

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 41/2022**

### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE STUDI RISORSE E SERVIZI**

**VISTO** l'art. 46 del Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive integrazioni e modificazioni;

**VISTO** il Regolamento generale di organizzazione, approvato con delibera del Collegio di indirizzo e controllo n. 31 del 24/7/2013;

**VISTO**, il Regolamento di Amministrazione e Contabilità, approvato con delibera n. 51 del 13 novembre 2012;

**VISTO** l'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208, a norma del quale "al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.a. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti";

**VISTO** che, secondo l'art. 2, comma 225 della legge 23 dicembre 2009, n. 191, Consip S.p.A. può concludere Accordi Quadro cui le Stazioni appaltanti possono fare ricorso per l'acquisto di beni e servizi;

**VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. ed in particolare l'art. 32, comma 2, il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre;

**VISTO** l'art. 54 del medesimo provvedimento legislativo, recante la disciplina degli accordi quadro, che al comma 4, lett. c) prevede la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'accordo quadro, se quest'ultimo non contiene tutti i termini che disciplinano la prestazione dei lavori, servizi e forniture;

**CONSIDERATO** che CONSIP S.p.A. ha stipulato, con RTI Present S.p.A., RTI Reply S.p.A., RTI Infordata S.p.A., RTI Telecom Italia S.p.A., RTI Aizoon consulting S.r.l., RTI Sirfin-Pa S.r.l., un accordo quadro per l'affidamento di Servizi applicativi IT per la P.A.- Lotto 6, Contratti piccoli e medi - Centro 2 - Lazio, Sardegna, Abruzzo, Molise (CIG 7145103585), nell'ambito del quale le pubbliche amministrazioni possono procedere all'acquisizione, dai fornitori aggiudicatari dello stesso, di Servizi applicativi IT (servizi applicativi di software, di gestione del portafoglio applicativo e tecnico-specialistico ICT), di Servizi di supporto (nella misura massima del 20% dei servizi

applicativi) nonché della prestazione di eventuali servizi accessori (entro il 20% del valore totale dell'appalto);

**CONSIDERATO** che detto Accordo Quadro definisce la disciplina, normativa e contrattuale, relativa alle condizioni ed alle modalità di affidamento da parte delle Amministrazioni dei singoli appalti specifici nonché di esecuzione delle prestazioni dei singoli contratti di fornitura aventi ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi IT e di eventuali servizi accessori da definire in sede di appalto specifico;

**CONSIDERATO** che, ai sensi del citato art. 54, comma 4, lettera c) del d. lgs. 18 aprile 2016 e s.m.i., l'Accordo quadro viene eseguito riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo quadro stesso, attraverso l'indizione, da parte delle amministrazioni, di procedure finalizzate all'affidamento di appalti specifici;

**CONSIDERATO** che per la procedura di confronto competitivo sarà utilizzato il sistema messo a disposizione da Consip S.p.A. e che l'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo di cui all'art. 95 del d.lgs. n. 50/2016;

**RITENUTO** necessario aderire al citato Accordo Quadro, al fine di poter stipulare un contratto di fornitura della durata di 60 mesi, decorrenti dalla data di inizio dell'esecuzione della fornitura stessa, relativamente ai servizi applicativi di cui all'allegato capitolato, descrittivo degli obiettivi da perseguire;

**TENUTO CONTO** che la base d'asta da indicare nella richiesta di offerta ammonta a €1.000.000 (un milione/00);

**PRESO ATTO** che dal presente atto non deriva alcun impegno di spesa

## **DETERMINA**

sulla base di quanto espresso nelle premesse, che si intende qui integralmente riportato,

- di **aderire**, in linea con la normativa citata in premessa, all'Accordo Quadro stipulato dalla Consip S.p.A. per l'affidamento di Servizi applicativi IT per la P.A.- Lotto 6, Contratti piccoli e medi – Centro 2 - Lazio, Sardegna, Abruzzo, Molise - CIG 7145103585,
- di **contrarre**, al fine di stipulare un contratto di fornitura della durata di cinque anni (decorrenti dalla data di inizio dell'esecuzione della fornitura stessa) dei servizi di **“Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”**, come individuati nel capitolato tecnico allegato alla richiesta di offerta;
- di **indire**, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c), la procedura di confronto competitivo tra i fornitori aggiudicatari dell'Accordo quadro, per il cui svolgimento sarà utilizzato il sistema messo a disposizione da Consip S.p.A., CIG derivato 92535628ED;

- di **aggiudicare** l'appalto specifico secondo il criterio dell'offerta più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo;
- di **prevedere** una base d'asta del contratto pari a €1.000.000 (un milione/00);
- di **approvare**, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, la richiesta di offerta con i seguenti allegati:
  - schema di offerta tecnica (allegato 1)
  - facsimile cauzione definitiva (allegato 2)
  - capitolato tecnico e relative appendici 1 e 2 (allegato 3)
  - strumento di ausilio (allegato 3-bis)
  - schema di contratto (allegato 4)
- di **nominare**, quale responsabile unico del procedimento (RUP), il dirigente della U.O. Monitoraggio contratti e legale;
- di **nominare**, quale direttore di esecuzione, il dirigente della U.O. Organizzazione e comunicazione;
- di **nominare** la commissione per la valutazione delle offerte con provvedimento successivo alla scadenza del termine per la ricezione delle offerte;
- di **disporre** la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Aran, nella sezione "Amministrazione trasparente" – sottosezione "Bandi di gara e contratti".

Il presente atto non ha rilevanza contabile in quanto gli impegni di spesa relativi ai corrispettivi contrattuali, risultanti dall'esito dell'affidamento dell'appalto specifico, saranno dovuti dall'Agenzia al fornitore aggiudicatario, a decorrere dalla data di accettazione, successivamente all'esito positivo della verifica di conformità per ciascun obiettivo realizzativo, tecnico-specialistico, di supporto, di gestione del portafoglio applicativo o, nel caso di attività continuativa, in funzione della periodicità definita dall'appalto specifico. (*art. 10, comma 4 AQ*)

Roma, 6 luglio 2022

**IL DIRETTORE**  
Pierluigi Mastrogiuseppe  
*Firmato digitalmente*



ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI – ID 1881 - - **LOTTO 6**  
Contratti piccoli e medi – Centro 2 - Lazio, Sardegna, Abruzzo, Molise (**CIG 7145103585**)

**RICHIESTA D’OFFERTA**

**Appalto specifico per l’acquisizione di servizi di “Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”**

## INDICE

<b>PREMESSA</b> .....	<b>1</b>
<b>1. ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'APPALTO SPECIFICO</b> .....	<b>4</b>
1.1 Oggetto.....	4
1.2 Importo Complessivo/Base d'asta e durata dell'appalto specifico .....	5
1.3 Duvri e costi della sicurezza da rischi interferenziali .....	6
1.4 Requisiti necessari per la partecipazione.....	6
<b>2. OFFERTA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Presentazione dell'offerta.....	7
2.2 Contenuto dell'offerta .....	9
2.2.1 Offerta Tecnica .....	9
2.2.2 Offerta Economica .....	9
<b>3. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO</b> .....	<b>12</b>
3.1 Criterio di aggiudicazione dell'Appalto Specifico.....	12
3.1.1 Attribuzione del Punteggio Totale di AS .....	12
3.1.2 Attribuzione del Punteggio Tecnico Specifico (PT <sub>AS_i</sub> ).....	13
3.1.1 Attribuzione del punteggio economico (PE <sub>AS_i</sub> ) .....	16
3.2 Ulteriori regole e vincoli .....	18
3.3 Modalità di svolgimento della Procedura .....	18
3.4 Comunicazione di aggiudicazione .....	20
3.5 Accesso .....	21
<b>4. CONCLUSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO</b> .....	<b>22</b>
4.1 Adempimenti per la stipula .....	22
4.2 Garanzia definitiva .....	23
4.3 Polizza assicurativa .....	25
4.4 Verifica dei documenti per la stipula .....	26
4.5 Stipula dell'Appalto Specifico.....	27
<b>5. SUBAPPALTO</b> .....	<b>28</b>
<b>6. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI</b> .....	<b>29</b>
<b>7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> .....	<b>30</b>
<b>8. CODICE ETICO</b> .....	<b>33</b>
<b>9. ALLEGATI</b> .....	<b>34</b>

---

## 1. PREMESSA

---

### LOTTO 6

Il presente documento (di seguito, definito “**Richiesta di Offerta**”) costituisce un invito a presentare offerta per l’affidamento di un appalto specifico a favore della Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (di seguito Aran), basato sull’Accordo Quadro avente ad oggetto la prestazione di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni- ID 1881 (di seguito, anche, “AQ”) stipulato in data 6 luglio 2021 tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, “Consip”) e gli operatori economici RTI Present S.p.A., RTI Reply S.p.A., RTI Infordata S.p.A., RTI Telecom Italia S.p.A., RTI Aizoon consulting S.r.l., RTI Sirfin-Pa S.r.l., aggiudicatari del Lotto 6.

In particolare, la presente procedura costituisce un rilancio del confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari dell’Accordo Quadro ai sensi dell’art. 54 comma 4, lett. c) del d. lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009 (di seguito, l’“**Appalto Specifico**” o l’“**AS**”).

Alla presente procedura deve intendersi applicabile quanto previsto nel D.lgs. 50/2016, nella versione vigente al momento di pubblicazione del bando dell’Accordo Quadro succitato, eccezion fatta per quanto attiene alla rimozione dei limiti stabiliti nel comma 2 e nel comma 14 dell’art. 105 in tema di subappalto, che a seguito – rispettivamente- delle intervenute sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019 non trovano applicazione.

Fatto salvo quanto precede, tutti i riferimenti normativi al Codice dei Contratti Pubblici devono intendersi nella versione vigente alla data di pubblicazione del suddetto Accordo Quadro (27 luglio 2017).

Si invitano gli Aggiudicatari dell’AQ RTI Present S.p.A., RTI Reply S.p.A., RTI Infordata S.p.A., RTI Telecom Italia S.p.A., RTI Aizoon consulting S.r.l., RTI Sirfin-Pa S.r.l a presentare, nel rispetto della disciplina fissata dal Capitolato d’Oneri dell’AQ e in conformità agli obblighi previsti dall’AQ e di quanto previsto nella presente Richiesta di Offerta, la migliore offerta per i servizi di seguito specificati.

L’Aggiudicatario della presente procedura stipulerà con Aran il contratto di fornitura dell’Appalto Specifico per l’affidamento di servizi di **“Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”**.

La presente procedura si svolgerà attraverso l’utilizzazione di un sistema telematico (di seguito anche “**Sistema**”) messo a disposizione dalla Consip S.p.A. - conforme alle prescrizioni di cui al D.Lgs. n. 50/16 (Codice dei contratti pubblici) e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell’Amministrazione Digitale), come dettagliatamente di seguito descritto - mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura e presentazione dell’offerta, d’analisi, valutazione e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nella presente Richiesta di offerta.

Ai fini della partecipazione è indispensabile:

- il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs. n. 82/2005; Il Sistema verifica la validità della firma digitale. Nel caso in cui la firma digitale non risulti valida, si procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura.
- la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 10 o superiore, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 10 o superiore, Google Chrome 41.0.2272 o superiore; un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, limitatamente alla fase della presente richiesta di offerta, il **dirigente della UO Monitoraggio contratti e legale**.

Ai sensi del combinato disposto dell'articolo 2, comma 2, della L. 241/1990, e dell'art. 32, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, il termine del procedimento per la conclusione dell'Appalto Specifico è fissato in 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo di presentazione delle offerte.

