 7 giugno 2021 del dirigente dell'U.O. Organizzazione e Comunicazione, competente nella spesa, con cui si segnalava la necessità, per consentire la prosecuzione delle attività istituzionali di assistenza alla piattaforma online dedicata alle amministrazioni per la rilevazione della rappresentatività sindacale/RSU e il monitoraggio dei contratti collettivi integrativi, di acquistare n. 2 pacchetti di n. 2.000 interventi di assistenza telefonica a mezzo help desk;

PRESO ATTO della possibilità di avviare la procedura di adesione all'*"Accordo Quadro, suddiviso in 7 lotti, con più operatori economici, avente ad oggetto l'affidamento dei servizi applicativi IT per le Pubbliche Amministrazioni (seconda edizione)"* predisposto dalla Consip per la fornitura dei servizi IT, in cui risulta presente anche il servizio di help desk;

VISTO l'approssimarsi della scadenza dell'affidamento dei servizi di adeguamento funzionale e normativo della piattaforma web area riservata amministrazioni pubbliche, che prevede tra gli altri servizi accessori anche il servizio di assistenza call center telefonico;

PRESO ATTO che l'U.O. Organizzazione e Comunicazione ha avviato i necessari approfondimenti per attivare la procedura di adesione all'Accordo quadro citato, con la

predisposizione delle analisi e documentazione necessarie, e che occorreranno alcuni mesi per addivenire alla definitiva attivazione;

VALUTATO che il servizio di assistenza alle Amministrazioni pubbliche a mezzo help desk risulta indispensabile nella imminente fase propedeutico di accreditamento alla piattaforma web, destinata alla rilevazione della rappresentatività sindacale/RSU e al monitoraggio dei contratti collettivi integrativi;

CONSIDERATA la disponibilità sul Mepa di detto servizio di assistenza help desk, in pacchetti trimestrali che consentono la fruizione fino ad un massimo di 2000 chiamate (ticket) al costo unitario di € 14.000,00 iva esclusa (codice CALL_CENT_ER), fornito dalla ditta Filippetti Spa;

VISTA la determinazione dirigenziale n. 35/2021 di variazione del bilancio di previsione gestionale per l'esercizio finanziario 2021 dell'8 giugno 2021;

VERIFICATA la disponibilità dei fondi sul pertinente capitolo di bilancio per l'esercizio finanziario 2021;

DETERMINA

- di **procedere** all'acquisto, tramite affidamento diretto, sulla piattaforma "MePA" di Consip presso la società Filippetti S.p.A. di n. 2 pacchetti trimestrale per la fruizione fino ad un massimo di 2000 interventi di assistenza telefonica a mezzo help desk, al costo unitario di € 14.000,00 iva esclusa;
- di **impegnare** la somma complessiva di € 34.160,00 iva inclusa, sul cap. 1.03.02.19.005 "Servizi per i sistemi e relativa manutenzione" del bilancio di previsione es. fin. 2021

Roma, 21 giugno 2021

IL DIRETTORE
Pierluigi Mastrogiuseppe