

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 78/2021**

### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE STUDI RISORSE E SERVIZI**

**VISTO** l'art. 46 del Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e s.m.i.;

**VISTO** il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., ed in particolare l'art. 32, che dispone in merito alle fasi di affidamento dei contratti pubblici;

**VISTO** in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a), dell'appena citato decreto legislativo, secondo il quale le amministrazioni procedono agli affidamenti di importo inferiore a € 40.000 mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

**VISTO** il Regolamento generale di organizzazione approvato dal Collegio di indirizzo e controllo con delibera n. 31 del 24 luglio 2013, ai sensi dell'art. 46, comma 10 del d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

**VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità approvato dal Collegio di indirizzo e controllo con delibera n. 51 del 13 novembre 2012, ai sensi dell'art. 46, comma 10 del d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

**VISTA** la delibera n. 18 del 12 dicembre 2020 con la quale il Collegio di indirizzo e controllo ha approvato il Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021;

**VISTA** la deliberazione n. 35 del 8 giugno 2021 con la quale il Direttore della Direzione Studi Risorse e Servizi ha autorizzato le variazioni al Bilancio di previsione gestionale per l'esercizio finanziario 2021 del capitolo 1.03.02.19.005 "Servizi per i sistemi e relativa manutenzione" per consentire la prosecuzione delle attività istituzionali di assistenza alla piattaforma online dedicata alle amministrazioni per la rilevazione della rappresentatività sindacale e il monitoraggio dei contratti collettivi integrativi;

**VISTA** la delibera n. 12 del 11 novembre 2021 con la quale il Collegio di indirizzo e controllo ha approvato la variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 del capitolo 1.03.02.19.005 "Servizi per i sistemi e relative manutenzioni": al fine di consentire la prosecuzione dell'attività di assistenza alla piattaforma online (helpdesk), alle amministrazioni pubbliche accreditate all'area riservata dell'Agenzia, durante la rilevazione della rappresentatività sindacale e RSU. Tale attività risulta in costante crescita stante l'avvio della fase propedeutica alle attività di rilevazione della rappresentatività sindacale per il triennio 2022-2024;

**VISTA** la richiesta del 24 dicembre 2021 del dirigente dell'U.O. Organizzazione e Comunicazione, competente nella spesa, con cui si segnalava la necessità, per consentire la prosecuzione delle attività istituzionali di assistenza alla piattaforma online dedicata alle amministrazioni per la rilevazione della

rappresentatività sindacale/RSU e il monitoraggio dei contratti collettivi integrativi, di acquistare n. 2 pacchetti per complessivi n. 3.000 interventi di assistenza telefonica a mezzo help desk;

**VALUTATA** l'adesione all'“*Accordo Quadro, suddiviso in 7 lotti, con più operatori economici, avente ad oggetto l'affidamento dei servizi applicativi IT per le Pubbliche Amministrazioni (seconda edizione)*” predisposto dalla Consip per la fornitura dei servizi IT, alla quale l'Agenzia intende aderire per dare continuità alle attività avviate per la trasformazione al digitale ed in cui risulta presente anche il servizio di help desk;

**PRESO ATTO** dell'esito degli approfondimenti effettuati dalla U.O. Organizzazione e Comunicazione al fine di attivare la procedura di adesione all'Accordo quadro, dai quali è emerso che le convenzioni “AQ Servizi Applicativi IT 2” e “AQ Public Cloud IAAS e PAAS” sono sospese fino a tutto il mese di febbraio;

**VALUTATO** che il servizio di assistenza alle Amministrazioni pubbliche a mezzo help desk risulta indispensabile nella imminente fase propedeutico di accreditamento alla piattaforma web, destinata alla rilevazione della rappresentatività sindacale/RSU secondo la tempistica delle procedure elettorali indicata dal “Protocollo per la definizione del calendario delle votazioni per il rinnovo delle rappresentanze sindacali unitarie del personale dei comparti” firmato il 7 dicembre 2021;

**CONSIDERATA** la disponibilità sul Mepa di detto servizio di assistenza help desk, in pacchetti che consentono la fruizione fino ad un massimo di 3.000 chiamate (ticket) al costo di € 21.000,00 iva esclusa (codice CALL\_CENTER e CALL\_CENTER\_1KT), fornito dalla ditta Filippetti Spa;

**VERIFICATA** la disponibilità dei fondi sul pertinente capitolo di bilancio per l'esercizio finanziario 2021;

### **DETERMINA**

- di **procedere** all'acquisto, tramite affidamento diretto, sulla piattaforma “MePA” di Consip presso la società Filippetti S.p.A. di n. 2 pacchetti per la fruizione fino ad un massimo di 3000 interventi di assistenza telefonica a mezzo help desk, al costo complessivo di € 21.000,00 iva esclusa;
- di **impegnare** la somma complessiva di € 25.620,00 iva inclusa, sul cap. 1.03.02.19.005 “Servizi per i sistemi e relativa manutenzione” del Bilancio di previsione per l'anno 2021

Roma, 27 dicembre 2021

**IL DIRETTORE**  
Pierluigi Mastrogiuseppe