In riferimento all'iniziativa in questione, si comunica che con la Determina n. 10 del 22/12/2010 l'Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) ha stabilito che "Tutti i contratti attuativi, posti in essere dalle Amministrazioni in adesione all'accordo quadro, necessiteranno dell'emissione di un nuovo CIG ("CIG derivato") che identificherà lo specifico contratto" senza prevedere alcun contributo in capo all'Operatore economico nonché in capo alla Stazione Appaltante; a tal fine si rappresenta che il predetto CIG derivato è il seguente: 92535628ED.

Si evidenzia che gli operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro sopra menzionati, avendo già provveduto ad effettuare il versamento del contributo dovuto all' Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) in sede di partecipazione all'Accordo Quadro e in ragione del relativo importo, non sono tenuti ad ulteriori adempimenti ai sensi della predetta normativa.

L'avviso della Richiesta di offerta e, quindi, di avvio del confronto competitivo per l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico è comunicato nell'apposito spazio "Area comunicazioni" presente a Sistema. La Richiesta di Offerta può essere consultata dal fornitore invitato mediante l'accesso all'area del Sistema "Dettagli dell'iniziativa".

L'offerta per l'Appalto Specifico deve essere presentata mediante l'utenza per l'accesso al Sistema ottenuta in sede di registrazione al Sistema medesimo, quindi dal legale rappresentante, ovvero da un procuratore (generale o speciale), in possesso degli idonei poteri per presentare offerta nelle gare ad evidenza pubblica, di impegnarsi e di stipulare contratti con la P.A.

I concorrenti (Aggiudicatari dell'AQ), con la presentazione dell'offerta per l'Appalto Specifico, danno *per rato e valido* e riconoscono senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'account riconducibile agli operatori economici medesimi; ogni azione inerente l'account all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile al concorrente registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nella presente Richiesta di Offerta e nei relativi allegati, oltre che delle "Regole del Sistema di *e-Procurement* della Pubblica Amministrazione" (di seguito, per brevità, anche "**Regole**"), presenti nel sito e allegate all'AQ, nonché le istruzioni anch'esse presenti nel sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel Sito o attraverso l'area comunicazioni presente a Sistema.

In caso di violazione delle Regole tale da comportare la cancellazione della Registrazione dell'operatore economico, l'operatore economico medesimo non potrà partecipare alla presente procedura.

La presentazione dell'offerta e la serietà della medesima sono garantite dalla cauzione rilasciata per la stipula dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 13 del Contratto di Accordo Quadro.

I concorrenti (aggiudicatari dell'AQ) manlevano e tengono indenne la Consip, il Gestore del Sistema e l'Aran, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di (i) violazioni delle regole contenute nella presente Richiesta di Offerta e nei relativi allegati, (ii) un utilizzo scorretto od improprio del Sistema; (iii) violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti della presente Richiesta di Offerta, la Consip, il Gestore del Sistema e l'Aran, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione e/o presentazione dell'offerta, si consiglia di contattare il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), di lasciare i dati identificativi dell'impresa e di specificare le problematiche riscontrate, fermo restando il rispetto di tutti i termini perentori previsti nella documentazione di gara.



## 2. ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'APPALTO SPECIFICO

---

### 2.1 Oggetto

La presente procedura individuerà, tra i soggetti sottoscrittori dell'AQ, l'operatore economico idoneo ad erogare i servizi applicativi sui diversi ambienti tecnologici supportando i diversi processi operativi ed amministrativi degli Enti, come di seguito indicati, in conformità a quanto prescritto nella documentazione dell'AQ, nel Capitolato Tecnico e sue Appendici dell'AS e nello Schema di contratto dell'AS, questi ultimi allegati alla presente Richiesta di Offerta:

Nel presente AS per l'affidamento di servizi di **“Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”** sono richiesti i seguenti servizi:

- personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso;
- gestione del Portafoglio - gestione Applicativi e basi dati, contenuti di siti, portali e canali Web.

*In primo luogo*, il presente AS è dedicato alla personalizzazione e parametrizzazione di sistemi di gestione documentale di cui l'Agenzia intende dotarsi. Al riguardo si specifica che l'Agenzia, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 68 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica, ha necessità di modernizzare e implementare il proprio sistema informativo mediante l'adozione in riuso dei software SIMEL2 e DIGIPRO/KEYSUITE, disponibili entrambi nel catalogo AGID.

Grazie all'adozione in riuso delle piattaforme, l'Agenzia intende quindi dotarsi di applicativi verticali per i procedimenti amministrativi di tutti gli uffici in modo da permetterne la completa integrazione.

Per tutte le informazioni tecnico/funzionali inerenti alle piattaforme si rimanda a quanto pubblicato sul portale del riuso di AGID all'indirizzo:

- **SIMEL2:** [https://developers.italia.it/it/software/c\\_h703-root-simel\\_2](https://developers.italia.it/it/software/c_h703-root-simel_2)
- **DIGIPRO/KEYSUITE:** [https://developers.italia.it/it/software/c\\_f158-comunedimessina-digipro](https://developers.italia.it/it/software/c_f158-comunedimessina-digipro)

ed alla documentazione pubblicata nei rispettivi repository:

- **Comune di Salerno:** [https://riuso.comune.salerno.it/root/simel\\_2](https://riuso.comune.salerno.it/root/simel_2)
- **Comune di Messina:** <https://github.com/ComuneDiMessina/DigiPro>

*In secondo luogo*, il presente AS è dedicato alla gestione degli applicativi e delle basi dati con i quali l'Agenzia gestisce attualmente i suoi rapporti istituzionali con tutte le pubbliche amministrazioni italiane, con riferimento ai seguenti processi specifici:

- rilevazione deleghe sindacali rilasciate dai dipendenti alle organizzazioni sindacali;
- acquisizione verbali elettorali, al fine della rilevazione voti in occasione delle elezioni per il rinnovo delle rappresentanze sindacali unitarie;
- acquisizione contratti integrativi, ai fini del loro monitoraggio e della loro pubblicazione.

Nell'ambito dei suddetti sistemi applicativi, l'Aran ad oggi gestisce circa 20.400 punti amministrazione pubblica (singola amministrazione pubblica ovvero sue unità o sedi territoriali identificate come collegi elettorali) e 34.200 ruoli di responsabile ente o processo.

I sistemi applicativi prevedono altresì procedure di accreditamento dei punti amministrazione pubblica e degli operatori.

In tale ambito, saranno richiesti anche servizi di gestione dei siti e dei relativi contenuti.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel Capitolato Tecnico AS, dovrà farsi riferimento alle previsioni del Capitolato Tecnico AQ per le parti di pertinenza.

La presente Richiesta di Offerta disciplina le regole per l'aggiudicazione e la stipula della procedura in oggetto e, in particolare:

- il contenuto e le modalità di presentazione dell'offerta (di cui al successivo capitolo 2 del presente documento);
- le modalità di aggiudicazione (di cui al successivo capitolo 3 del presente documento);
- le modalità di conclusione (di cui al successivo paragrafo 4 del presente documento).

## **2.2 Importo Complessivo/Base d'asta e durata dell'appalto specifico**

L'importo complessivo della presente procedura di rilancio competitivo è pari ad **Euro 1.000.000** (unmilione/00), I.V.A. esclusa. Per ciascun servizio sono attribuiti i seguenti pesi:

<b>Servizi</b>	<b>Pesi</b>
Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso	0,6
Gestione del Portafoglio - gestione Applicativi e basi dati, contenuti di siti, portali e canali Web	0,4

Si precisa che i concorrenti non potranno offrire alcun prezzo unitario superiore al corrispondente prezzo unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro. Gli effetti e la durata del presente contratto sono espressi nello Schema contrattuale.

### **2.3 Duvri e costi della sicurezza da rischi interferenziali**

In conformità a quanto previsto dall'art. 2.5 del Capitolato D'Oneri dell'AQ, le attività oggetto del presente appalto non danno origine a rischi da interferenze e pertanto non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero.

### **2.4 Requisiti necessari per la partecipazione**

Ciascun Aggiudicatario dell'AQ, in conformità a quanto previsto al paragrafo 12 del Capitolato d'oneri dell'Accordo Quadro, è chiamato a presentare offerta a seguito invio della presente Richiesta di offerta.

Ciascun Aggiudicatario dell'AQ, come meglio precisato nel seguito, dovrà dichiarare di aver provveduto ad aggiornare la documentazione amministrativa ai sensi dell'art. 8 dell'Accordo Quadro.

### 3. OFFERTA

---

#### 3.1 *Presentazione dell'offerta*

Tutti gli Operatori economici aggiudicatari dell'AQ, dovranno presentare offerta per la presente Richiesta di offerta di AS.

Tutti i documenti relativi alla presente procedura, fino all'aggiudicazione, dovranno essere inviati all'Aran, esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti, **a pena di esclusione**, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s), del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà essere fatta pervenire dal concorrente all'Amministrazione, attraverso il Sistema, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 17:00 del giorno 8 agosto 2022, pena l'irricevibilità dell'offerta e, comunque, la non ammissione alla procedura. L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

Il tempo del Sistema è il tempo ufficiale nel quale vengono compiute le azioni attraverso il Sistema medesimo e lo stesso è costantemente indicato a margine di ogni schermata del Sistema. In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591. L'accuratezza della misura del tempo è garantita dall'uso, su tutti i server, del protocollo NTP che tipicamente garantisce una precisione nella sincronizzazione dell'ordine di 1/2 millisecondi. Le scadenze temporali vengono sempre impostate a livello di secondi anche se a livello applicativo il controllo viene effettuato dal sistema con una sensibilità di un microsecondo ( $10^{-6}$  secondi).

Sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, dovrà essere presentata l'offerta, secondo le modalità di seguito precisate, nel rispetto di quanto previsto nel paragrafo 12 del Capitolato d'oneri dell'Accordo Quadro di riferimento, e nella quale dovranno essere predisposti ed inviati i documenti di cui al successivo paragrafo 2.2 e segnatamente:

1. Offerta tecnica, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 2.2.1.
2. Offerta economica, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 2.2.2.

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'offerta e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema, che si conclude attraverso la selezione dell'apposita funzione di "conferma ed invio" dell'offerta medesima.

L'offerta è composta da: A – Offerta Tecnica, e B – Offerta Economica.

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e

trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Aran e della Consip ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera la Consip, il Gestore del Sistema e l'Aran da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. L'Aran si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'offerta, chi ha presentato un'offerta potrà ritirarla; un'offerta ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle offerte, nonché offerte incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'offerta, **a pena di esclusione**, i documenti specificati nei successivi paragrafi, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire detti allegati nella sezione pertinente e, in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, **pena l'esclusione** dalla procedura.

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'offerta, che il Sistema può rinominare i file che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica, dettata da vincoli tecnici, riguarda unicamente il nome del file e non, beninteso, il suo contenuto che resta, in ogni caso, inalterato.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 52, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura.

Ogni impresa facente parte del R.T.I. o del Consorzio con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui lo riterrà opportuno, l'Aran invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo di posta elettronica certificata, presso i recapiti indicati dal concorrente al momento di presentazione dell'offerta, nell'ambito della procedura di cui alla prima fase, volta all'aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

## 3.2 Contenuto dell'offerta

### 2.2.1 Offerta Tecnica

L'Offerta Tecnica relativa al presente Appalto Specifico dovrà essere in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, e dovrà pervenire attraverso il Sistema secondo la seguente procedura:

- invio attraverso il Sistema della *Relazione Tecnica* sottoscritta con firma digitale e conforme al modello di cui all'Allegato 1 (Offerta tecnica) della Richiesta di Offerta. Il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente, nella Relazione Tecnica, le eventuali parti dell'Offerta coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know how, brevetti, ecc.
- la Relazione Tecnica dovrà contenere una descrizione dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico dell'AQ e dal Capitolato Tecnico dell'AS.

Nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica risulti superiore a quello previsto, le pagine in eccedenza non saranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione della proposta tecnica. Ugualmente, nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

L'Offerta Tecnica dovrà necessariamente possedere tutte le caratteristiche (minime e migliorative) offerte in sede di aggiudicazione dell'AQ. **Saranno esclusi**, pertanto, dalla presente procedura i concorrenti che offrano servizi e/o attività privi delle caratteristiche richieste e migliorative offerte per l'aggiudicazione dell'AQ, oltre che privi di quelle minime specificamente richieste dalla presente Richiesta di Offerta e dal Capitolato Tecnico AS ad essa allegato.

L'Offerta Tecnica, **pena l'esclusione** dalla procedura, deve essere priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico.

La Relazione Tecnica dovrà, a **pena di esclusione** dalla procedura, essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa mandataria (o da persona munita da comprovati poteri di firma).

### 2.2.2 Offerta Economica

Con riferimento alla presente procedura, il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all'Amministrazione, attraverso il Sistema, a **pena di esclusione**, una Offerta Economica secondo la procedura e le modalità che seguono:

- inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre; tali valori ed il valore complessivo dell'offerta verranno riportati su una dichiarazione generata dal Sistema in formato pdf "Offerta economica" che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all'Aran attraverso il Sistema dopo averla:
  - i. scaricata e salvata sul proprio PC;

ii. sottoscritta digitalmente.

Nell'Offerta economica il concorrente dovrà:

- manifestare l'impegno a tenere ferma l'offerta per un periodo non inferiore a 180 giorni dalla data di scadenza della presentazione della medesima;
- dichiarare che quanto risulta dall'AQ e dai suoi allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri ed il Capitolato Tecnico AQ, nonché dagli ulteriori atti della procedura di rilancio competitivo, compresi la Richiesta di Offerta, il Capitolato Tecnico AS e lo Schema di contratto dell'AS alla stessa allegati, definiscono in modo adeguato e completo gli impegni connessi all'affidamento dell'Appalto Specifico, nonché l'oggetto dei servizi da fornire e, in ogni caso, che ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta che ritiene, pertanto, pienamente remunerativa;
- confermare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti in fase di aggiudicazione dell'AQ e, in caso di intervenute modifiche, dichiarare di aver comunque provveduto ad aggiornare la documentazione amministrativa ai sensi dell'art. 8 dell'Accordo Quadro;
- dichiarare, nel rispetto delle condizioni e dei termini fissati dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016- fatto salvo quanto precisato sui limiti stabiliti nel comma 2 e nel comma 14, e della documentazione di gara per l'affidamento dell'AQ, il ricorso al subappalto. Il concorrente indica, altresì, la quota che intende subappaltare, nonché, la terna dei subappaltatori (producendo il relativo DGUE nella sezione del sistema "*Eventuale documentazione aggiuntiva*") e le parti del servizio oggetto di subappalto;
- esprimere il prezzo unitario di ciascuna voce di costo offerto, che per i servizi applicativi IT e di supporto presenti in AQ non dovrà essere superiore a quello offerto in sede di AQ da ciascun fornitore e per i servizi accessori non dovrà essere superiore alla base d'asta non superabile fissata dall'Amministrazione. Verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali (nel caso di più cifre decimali, il risultato sarà troncato dal Sistema alla seconda cifra decimale). Ciascun prezzo unitario deve essere offerto e, in ogni caso, sarà considerato omnicomprensivo di quanto previsto negli atti della procedura.

Qualora la determinazione BDA complessiva sia per dimensionamento dei servizi, il sistema calcolerà il valore complessivo dell'offerta.

Qualora la determinazione BDA complessiva sia per Peso% dei servizi il sistema calcolerà automaticamente il ribasso totale ponderato. A tal fine verranno prese in considerazione fino a sei cifre decimali (nel caso di più cifre decimali, il risultato sarà troncato dal sistema alla Sesta cifra decimale).

Qualora la voce di costo sia:

- "a corpo" o "metriche di risultato": il vincolo di non superamento dell'offerta di I fase si applica unicamente all'importo finale associato alla metrica per ciascun aggiudicatario;

- “a consumo” di un mix di risorse professionali: il vincolo si applica alla singola figura professionale che costituisce il mix richiesto dall’Amministrazione.

Nell’allegato 3 bis, sono riportati i prezzi unitari offerti in sede di AQ da ciascun Aggiudicatario

Il concorrente dovrà inserire nelle schede proposte dal Sistema i prezzi unitari offerti per le voci di costo relative agli elementi di servizio richiesti dall’Amministrazione. A tal fine il concorrente potrà utilizzare, a titolo di mero supporto, lo strumento di ausilio contenuto nell’Allegato 3 bis.

I concorrenti che per i servizi previsti in AQ offrano **anche solo un prezzo unitario** superiore al corrispondente prezzo unitario offerto per l’aggiudicazione dell’Accordo Quadro **saranno esclusi dalla gara.**

I concorrenti che, per i servizi accessori, offrano **anche solo un prezzo unitario** superiore al corrispondente prezzo unitario a base d’asta, **saranno esclusi dalla gara.**

In caso di non coerenza tra i prezzi unitari ed i prezzi complessivi inseriti dal Fornitore nell’Offerta Economica prevarranno e saranno vincolanti i prezzi unitari, senza esclusione del concorrente dalla gara.

In caso di RTI l’Offerta Economica dovrà essere, **pena l’esclusione** dalla presente procedura, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell’impresa mandataria (o persona munita da comprovati poteri di firma).



### 4.1 Criterio di aggiudicazione dell'Appalto Specifico

Come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro e precisamente al paragrafo 12.1, l'Appalto Specifico verrà aggiudicato dall'Aran sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i secondo la formula:

$$PTOT_{AS} = [PT_{ER} + PT_{AS}] + PE_{AS}$$

dove:

- **PTOT<sub>AS</sub>** è il Punteggio Totale ed è composto da massimo **30** Punti Economici di AS e massimo **70** Punti Tecnici (ereditati da PT AQ + PT specifico di AS);
- **PT<sub>ER</sub>** è il Punteggio Tecnico Ereditato dalla I fase di AQ pari al valore massimo di 17,5 (25% di 70);
- **PT<sub>AS</sub>** è il Punteggio Tecnico Specifico di AS pari al valore massimo di 52,5 (75% di 70);
- **PE<sub>AS</sub>** è il Punteggio Economico ed è fissato in massimo **30 Punti Economici** in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 95 comma 10bis. Il punteggio economico verrà determinato con l'ausilio di una **formula concava a punteggio assoluto** con esponente **pari a 3**.

I valori di Punteggio Tecnico di AS (**PT<sub>ER</sub> + PT<sub>AS</sub>**) e Punteggio Economico di AS sono definiti in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 95 comma 10-bis del D. Lgs. n. 50/2016.

#### 3.1.1 Attribuzione del Punteggio Totale di AS

Il Punteggio Totale di AS per ciascun concorrente i-esimo sarà determinato secondo la seguente formula:

$$PTOT_{AS_i} = [PT_{ER_{AS_i}} + PT_{AS_i}] + PE_{AS_i}$$

Sulla base delle indicazioni di cui al precedente paragrafo 3.1. si riportano i punteggi ereditati da ciascun aggiudicatario come visibili dallo strumento di ausilio e determinati applicando la seguente formula:

$$PT_{ER_{AS_i}} = PT_{AQ_i} \times \%PT_{ER_i}$$

dove:

- **PT<sub>AQ\_i</sub>** = punteggio tecnico attribuito in fase di AQ al concorrente i-esimo;
- **% PT<sub>ER\_i</sub>** = percentuale di punteggio tecnico massimo attribuibile al punteggio tecnico ereditato dalla fase di AQ, come specificato al paragrafo precedente, pari al 25%.

Pertanto, nel presente AS, i valori di  $PT_{ERAS_i}$  sono:

7.5 PUNTEGGIO TECNICO		
<i>Riepilogo della composizione del punteggio tecnico e della graduatoria dei punteggi ereditati</i>		
Codice	Servizio	Punteggio Max
PT <sub>AS</sub>	Punteggio tecnico specifico	52,5000

Ordine	Fornitore	PT <sub>ERI</sub>
1	RTI PRESENT	14,4500
2	RTI REPLY	13,1000
3	RTI INFORDATA	13,7500
4	RTI TIM	14,3500
5	RTI SIRFIN	13,3500
6	RTI AIZOON	12,7000

I valori dei Punteggi Tecnici così assegnati verranno considerati sino alla quarta cifra decimale, ossia procedendo ad arrotondamento alla quarta cifra decimale (es1:  $PT_{ERI}=10,78364$  punteggio attribuito=10,7836 es2:  $PT_{ERI}=10,78367$  punteggio attribuito=10,7837).

### 3.1.2 Attribuzione del Punteggio Tecnico Specifico ( $PT_{AS_i}$ )

Come previsto dal Capitolato d'oneri dell'AQ e precisamente al paragrafo 12.1.1, il Punteggio Tecnico Specifico sarà assegnato a ciascun concorrente sulla base dei criteri dettagliati nella **tabella 1**. Tutti i criteri indicati prevedono l'assegnazione di punteggi discrezionali, vale a dire punteggi che saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico specifico discrezionale a ciascuna offerta tecnica si procederà come segue:

- ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1 sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore economico con riferimento a ciascun criterio;
- per rendere omogenea l'attribuzione di tali punteggi discrezionali sono stati previsti sei diversi livelli qualitativi, con riferimento a ciascun criterio; la tabella 2 riporta tali livelli qualitativi, con relativi descrittori e corrispondenti valori dei coefficienti; ogni coppia di valori definisce un range di valori attribuibili: pertanto, il valore che il singolo commissario può attribuire potrà variare rispetto a quelli indicati, adattandolo all'interno del range individuato coerentemente alla propria valutazione; in ogni caso il valore attribuito potrà avere al massimo due cifre decimali;
- una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, con riferimento ad un dato criterio, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti;
- viene quindi attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato;

- ad esito di tali conteggi si ottengono i “coefficienti definitivi” per ciascun criterio, che saranno moltiplicati per i relativi punti massimi attribuibili al medesimo criterio, come indicati in **tabella 1**.

Il punteggio tecnico specifico attribuito in fase di AS al concorrente i-esimo sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$PT_{AS\_i} = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

dove:

- **PT<sub>AS\_i</sub>** = punteggio tecnico attribuito in fase di appalto specifico al concorrente i-esimo;
- **n** = numero totale dei criteri;
- **W<sub>i</sub>** = punteggio massimo (peso) attribuibile al criterio (i);
- **V<sub>ai</sub>** = coefficiente definitivo dell’offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero ed uno.

**Tabella 1**  
**Criteria per l'attribuzione del punteggio tecnico specifico (PT<sub>AS\_i</sub>)**

Criteri per l'attribuzione del punteggio tecnico specifico		Rif. AQ	PT massimo
<b>1</b>	<p><b>Soluzione organizzativa proposta per il governo della fornitura</b></p> <p>Soluzione organizzativa proposta per il governo della specifica fornitura dell'Appalto Specifico, anche in presenza di compagini plurisoggettive, a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze e priorità dell'Amministrazione richiedente.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) organigramma della struttura dedicata, con indicazione dei ruoli e delle responsabilità al fine di garantire la contemporaneità nella esecuzione delle attività oggetto della fornitura;</p> <p>b) figure di riferimento per ciascun servizio o per tecnologia o per progetto (senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione) offerti per il governo e l'erogazione dei servizi;</p> <p>c) procedure di coordinamento e modalità di interazione tra le diverse unità/funzioni previste per l'erogazione dei servizi e con l'Amministrazione; in caso di RTI/C Consorzi il concorrente dovrà specificare le aree di competenza di ciascuna azienda/consorziata/unità operativa facente parte del raggruppamento/consorzio/azienda.</p>	C1.1	10
<b>2</b>	<p><b>Piano di presa in carico dei servizi</b></p> <p>Piano di presa in carico dei servizi oggetto di gara e descritti nel Capitolato Tecnico.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) adeguatezza della proposta in relazione all'organizzazione e al dimensionamento dei gruppi di lavoro in termini di numerosità delle risorse, tipologie di profili impiegati e impegno stimato;</p> <p>b) completezza e sostenibilità del piano proposto con riguardo alle attività previste ed agli strumenti di analisi del software preesistente.</p>	C1.3	6
<b>3</b>	<p><b>Proposta di strumenti (specificare se open source) a supporto della fornitura</b></p> <p>Proposta di strumenti (specificare se open source) a supporto della fornitura quali a titolo di esempio inventario funzionale del software, configuration management system, strumenti per l'analisi statica e dinamica del sw, strumenti per reverse engineering, portale per documentazione di progetto e di fornitura, cruscotti per indicatori di qualità, knowledge base management system ecc.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) numerosità e qualità delle funzionalità del prodotto tecnologico proposto;</p> <p>b) economicità della soluzione proposta tenuto conto della tipologia di licenza;</p> <p>c) usabilità della soluzione in relazione ai cruscotti, interfacce grafiche utente e loro semplicità di utilizzo;</p> <p>d) integrazione con gli strumenti attuali dell'Amministrazione e facilità di utilizzo.</p>	C1.4	8
<b>4</b>	<p><b>Formazione</b></p> <p>Soluzione organizzativa, in termini di risorse, strumenti e modalità operative, per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo delle risorse da impiegarsi nella fornitura, sulle tecnologie, l'infrastruttura, i prodotti, i pacchetti indicati dall'Amministrazione sia di partenza sia target, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti per la fornitura stessa.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) dimensione ed organizzazione delle attività formative proposte;</p> <p>b) possibilità di partecipazione per il personale dell'Aran.</p>	C1.8	3
<b>5</b>	<p><b>Organizzazione servizio/attività/progetti di personalizzazione e parametrizzazione</b></p> <p>Soluzione organizzativa, metodologica ed operativa che l'impresa propone per erogare il servizio/attività/progetti di personalizzazione e parametrizzazione di software.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) know how specifico sui pacchetti/piattaforme/prodotti/sw open source da personalizzare e parametrizzare elencati nel capitolato tecnico;</p> <p>b) efficacia delle soluzioni proposte per erogare il servizio di personalizzazione e parametrizzazione del software.</p>	C2.11	11
<b>6</b>	<p><b>Organizzazione del servizio di Gestione Applicativa e/o Gestione Contenuti Siti Web</b></p> <p>Soluzione organizzativa proposta in termini di risorse, strumenti e modalità proposte per garantire proattivamente la preparazione tecnica e funzionale e l'efficacia ed efficienza del servizio.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) adeguatezza e completezza della soluzione proposta in termini di risorse, strumenti e modalità;</p> <p>b) modalità operative per gestire efficientemente i picchi di attività e le scadenze amministrative.</p>	C2.14	9,5
<b>7</b>	<p><b>Customer Satisfaction</b></p> <p>Proposta per misurare la qualità percepita del servizio reso e per migliorare, nel tempo, tale qualità, attraverso rilevazioni per evento, periodiche, per gruppi di utenza.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio la commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione:</p> <p>a) adeguatezza e completezza delle soluzioni proposte;</p> <p>b) facilità di accesso ai risultati delle indagini effettuate;</p> <p>c) modalità di rilevazione e la copertura del campione statistico degli utenti, differenziata per tipologia di sviluppo (es. interfacce, batch ecc.) e tempistiche di rilevazione;</p> <p>d) modelli di questionario che saranno proposti per le rilevazioni e presenza di item di valutazione specifici e di immediato impatto sulla qualità del servizio prestato (ad esempio, tempestività nella soluzione dei problemi di esercizio a seguito di richieste di supporto);</p> <p>e) interventi che il fornitore si impegna ad effettuare per migliorare le aree in cui la customer abbia raggiunto un livello troppo vicino al valore minimo.</p>	C2.21	5
<b>TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO</b>			<b>52,5</b>

**Tabella 2**  
**Livelli qualitativi per l'attribuzione dei coefficienti tra 0 e 1 sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore con riferimento a ciascun criterio**

Livello qualitativo	Descrittore	Coefficiente
OTTIMO	<i>Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica, con riferimento ad un dato criterio, attestano una qualità del servizio particolarmente elevata rispetto alle esigenze.</i>	1,0
PIÙ CHE ADEGUATO	<i>Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica, con riferimento ad un dato criterio, attestano una qualità del servizio più che adeguata rispetto alle esigenze.</i>	0,8
ADEGUATO	<i>Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica, con riferimento ad un dato criterio, attestano una qualità del servizio particolarmente adeguata rispetto alle esigenze.</i>	0,6
PARZIALMENTE ADEGUATO	<i>Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica, con riferimento ad un dato criterio, attestano una qualità del servizio parzialmente adeguata rispetto alle esigenze.</i>	0,4
SCARSAMENTE ADEGUATO	<i>Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica, con riferimento ad un dato criterio, attestano una qualità del servizio particolarmente scarsamente adeguata rispetto alle esigenze.</i>	0,2
INADEGUATO	<i>Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica, con riferimento ad un dato criterio, attestano una qualità del servizio inadeguata rispetto alle esigenze.</i>	0,0

#### **4.1.1 Attribuzione del punteggio economico ( $PE_{AS_i}$ )**

Come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro e precisamente al paragrafo 12.1.2, con riferimento al presente Appalto Specifico, il concorrente (aggiudicatario dell'Accordo Quadro) dovrà:

- formulare una offerta economica con prezzi offerti non superiori ai prezzi offerti dallo stesso concorrente in fase di Accordo Quadro;
- garantire la prestazione dei servizi con le caratteristiche minime e migliorative offerte dallo stesso concorrente per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

Il "**Punteggio economico**" sarà calcolato dal sistema secondo la seguente formula:

$$PE_{AS_i} = 30 * \left[ 1 - \left( \frac{P_{AS_i}}{BA_{AS}} \right)^3 \right]$$

laddove deve intendersi:

- $PE_{AS_i}$  è il punteggio economico assegnato al fornitore i-esimo per l'AS;
- $P_{AS_i}$  è il prezzo complessivamente offerto dal concorrente i-esimo per l'AS;
- $BA_{AS}$  è la base d'asta determinata dall'Amministrazione per l'AS.

Saranno considerate sino alla quarta cifra decimale, ossia procedendo ad arrotondamento alla quarta cifra decimale (es1:  $PE_{AS_i}= 3,23453$  punteggio attribuito=3,2345 es2:  $PE_{AS_i}=3,23456$  punteggio attribuito=3,2346).

### **Ulteriori considerazioni**

Si precisa che l'Aran si riserva il diritto di:

- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Appalto Specifico nell'ambito dell'AQ, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- sospendere, reindire o non aggiudicare la procedura motivatamente;
- non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

### **Inoltre:**

- l'Aran, e per essa la Commissione, potrà comunque richiedere ai concorrenti chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, diverse da quelle soggette a possibili sanatorie ai sensi del capoverso che precede, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, **pena l'esclusione** dalla gara.
- si precisa che nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 nei confronti dei sottoscrittori, la stazione appaltante esclude il concorrente e ci si potrà rivalere sulla fideiussione prestata a garanzia dell'AQ, che verrà perciò escussa, per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico;
- le offerte anormalmente basse sono individuate ai sensi dell'art. 97 D.Lgs. n. 50/2016 e valutate in base ai criteri espressi nel predetto articolo.

## **4.2 Ulteriori regole e vincoli**

Saranno esclusi dal confronto competitivo relativo al presente Appalto Specifico i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura e di prestazione dei servizi specificate nella documentazione dell'AQ e nella documentazione della presente procedura;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte di servizi che non rispettino le caratteristiche e requisiti minimi stabiliti nell'AQ e nella documentazione relativa alla presente procedura, ovvero le caratteristiche migliorative offerte per l'aggiudicazione dell'AQ;
- offerte nelle quali, per i servizi applicativi IT e per i servizi di supporto, sia offerto anche solo un prezzo superiore al corrispondente valore unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro;
- offerte nelle quali, per i servizi accessori, sia offerto anche solo un prezzo superiore al corrispondente valore unitario a base d'asta.

Fermo restando quanto previsto dall'AQ, saranno altresì esclusi dalla procedura:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano ommesso di fornire i documenti richiesti, ovvero che abbiano reso false dichiarazioni.

Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci, da un lato, comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, dall'altro lato, costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, l'Amministrazione si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio.

## **4.3 Modalità di svolgimento della Procedura**

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto.

L'Aran nominerà una Commissione di gara per la valutazione delle offerte presentate.

La procedura di aggiudicazione sarà aperta - in seduta pubblica visibile da remoto attraverso accesso al Sistema da parte dei soggetti invitati - **il giorno 12/9/2022, con inizio alle ore 15:00**, dalla Commissione all'uopo nominata. La Commissione medesima procederà, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate; la tempestività della ricezione delle offerte e la loro completezza (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, le eventuali offerte intempestive ed incomplete

(ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;

- apertura delle offerte presentate e, quindi, accesso all'area contenente l'Offerta Tecnica di ciascuna singola offerta presentata, dando evidenza ai concorrenti dell'elencazione della documentazione tecnica presentata a Sistema da parte dei concorrenti medesimi, mentre le Offerte economiche resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile, né alla Commissione di gara, né all'Aran, né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso all'Offerta Tecnica e la Commissione procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si ribadisce che alla surrichiamata seduta della Commissione aperta al pubblico nonché alle successive, il concorrente potrà assistere collegandosi al Sistema a distanza attraverso la propria postazione.

Successivamente, in seduta riservata, la Commissione procederà a verificare la regolarità dei documenti delle Offerte Tecniche, nonché la rispondenza delle caratteristiche/requisiti minime/i dichiarate/i nell'offerta Tecnica con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico AQ, con quelle migliorative offerte in sede di aggiudicazione dell'AQ e con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico AS, a pena d'esclusione. Terminato l'esame delle Offerte Tecniche, pertanto, si procederà alla attribuzione del punteggio tecnico sulla base dei criteri e in ragione dei relativi punteggi massimi stabiliti nel precedente paragrafo 3.1 della presente Richiesta di Offerta.

Successivamente si procederà, in seduta aperta al pubblico preventivamente comunicata ai concorrenti ammessi, allo sblocco e all'apertura delle Offerte Economiche.

In tale seduta aperta al pubblico, il Sistema rende visibile ai concorrenti:

- il punteggio tecnico specifico (PT<sub>AS\_i</sub>) precedentemente attribuito;
- i prezzi offerti.

Di seguito, in seduta riservata, la Commissione procederà:

1. all'esame e verifica delle Offerte Economiche presentate. In particolare la Commissione:
  - i) verificherà che il prezzo unitario di ciascun elemento di costo offerto per i servizi di AS non sia superiore a quello offerto in sede di AQ;
  - ii) verificherà che il prezzo unitario di ciascun elemento di costo per i servizi accessori non sia superiore alla base d'asta;
  - iii) verificherà tutti i valori complessivi o ribassi medi ponderati contenuti nell'Offerta Economica di ciascun concorrente. In caso di difformità tra i valori calcolati dalla Commissione e i valori indicati dal Fornitore nell'Offerta Economica prevarranno quelli calcolati dalla Commissione sulla base delle tariffe unitarie, senza esclusione del Fornitore dalla gara. Sulla base dei valori economici come ricalcolati dalla Commissione (in caso di difformità con quelli indicati dal fornitore nell'offerta economica) si procederà direttamente alla definizione della graduatoria finale;



2. alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali sia accertata tale situazione, così come previsto dall'art. 80, comma 5, lett. m) del D. Lgs 50/2016;
3. alla luce dei valori complessivi contenuti in Offerta Economica, come ricalcolati dalla Commissione stessa ai sensi del precedente punto 1.iii), all'attribuzione del punteggio economico relativo a ciascuna offerta in applicazione della formula indicata al precedente paragrafo 3.1.4 della Richiesta di Offerta;
4. alla somma di tutti i punteggi parziali attribuiti alle diverse offerte ( $PT_{ERAS\_i}$ ,  $PT_{AS\_i}$ ,  $PE_{AS\_i}$ ), attribuendo il punteggio complessivo a ciascuna offerta;
5. in caso di parità in graduatoria, si procederà, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985: a tal fine si rappresenta l'opportunità che alla relativa seduta partecipi un rappresentante del concorrente munito di un documento idoneo ad attestare i poteri di rappresentare l'impresa e di modificare l'offerta;
6. alla verifica, attraverso il meccanismo automatico previsto dal Sistema, della presenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016

Nel caso di anomalia delle offerte o in caso di presenza di elementi specifici che facciano apparire le offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 97, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la Commissione comunica al Responsabile del procedimento i nominativi dei concorrenti che le hanno presentate.

Il Responsabile del procedimento svolge la verifica di congruità delle offerte con il supporto della Commissione. Sarà chiesto ai concorrenti interessati di produrre entro un termine non inferiore a 15 giorni dettagliate giustificazioni sull'offerta presentata. Ove il termine non fosse rispettato sarà, successivamente, fissato un termine perentorio, il cui mancato rispetto comporterà l'esclusione dalla gara.

All'esito del procedimento di verifica dell'anomalia la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria provvisoria di merito.

#### **4.4 Comunicazione di aggiudicazione**

All'esito delle predette attività, si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016. L'Amministrazione effettuerà la comunicazione di aggiudicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016. **Trova applicazione quanto previsto dall'art. 32, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016.**

#### **4.5 Accesso**

Si evidenzia, preliminarmente, che, fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti nel D. Lgs. n. 50/2016 all'art. 53, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi degli artt. 22 e segg. della l. n. 241/1990.

Si rappresenta che il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente nelle giustificazioni prodotte (nel caso di una eventuale offerta anomala) le parti delle stesse contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata ed il concorrente dovrà allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela.

L'Aran garantirà comunque visione ed eventuale estrazione in copia di quella parte della documentazione che è stata oggetto di valutazione, e conseguente attribuzione del punteggio, da parte della Commissione giudicatrice qualora strettamente collegata all'esigenza di tutela del richiedente.

Rimane inteso che l'Aran, in ragione di quanto dichiarato dal concorrente e di ciò che è stato sottoposto a valutazione dalla Commissione giudicatrice, procederà ad individuare in maniera certa e definitiva le parti che debbano essere segretate dandone opportuna evidenza nella comunicazione di aggiudicazione.

Saranno inoltre sottratti all'accesso tutti i dati giudiziari rinvenuti nella documentazione presentata dal Concorrente, nonché le informazioni annotate sul Casellario istituito presso A.N.A.C.

## 5. CONCLUSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

---

### 5.1 Adempimenti per la stipula

Con la comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire:

**nel termine di 5 (cinque) giorni solari** dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- dichiarazione, conforme all'Allegato 6 "Facsimile Dichiarazione", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. 6-9-2011 n. 159 in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;
- dichiarazione attestante la non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001.

**nel termine di 7 (sette) giorni solari** dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- qualora i relativi dati non siano già pubblicati sulla piattaforma relativa all'AQ, dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della Legge 13 agosto 2010, n. 136. Si rappresenta che l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai surrichiamati dati;

**nel termine di 15 (quindici) giorni solari** dalla ricezione della suddetta comunicazione, la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- a) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore dell'Aran, a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nel successivo paragrafo; si precisa che, al fine di fruire delle riduzioni di cui all'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, della suddetta garanzia, l'aggiudicatario dovrà produrre, nei modi, nelle forme stabilite così come espressi nel Capitolato d'oneri dell'Accordo Quadro di cui il fornitore è stato aggiudicatario ed ha dichiarato di accettarlo in ogni sua parte, la/e certificazione/i del sistema di qualità richieste (ovvero copia conforme all'originale della detta certificazione). In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000;
- b) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto di seguito stabilito.

In caso di R.T.I. e di Consorzi: la documentazione di cui ai precedenti punti a) e b) dovrà essere presentata:

- in caso di RTI o di Consorzi ordinari, dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso.

## **5.2 Garanzia definitiva**

Come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro e precisamente al paragrafo 11.1, Ai fini della stipula del Contratto, l'Aggiudicatario dovrà prestare in favore dell'Aran una **garanzia definitiva**, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, di importo massimo pari al 10% del valore del Contratto, a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto d'Appalto e per tutta la sua durata.

Per il lotto 6 in cui è effettuato il presente Appalto Specifico l'importo della cauzione definitiva è fissato nel 2% dell'importo aggiudicato.

Tuttavia, sulla base di quanto prescritto dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016, l'importo della garanzia fideiussoria prestata in favore di ogni singola Amministrazione, sarà aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il Ribasso Offerto in sede di Appalto Specifico rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di Ribasso Offerto superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima.

A mero titolo esemplificativo, si riporta di seguito una dimostrazione del calcolo necessario ai fini della determinazione dell'importo della garanzia fideiussoria, nel caso di un Ribasso Offerto pari al 25% ed un valore del Contratto di fornitura di € 750.000,00:

**Esempio:**

<b>valore del Contratto di Fornitura</b>	<b>Base d'asta</b>	<b>Importo contrattuale</b>	
	<b>€ 1.000.000,00</b>	<b>€ 750.000,00</b>	
<b>Ribasso Offerto</b>		<b>25%</b>	
Garanzia base ridotta in ragione dell'aggregazione della domanda	2% per Lotti piccoli medi	2% del valore contratto	€ 15.000,00
<b>dal 10% al 20%: art.103: 1% per ogni 1% di sconto</b>	1% x 10 punti %	10%	€ 75.000,00
<b>dal 20% al 25%: art.103: 2% per ogni 1% di sconto</b>	2% x 5 punti %	10%	€ 75.000,00
<b>IMPORTO FINALE GARANZIA</b>		<b>22%</b>	<b>€ 165.000,00</b>

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste in caso di possesso da parte dell'aggiudicatario dei requisiti (certificazioni/ registrazioni/ inventari/impronte/ attestazioni) e le misure di favore per le Micro, Piccole e Medie Imprese previsti dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016 di cui al paragrafo 5.7 del presente Capitolato d'oneri, nonché quelle previste nel caso dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2 lett. b), c) d) ed e) del D. Lgs. n. 50/2016 nel suddetto paragrafo.

Si ricorda che in caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva deve essere calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.

Nel caso in cui il Fornitore non costituisca la garanzia in favore dell'Aran, la medesima potrà revocare l'Aggiudicazione dell'Appalto specifico e non potrà procedere alla sottoscrizione del contratto.

La garanzia rilasciata in favore dell'Aran copre il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni nascenti dai Contratti di Fornitura, alla luce di quanto previsto dall'art. 103 del D. Lg. n. 50/2016, nel rispetto di quanto previsto dall'Accordo Quadro e dall'Appalto Specifico, e cessa di avere effetto alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal Contratto di Fornitura.

La garanzia rilasciata è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, D. Lgs. n. 50/2016.

In particolare, lo svincolo verrà effettuato in funzione della rilevazione minima dei livelli di servizio, degli indicatori di qualità e delle fasi progettuali sottoposte a verifiche

di conformità come definite nel presente Appalto Specifico, subordinatamente alla preventiva consegna, da parte del Fornitore al Garante dei certificati di verifica di conformità attestanti la corretta esecuzione delle prestazioni relative al Contratto.

La garanzia dovrà essere predisposta nel rispetto del facsimile di cui all'**Allegato 2 – Facsimile di cauzione per la stipula del contratto** - e deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Aran. La garanzia dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del Contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal Contratto stesso.

In caso di mancata costituzione della suddetta garanzia, l'Aran potrà revocare l'aggiudicazione, con conseguente escussione della cauzione rilasciata alla Consip S.p.A. per la stipula dell'Accordo Quadro per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'Aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nel Contratto. In caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

### **5.3 Polizza assicurativa**

L'Aggiudicatario dovrà produrre, ai fini della stipula del Contratto, idonea copertura assicurativa attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto medesimo.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate:

- a) produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto;

ovvero (in via alternativa)

- b) produrre una o più polizze di cui è già provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi all'appalto.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/nno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della

stessa. l'Aran si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza.

Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione.

Posto che per tutta la durata del Contratto (comprese le eventuali proroghe) l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula del Contratto, polizza di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Aran delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

#### **5.4 Verifica dei documenti per la stipula**

Scaduti i termini di cui al precedente paragrafo 4.1, l'Aran verificherà se la documentazione prodotta sia completa formalmente e sostanzialmente, e se l'Aggiudicatario risulti in possesso dei requisiti necessari per l'aggiudicazione e la stipula del Contratto relativo all'Appalto Specifico.

Qualora nel termine assegnato, la documentazione di cui sopra non pervenga o risulti incompleta o formalmente e sostanzialmente irregolare, l'Aran si riserva di assegnare un termine perentorio scaduto il quale la stessa procederà alla revoca dell'aggiudicazione.

In caso di esito negativo della suddetta attività di verifica, ove l'Aran non preferisca indire una nuova procedura, nel rispetto degli adempimenti relativi all'aggiudicazione, procederà all'aggiudicazione della procedura al concorrente che segue nella graduatoria, che, in tal caso, sarà tenuto a presentare rispettivamente entro 5 (cinque), 7 (sette) e 15 (quindici) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, la documentazione precedentemente indicata.

Rimane inteso che nei confronti dell'Aggiudicatario dichiarato decaduto, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito al capitolo 11.1 del Capitolato d'onori dell'Accordo Quadro, ci si potrà rivalere in ogni caso sulla fideiussione prestata a garanzia dell'AQ, che verrà perciò escussa, per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico, per l'ipotesi di mancata stipula dell'Appalto Specifico per fatto dell'Aggiudicatario. La predetta fideiussione potrà essere altresì escussa nel caso di dichiarazioni mendaci rese per la partecipazione all'Appalto Specifico.

Con l'Aggiudicatario, l'Aran stipulerà un Contratto, conforme allo Schema di contratto di cui all'Allegato 4 alla Richiesta di Offerta.

Resta ferma la necessità di acquisire nei confronti dell'Aggiudicatario la documentazione di legge in materia di "antimafia".

L'Aran si riserva, in ogni caso, di effettuare controlli periodici a campione, in capo all'Aggiudicatario, al fine di verificare il rispetto da parte dello stesso degli obblighi di cui all'elenco che segue:

- a) osservanza di tutte le disposizioni in materia di assicurazioni sociali e previdenziali, nonché di assicurazioni obbligatorie (compresa la circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica 15 luglio 2004, n. 4);
- b) applicazione di tutte le norme contenute nel C.C.N.L. per le varie categorie interessate;
- c) adozione, nell'esecuzione dell'attività, dei provvedimenti e delle cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale addetto e dei terzi, evitando danni a persone o cose ed osservanza di tutte le vigenti norme di carattere generale e delle prescrizioni di carattere tecnico per la prevenzione degli infortuni sul lavoro;
- d) adozione di tutte le misure necessarie con riferimento a quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 (T.U. Sicurezza sul lavoro);
- e) garanzia e manleva dell'Aran da eventuali danni causati a terzi dal proprio personale e/o da quello dei suoi affidatari nel corso dell'esecuzione delle attività ad essa affidate;
- f) osservanza di tutte le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 s.m.i.;
- g) osservanza di tutte le disposizioni in materia di accessibilità degli strumenti informatici, di cui al d.P.R. 1° marzo 2005, n. 75;
- h) osservanza di tutte le disposizioni di cui all'articolo 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

### **5.5 Stipula dell'Appalto Specifico**

A seguito della comunicazione di aggiudicazione, e secondo quanto stabilito dal D. Lgs. n. 50/2016, l'Aran - fatto salvo quanto previsto al punto d) dell'articolo - stipulerà con l'Aggiudicatario (Fornitore AS) un Contratto, conforme allo Schema di contratto AS di cui all'Allegato 4 alla Richiesta di Offerta.

L'Aggiudicatario, all'atto della stipula del Contratto, dovrà comprovare i poteri del Rappresentante che sottoscriverà il Contratto medesimo, mediante produzione di idoneo documento autenticato nelle forme di legge, se non acquisito già nel corso della procedura.



## 6. SUBAPPALTO

---

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, ad eccezione dei limiti stabiliti nel comma 2 e nel comma 14, che a seguito – rispettivamente- delle intervenute sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019 non trovano applicazione.

Ai fini dell'affidamento in subappalto, ai sensi del richiamato art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, il concorrente deve:

- aver indicato nella prima fase di aggiudicazione dell'AQ di voler ricorrere al subappalto;
- indicare, all'interno dell'Offerta economica per l'AS, le parti del servizio oggetto di subappalto.

Il Fornitore è tenuto, altresì, ad indicare all'interno dell'Offerta economica per l'AS, la quota che intende subappaltare e la terna dei subappaltatori (individuata con riferimento a una o più delle prestazioni omogenee, come identificate dai CPV relativi ai servizi oggetto del presente Appalto Specifico, sulla base di quanto indicato nel bando di gara relativo all'Accordo Quadro), ciascuno dei quali dovrà rendere proprio DGUE.

Il DGUE dovrà essere sottoscritto digitalmente da soggetto munito di poteri idonei ad impegnare l'impresa subappaltatrice e caricato nella sezione del Sistema denominata "Eventuale documentazione amministrativa".

In particolare, il DGUE di ogni subappaltatore, redatto con le modalità sopra indicate, dovrà contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, alla parte III, alla parte IV, lett. A, n. 1 e alla parte VI.

Resta fermo e valido quanto stabilito al punto 13 del Capitolato d'Oneri dell'AQ e dell'art. 17 dello schema di Contratto AS allegato alla Richiesta di Offerta.

## 7. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

---

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto della presente Richiesta di Offerta, dello Schema di Contratto e degli altri documenti della procedura di confronto competitivo, potranno essere richiesti all'Aran. Le richieste dovranno essere trasmesse in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, e dovranno pervenire **entro e non oltre** il termine delle **ore 15,00 del giorno 29/7/2022**.

I chiarimenti e le informazioni sulla documentazione della procedura verranno inviati dall'Aran in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti.

## 8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), la scrivente Aran fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in fase di gara e propedeutico alla stipula del contratto

### **Finalità del trattamento**

Si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati dall'Aran in qualità di stazione appaltante, per verificare, se del caso, la permanente sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- tutti i dati acquisiti dall'Aran potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici, nel rispetto della normativa vigente, per le finalità istituzionali svolte dalla Aran medesima in relazione al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

### **Base giuridica e natura del conferimento**

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati all'Aran, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

### **Natura dei dati trattati**

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici e adottando idonee ed adeguate misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati saranno trattati dal personale dell'Aran che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini di studio e statistici e potranno essere:

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza all'Aran in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito istituzionale dell'Aran.

Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del Contratto, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

### **Processo decisionale automatizzato**

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

### **Diritti del concorrente/interessato**

Per “interessato” si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante e tramite essa all’Aran.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e segg, del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha: *i)* il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

Titolare del trattamento è l’Aran che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati.

Pertanto qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata all’Aran, al seguente indirizzo:

[protocollo@pec.aranagenzia.it](mailto:protocollo@pec.aranagenzia.it).

Al fine di agevolare il rispetto dei termini di legge, è necessario che le richieste avanzate riportino la dicitura “Esercizio diritti ex art. 15 e ss del Regolamento UE n. 2016/679”.

### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell’offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto del trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell’ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte dell’Aran per le finalità sopra descritte.

## 9. CODICE ETICO

---

Con riferimento al Codice Etico, si rimanda a quanto previsto all'articolo 26 del Contratto di Accordo Quadro e all'art. 30 dello Schema di contratto relativo all'AS allegato alla Richiesta di Offerta.

## 10. ALLEGATI

---

Fanno parte integrante e sostanziale del presente documento i seguenti Allegati:

Allegato 1 – Schema di Offerta tecnica

Allegato 2 – Facsimile cauzione definitiva

Allegato 3 - Capitolato Tecnico AS

Allegato 3 bis – Strumento di Ausilio

Allegato 4 – Schema di Contratto AS

### **Aran**

Direttore della Direzione Studi, risorse e servizi

Pierluigi Mastrogiuseppe

The logo for ARAN, featuring the word "aran" in a stylized, lowercase, white font with a blue outline, set against a dark blue rectangular background. Below the text is a horizontal bar with three segments: green, white, and red.

## **ALLEGATO 1 SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

**Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"**



## OFFERTA TECNICA

**Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web**

L'Offerta tecnica dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una Relazione tecnica in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato ed in conformità ai requisiti indicati dalla documentazione dell'Accordo Quadro per la fornitura dei servizi applicativi per la P.A. e dalla documentazione del presente Appalto Specifico, la descrizione dei servizi offerti oggetto della presente fornitura.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata digitalmente con le modalità di cui al par. 2.2.1 Offerta tecnica della Richiesta d'Offerta.

La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 20 pagine, ad esclusione dell'indice e della copertina, utilizzando un carattere con font di dimensioni minime pari a 10; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo "PREMESSA" della Relazione tecnica.

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il concorrente all'interno della Relazione tecnica, in un paragrafo che non concorrerà al computo delle pagine, è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Si precisa che tutte le soluzioni/migliorie proposte devono essere nella piena disponibilità del Concorrente.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.

## FACSIMILE DA UTILIZZARE PER LA PREDISPOSIZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA

### RELAZIONE TECNICA

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web

#### 1. PREMESSA

La \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_ e legale rappresentante Dott. \_\_\_\_, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, via \_\_\_\_, e la mandante \_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, via \_\_\_\_, giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in \_\_\_\_\_ dott. \_\_\_\_\_ repertorio n. \_\_\_\_\_;

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione di AS nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell'Accordo Quadro che dell'Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara di I e II fase;

2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti "minimi" stabiliti nel Capitolato Tecnico sia AQ che AS e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti "minimi" sono richiesti a pena di esclusione;

3. dichiara che ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio, ovvero la percentuale in caso di servizio indivisibile, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti sono le seguenti<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Si ricorda che la mandataria deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

1. \_\_\_\_\_ (denominazione Impresa) Mandataria \_\_\_\_\_ (attività e/o servizi) \_\_\_\_\_ (%)
2. \_\_\_\_\_ (denominazione Impresa) Mandante \_\_\_\_\_ (attività e/o servizi) \_\_\_\_\_ (%)
3. \_\_\_\_\_ (denominazione Impresa) Mandante \_\_\_\_\_ (attività e/o servizi) \_\_\_\_\_ (%)

4. dichiara la veridicità di quanto di seguito illustrato ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 Dicembre 2000 n° 445, con la consapevolezza delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.

### **SCHEMA DI RISPOSTA**

## **RELAZIONE TECNICA**

**Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web**

## **INDICE**

### **1. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PROPOSTA PER IL GOVERNO DELLA FORNITURA**

In questo paragrafo sono descritte le soluzioni organizzative proposte per il governo della specifica fornitura dell'Appalto Specifico, anche in presenza di compagni plurisoggettive, a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze e priorità dell'Amministrazione richiedente.

Punti specifici da approfondire sono:

- a) organigramma della struttura dedicata, con indicazione dei ruoli e delle responsabilità al fine di garantire la contemporaneità nella esecuzione delle attività oggetto della fornitura;
- b) figure di riferimento per ciascun servizio o per tecnologia o per progetto (senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione) offerti per il governo e l'erogazione dei servizi;
- c) procedure di coordinamento e modalità di interazione tra le diverse unità/funzioni previste per l'erogazione dei servizi e con l'Amministrazione; in caso di RTI/Consorzi il concorrente dovrà specificare le aree di competenza di ciascuna azienda/consorziata/unità operativa facente parte del raggruppamento/consorzio/azienda.

### **2. PIANO DI PRESA IN CARICO DEI SERVIZI**

In questo paragrafo è illustrato il piano di presa in carico dei servizi oggetto di gara e descritti nel Capitolato Tecnico.

Punti specifici da approfondire sono:

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

- a) l'organizzazione ed il dimensionamento dei gruppi di lavoro dedicati alla fase di presa in carico, in termini di numerosità delle risorse, tipologie di profili impiegati e impegno stimato;
- b) illustrazione delle attività previste per la presa in carico e degli strumenti di analisi del software preesistente.

### **3. PROPOSTA DI STRUMENTI (SPECIFICARE SE OPEN SOURCE) A SUPPORTO DELLA FORNITURA**

In questo paragrafo sono illustrati gli strumenti a supporto della fornitura quali a titolo di esempio inventario funzionale del software, configuration management system, strumenti per l'analisi statica e dinamica del sw, strumenti per reverse engineering, portale per documentazione di progetto e di fornitura, cruscotti per indicatori di qualità, knowledge base management system ecc. Occorre specificare se tali strumenti sono open source.

Punti specifici da approfondire sono:

- a) numerosità e qualità delle funzionalità del prodotto tecnologico proposto;
- b) economicità della soluzione proposta tenuto conto della tipologia di licenza;
- c) usabilità della soluzione in relazione ai cruscotti, interfacce grafiche utente e loro semplicità di utilizzo;
- d) integrazione con gli strumenti attuali dell'amministrazione e facilità di utilizzo.

### **4. FORMAZIONE**

In questo paragrafo è illustrata la soluzione organizzativa - in termini di risorse, strumenti e modalità operative - per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo delle risorse da impiegarsi nella fornitura, sulle tecnologie, l'infrastruttura, i prodotti, i pacchetti indicati dall'amministrazione sia di partenza sia target, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti per la fornitura stessa.

Punti specifici da approfondire sono:

- a) dimensione ed organizzazione delle attività formative proposte;
- b) possibilità di partecipazione per il personale dell'Aran.

### **5. ORGANIZZAZIONE SERVIZIO/ATTIVITÀ/PROGETTI DI PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE**

In questo paragrafo è illustrata la soluzione organizzativa, metodologica ed operativa proposta per erogare il servizio/attività/progetti di personalizzazione e parametrizzazione di software.

Punti specifici da approfondire sono:

- a) know how specifico sui pacchetti/piattaforme/prodotti/sw open source da personalizzare e parametrizzare elencati nel capitolato tecnico;

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

b) efficacia delle soluzioni proposte per erogare il servizio di personalizzazione e parametrizzazione del software.

## **6. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVA E/O GESTIONE CONTENUTI SITI WEB**

In questo paragrafo è descritta la soluzione organizzativa proposta in termini di risorse, strumenti e modalità proposte per garantire proattivamente la preparazione tecnica e funzionale e l'efficacia ed efficienza del servizio.

Punti specifici da approfondire sono:

- a) adeguatezza e completezza della soluzione proposta in termini di risorse, strumenti e modalità;
- b) modalità operative per gestire efficientemente i picchi di attività e le scadenze amministrative.

## **7. CUSTOMER SATISFACTION**

In questo paragrafo è descritta la soluzione proposta per misurare la qualità percepita del servizio reso e per migliorare nel tempo tale qualità, attraverso rilevazioni per evento, periodiche, per gruppi di utenza.

Punti specifici da approfondire sono:

- a) illustrazione delle soluzioni proposte;
- b) modalità di accesso ai risultati delle indagini effettuate;
- c) modalità di rilevazione e copertura del campione statistico degli utenti, differenziata per tipologia di sviluppo (es. interfacce, batch ecc.) e tempistiche di rilevazione;
- d) modelli di questionario proposti per le rilevazioni e presenza e item di valutazione utilizzati;
- e) interventi per migliorare le aree in cui la customer abbia raggiunto un livello troppo vicino al valore minimo.

## **8. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

Nel presente paragrafo sono indicate analiticamente le parti della documentazione presentata che si ritengono coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.

The logo for ARAN (Agenzia Nazionale per i Servizi Pubblici Elettronici) is displayed in white lowercase letters on a blue rectangular background. Below the letters is a horizontal bar with the colors of the Italian flag: green, white, and red.

**ALLEGATO 2**  
**FACSIMILE DI CAUZIONE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO**

**Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"**

**FACSIMILE GARANZIA DEFINITIVA IN FAVORE DELL'AGENZIA PER LA RAPPRESENTANZA NEGOZIALE  
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI-ARAN**

Spett.le

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

.....

.....

Premesso che:

(a) in data 6/7/2021 la Consip S.p.A. a socio unico (di seguito per brevità anche "Consip") ha aggiudicato alla \_\_\_\_\_ (in seguito, per brevità anche "Fornitore" e/o "Impresa") la gara a procedura aperta per l'affidamento di un Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 54, del D. Lgs. 50/2016, per la prestazione di servizi di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni, Lotto 6, con il quale il Fornitore si è impegnato a stipulare contratti aggiudicati in seguito al rilancio tramite gli Appalti Specifici con le Amministrazioni nonché dagli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente ad utilizzare l'Accordo Quadro (di seguito anche solo "Amministrazioni"), sino a concorrenza dell'importo massimo stabilito nell'Accordo Quadro, ai prezzi e alle condizioni nello stesso indicate;

b) ai sensi dell'art. 13, comma 7 del predetto Accordo Quadro il Fornitore si è impegnato a garantire, nei confronti delle Amministrazioni, l'esatto e corretto adempimento di tutti gli obblighi, anche futuri, nascenti dalla esecuzione dei singoli Contratti di Fornitura derivanti dagli Appalti Specifici;

c) il Fornitore si è impegnato a stipulare in favore delle Amministrazioni e, comunque, dei soggetti legittimati, che utilizzano l'Accordo, una fideiussione bancaria o assicurativa irrevocabile, che preveda la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro 15 (quindici giorni), a semplice richiesta scritta delle Amministrazioni, con Istituto di Credito/Società Finanziaria o con imprese di assicurazione debitamente autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni per l'importo pari al \_\_\_\_% del valore del \_\_\_\_\_;

d) con atto del \_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_ il Fornitore è risultato aggiudicatario dell'Appalto specifico indetto da Aran;

d) il sottoscritto Istituto di credito \_\_\_\_\_ [ovvero, in alternativa: la sottoscritta Impresa di Assicurazione ovvero, in alternativa la sottoscritta Società Finanziaria], con sede in \_\_ Via \_\_\_\_, n. \_\_ si è dichiarato/a disponibile a concedere la fideiussione per l'esecuzione del suddetto contratto.

Tutto ciò premesso, a valere quale parte integrante e sostanziale della presente lettera, il sottoscritto Istituto di credito \_\_\_\_\_ [ovvero, in alternativa: la sottoscritta Società Finanziaria ovvero, in alternativa: la sottoscritta Impresa di Assicurazione] (in seguito per brevità anche l'"Istituto" ovvero, in alternativa: la "Società" ovvero, in alternativa: l'"Assicuratore"), con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_, n. \_\_ iscritto/a nel registro delle imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_ iscritto/a all'albo delle banche presso la Banca d'Italia<sup>1</sup>, nella persona dei suoi procuratori Sig. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e Sig.

*1 Per le società di assicurazione indicare gli estremi di iscrizione all'elenco delle imprese autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni; per le società finanziarie indicare gli estremi di iscrizione al nuovo albo ex art. 106 del D.Lgs. 385/93 presso la Banca d'Italia; oppure, in caso di mancata conclusione del procedimento di iscrizione nel medesimo albo, gli estremi del procedimento amministrativo, avviato ai sensi della l. n. 241/90 per l'iscrizione al nuovo albo di cui all'art. 106. Come risulta dal Comunicato della Banca d'Italia del 12 maggio 2016, possono esercitare l'attività di concessione di finanziamenti nei confronti del pubblico, come definita dal TUB e dalle relative norme di attuazione (cfr. DM n. 53/2015), oltre agli intermediari già iscritti al nuovo albo ex art. 106 TUB, anche gli intermediari che, Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"*

\_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, in forza di procura speciale del \_\_\_\_\_, con la presente si costituisce fideiussore nell'interesse della \_\_\_\_\_ (Fornitore) in favore della Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (di seguito Aran), e garantisce alla stessa, alle condizioni di seguito stabilite, il puntuale ed esatto adempimento degli obblighi, anche futuri ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ., assunti con la stipula del Contratto di Fornitura, il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento degli obblighi stessi, il rimborso delle somme pagate in più al Fornitore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno del Fornitore, il pagamento di quanto dovuto dal Fornitore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori, nonché il pagamento all'Aran delle somme dovute, il tutto sino ad un importo massimo pari a Euro \_\_\_\_\_, \_\_ = ( \_\_\_\_\_ / \_\_)

La garanzia è prestata alle seguenti condizioni:

1. L'Istituto [ovvero, in alternativa: la Società, ovvero, in alternativa: l'Assicuratore] si impegna, irrevocabilmente, ad effettuare il pagamento sino all'importo massimo di Euro \_\_\_\_\_, \_\_ = ( \_\_\_\_\_ / 00), a prima e semplice richiesta scritta e, comunque, non oltre 15 (quindici) giorni dalla richiesta stessa formulata da parte dell'Aran, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure a mezzo pec, formulata con l'indicazione dell'inadempienza riscontrata.
2. Alla richiesta non potrà essere opposta alcuna eccezione dall'Istituto [ovvero, in alternativa: dalla Società, ovvero, in alternativa: dall'Assicuratore], anche nell'eventualità di opposizione proposta dal Fornitore o da altri soggetti comunque interessati ed anche nel caso in cui il Fornitore sia stato dichiarato nel frattempo fallito ovvero sottoposto a procedure concorsuali o posto in liquidazione.
4. Il Fornitore prende atto e accetta, ogni eccezione rimossa, che l'Istituto non dovrà accertare il fondamento della richiesta di pagamento ma, a fronte del semplice ricevimento della lettera di richiesta da parte dell'Aran di cui al punto 1 che precede, sarà obbligata ad eseguire il pagamento della somma richiesta.
5. L'Istituto **[ovvero, in alternativa: la Società, ovvero, in alternativa: l'Assicuratore]** rinuncia formalmente ed espressamente ai benefici, diritti ed eccezioni che le derivano dagli articoli 1944 e 1945 del Codice Civile e rinuncia altresì sin d'ora ad eccepire la decorrenza del termine di cui all'art. 1957 del Codice Civile.
6. La presente fideiussione opererà per tutta la durata del Contratto di Fornitura e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal Contratto di Fornitura e sarà svincolata, in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione nel rispetto di quanto previsto all'art. 103, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito, secondo quanto stabilito dalla medesima previsione normativa. In particolare, lo svincolo verrà effettuato con la periodicità indicata nel Contratto, in funzione della rilevazione minima dei livelli di servizio, degli indicatori di qualità e delle fasi progettuali sottoposte a verifiche di conformità come definite nel presente Appalto Specifico, subordinatamente alla preventiva consegna, da parte del Fornitore al Garante dei certificati di verifica di conformità attestanti la corretta esecuzione delle prestazioni relative al Contratto.

---

*avendo presentato istanza nei termini previsti per l'iscrizione nel nuovo albo ex art. 106 TUB, hanno un procedimento amministrativo avviato ai sensi della l. n. 241/90 e non ancora concluso.*

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"



7. L'Istituto [**ovvero, in alternativa:** la Società, **ovvero, in alternativa:** l'Assicuratore] sarà liberato dal vincolo di cui alla presente fideiussione solo con il consenso espresso in forma scritta dall'Aran.

8. La presente fideiussione non potrà formare oggetto di cessione a terzi, ad alcun titolo o causa, da parte dell'Aran.

9. La presente fideiussione è regolata, per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto, dalla legge italiana e verrà interpretata in conformità alla medesima.

10. In caso di controversia tra l'Istituto [**ovvero, in alternativa:** la Società, **ovvero, in alternativa:** l'Assicuratore] e l'Aran, la determinazione del Foro competente è effettuata in base alla normativa vigente.

Il Fornitore L'Istituto

**(ovvero: La Società)**

a) **(ovvero: L'Assicuratore)**



## ALLEGATO 3 – TEMPLATE DI CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO SPECIFICO

AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI **“Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”** MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP

ID 1881 – Lotto 6 “Contratti Piccoli e Medi Centro 2”



## Indice

1.	APPALTO SPECIFICO “PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DI SOLUZIONI COMMERCIALI O DI SOFTWARE OPEN SOURCE O DI SOFTWARE IN RIUSO E GESTIONE DEL PORTAFOGLIO - GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI, CONTENUTI DI SITI, PORTALI E CANALI WEB” .....	3
1.1	Lotto Unico/Lotti.....	3
1.2	Valore dell’Appalto Specifico .....	3
2.	CONTESTO DELL’APPALTO SPECIFICO .....	4
3.	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	5
3.1	Oggetto della fornitura .....	5
3.2	Durata del contratto .....	5
3.3	Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta .....	6
4.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	6
4.1	Servizi applicativi IT.....	6
4.1.1	Parametrizzazione e Personalizzazione.....	6
4.1.2	Gestione del Portafoglio Applicativo.....	6
4.2	Garanzia .....	9
5.	REQUISITI E COMPETENZE GENERALI PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	10
5.1	Requisiti minimi dei servizi realizzativi .....	10
5.1.1	COMPATIBILITA’ .....	10
5.1.2	DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE (PROGETTUALE, BASI DATI, GESTIONE APPLICATIVA).....	10
5.1.3	QUALITA’ DEL SOFTWARE .....	10
5.1.4	PREDISPOSIZIONE e SUPPORTO in AMBIENTE DI COLLAUDO .....	10
5.1.5	SUPPORTO ALLA CONSEGNA IN GESTIONE .....	11
5.1.6	SUPPORTO PASSAGGIO IN ESERCIZIO .....	11
5.1.7	SUPPORTO SISTEMISTICO.....	11
5.1.8	VERIFICA E VALIDAZIONE SOFTWARE .....	11
5.2	Competenze Funzionali, metodologiche, applicative e tecnologiche.....	11
6.	METRICHE E DIMENSIONAMENTO DELLA FORNITURA.....	13
7.	REQUISITI GENERALI PER TUTTI GLI APPALTI SPECIFICI .....	14
7.1	Obblighi del fornitore.....	14
7.2	Attività Propedeutiche all’erogazione dei servizi.....	14
7.3	Requisiti Organizzativi.....	15
7.4	Requisiti di Qualità Della Fornitura .....	15
7.4.1	Piano di Qualità .....	16
7.5	Orario di erogazione dei servizi .....	17
7.6	Strumenti a supporto dell’operatività della fornitura .....	17
7.7	MODALITA’ DI EROGAZIONE .....	17
7.7.1	Documentazione .....	17
7.7.2	Assenza di Virus .....	19
7.7.3	Accettazione/approvazione prodotti della fornitura .....	19
7.7.4	Verifiche di conformità.....	19
7.8	Monitoraggio .....	20
7.9	Flussi FEE e Flussi Informativi di Monitoraggio Forniture.....	20
7.10	Azioni contrattuali .....	20



7.10.1	Rilievi.....	21
7.10.2	Indici di prestazione.....	21
7.10.3	Penali.....	21

## **1. APPALTO SPECIFICO “PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DI SOLUZIONI COMMERCIALI O DI SOFTWARE OPEN SOURCE O DI SOFTWARE IN RIUSO E GESTIONE DEL PORTAFOGLIO - GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI, CONTENUTI DI SITI, PORTALI E CANALI WEB”**

Il presente Appalto Specifico rientra nell’ambito dell’Accordo Quadro del Lotto ID 1881 – Lotto 6 Contratti Piccoli e Medi Centro2

Fanno parte integrante del predetto Capitolato Tecnico le seguenti appendici:

- *Appendice 1 Profili Professionali di AS*
- *Appendice 2 Indicatori di Qualità di AS*

### **1.1 Lotto Unico/Lotti**

La fornitura è articolata in un *unico lotto*

### **1.2 Valore dell’Appalto Specifico**

L’importo complessivo dell’Appalto specifico è pari a 1.000.000,00.

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico e relative appendici rappresentano i requisiti minimi dell’Appalto Specifico (aggiuntivi ai requisiti già espressi nel Capitolato Tecnico dell’Accordo Quadro e delle Offerte Tecniche integrative) che devono essere soddisfatti per l’affidamento dei servizi.

Il Capitolato Tecnico dell’Accordo Quadro (in breve CTAQ) e relative appendici costituiscono parte integrante della presente iniziativa, ancorché non materialmente allegati.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, con il termine:

- “AQ” si intende l’Accordo Quadro stipulato da Consip;
- “AS” si intende il presente Appalto Specifico;
- “ARAN”, si intende nel complesso le strutture organizzative facenti capo a *ARAN - Agenzia per la Rappresentanza Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni*;
- “Punto Ordinante o, brevemente, PO” l’ARAN richiedente l’AS sul sistema di E-Procurement di Consip;
- “CTAQ” si intende il Capitolato Tecnico dell’Accordo Quadro;
- “OEAQ” si intende l’offerta economica vincolante del Fornitore Aggiudicatario per il Lotto di AQ;
- “OTAQ” si intende l’offerta tecnica vincolante del Fornitore Aggiudicatario per il Lotto di AQ;
- “OTAS” si intende l’offerta tecnica vincolante del Fornitore aggiudicatario dell’AS, che integra e migliora l’OTAQ;



## 2. CONTESTO DELL'APPALTO SPECIFICO

L'Aran (Agenzia per la rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni), istituita già dal D. Lgs 29/1993 ed accresciuta e riconfermata nelle sue funzioni dai DD.Lgs. 165/2001 e 150/2009, è l'Agenzia tecnica - dotata di personalità giuridica di diritto pubblico e di autonomia organizzativa, gestionale e contabile - che rappresenta le pubbliche amministrazioni nella contrattazione collettiva nazionale di lavoro.

L'Agenzia svolge ogni attività relativa alla negoziazione e definizione dei contratti collettivi del personale dei vari comparti del pubblico impiego, ivi compresa l'interpretazione autentica delle clausole contrattuali e la disciplina delle relazioni sindacali nelle amministrazioni pubbliche.

Nello svolgimento dei suoi compiti istituzionali, l'Aran si attiene agli atti di indirizzo dei Comitati di settore, con l'autonomia dettata dall'esigenza di garantire una corretta e funzionale dinamica negoziale.

L'Agenzia - oltre a curare le attività di studio, monitoraggio e documentazione necessarie all'esercizio della contrattazione collettiva - assiste le pubbliche amministrazioni per l'uniforme applicazione dei contratti collettivi di lavoro.

L'Aran predispone - a cadenza semestrale ed avvalendosi della collaborazione dell'ISTAT e del MEF - un rapporto sull'evoluzione delle retribuzioni di fatto dei pubblici dipendenti, che invia al Governo, ai Comitati di settore dei comparti Regioni e Autonomie locali e Sanità, nonché alle Commissioni parlamentari competenti.

L'Aran svolge inoltre un'attività di rilevazione dei dati relativi alla rappresentatività sindacale nel pubblico impiego contrattualizzato. In tale contesto, acquisisce su base nazionale i dati relativi alle deleghe dei dipendenti ad effettuare le trattenute per il versamento della quota di iscrizione alle organizzazioni sindacali nonché i dati relativi ai voti ottenuti da ciascuna organizzazione sindacale nelle elezioni dei rappresentanti dei lavoratori sui luoghi di lavoro (RSU).

E' competenza dell'Agenzia, infine, effettuare il monitoraggio sull'applicazione dei contratti collettivi nazionali e sulla contrattazione collettiva integrativa e presentare annualmente al Dipartimento della funzione pubblica, al Ministero dell'economia e delle finanze nonché ai comitati di settore, un rapporto in cui verifica l'effettività e la congruenza della ripartizione fra le materie regolate dalla legge, quelle di competenza della contrattazione nazionale e quelle di competenza dei contratti integrativi, oltreché le principali criticità emerse in sede di contrattazione collettiva nazionale ed integrativa.

L'agenzia, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 68 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica, ha intenzione di aggiornare il proprio sistema informativo mediante l'adozione in riuso dei software SIMEL2 e DIGIPRO/KEYSUITE disponibili entrambi nel catalogo AGID.

Grazie all'adozione in riuso delle piattaforme, l'Agenzia intende quindi dotarsi di applicativi verticali per i procedimenti amministrativi di tutti gli uffici in modo da permetterne la completa integrazione.

Per tutte le informazioni tecnico/funzionali inerenti alle piattaforme si rimanda a quanto pubblicato sul portale del riuso di AGID all'indirizzo:

- **SIMEL2:** [https://developers.italia.it/it/software/c\\_h703-root-simel\\_2](https://developers.italia.it/it/software/c_h703-root-simel_2)
- **DIGIPRO/KEYSUITE:** [https://developers.italia.it/it/software/c\\_f158-comunedimessina-digipro](https://developers.italia.it/it/software/c_f158-comunedimessina-digipro)

ed alla documentazione pubblicata nei rispettivi repository:

- **Comune di Salerno:** [https://riuso.comune.salerno.it/root/simel\\_2](https://riuso.comune.salerno.it/root/simel_2)
- **Comune di Messina:** <https://github.com/ComuneDiMessina/DigiPro>



Inoltre, l’Agenzia ha l’esigenza di affidare in gestione gli applicativi e le basi dati grazie ai quali effettua l’amministrazione dei seguenti processi con tutte le pubbliche amministrazioni italiane:

- rilevazione deleghe sindacali rilasciate dai dipendenti alle organizzazioni sindacali;
- acquisizione verbali elettorali, al fine della rilevazione voti in occasione delle elezioni per il rinnovo delle rappresentanze sindacali unitarie;
- acquisizione contratti integrativi, ai fini del loro monitoraggio e della loro pubblicazione.

I sistemi applicativi prevedono altresì procedure di accreditamento dei punti amministrazione pubblica e degli operatori.

I suddetti processi coinvolgono circa 20.400 punti amministrazione (singola amministrazione pubblica ovvero sue unità o sedi territoriali identificate come collegi elettorali) e 34.000 profili utente.

Gli applicativi attualmente in uso sono:

- la piattaforma web denominata “Area Riservata PA”;
- il sito web [www.aranagenzia.it](http://www.aranagenzia.it);
- il portale condiviso con il CNEL per la pubblicazione dei contratti collettivi integrativi di lavoro sottoscritti dalle amministrazioni pubbliche e dalle organizzazioni sindacali, accessibile all’indirizzo [www.contrattintegrativipa.it](http://www.contrattintegrativipa.it).

I suddetti applicativi consentono in particolare di erogare i seguenti servizi:

- censimento delle PA ai fini della costruzione di un’anagrafica coerente con la distribuzione territoriale delle strutture pubbliche (ENTE o PA / Collegio) che consenta:
  - Accreditamento delle PA/Collegi ed abilitazione alle procedure web offerte;
  - Rilevazione delle deleghe dei dipendenti pubblici;
  - Rilevazione dei verbali elettorali delle votazioni RSU;
  - Ricezione dei Contratti Integrativi stipulati dalle PA/Collegi;
- sito internet per la diffusione dei contenuti istituzionali e per il supporto alle PA con pubblicazione dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, orientamenti applicativi etc etc;
- banca dati Contratti Integrativi PA, accessibile al link [www.contrattintegrativipa.it](http://www.contrattintegrativipa.it) ;
- pubblicazione di newsletter tematiche e dati statistici riguardanti il pubblico impiego.

### 3. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

#### 3.1 *Oggetto della fornitura*

Nel presente AS sono richiesti i seguenti servizi:

- **Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso**

*(rif. Strumento di ausilio - Codice Servizio “SV” Id A6 e Codice Servizio “MR”)*

- **Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web**

*(rif. Strumento di ausilio Codice Servizio “GA” ID B1 e Codice Servizio “FE” Id B2 e Codice Servizio “MR”)*

Si rimanda al successivo paragrafo “Descrizione dei servizi” per le specifiche caratteristiche.

#### 3.2 *Durata del contratto*

La durata contrattuale dell’Appalto Specifico è di **60 mesi** a far data dalla data di attivazione della fornitura. La durata del contratto potrà essere prorogata ai sensi dell’art.106 comma 11, del d.lgs 50/16 e s.m.i. alla ricorrenza delle previste condizioni.



### **3.3 Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta**

Tutte le attività dovranno essere espletate presso la sede dell’Agenzia, Via del Corso, 476 - 00186 ROMA, o da remoto, salvo diverse disposizioni che saranno concordate con il fornitore in sede di esecuzione del contratto.

## **4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

In questo capitolo vengono descritte la composizione e le caratteristiche dei servizi oggetto della fornitura, secondo le specifiche esigenze di contesto organizzativo-tecnologico dell’ARAN, riportate nei paragrafi precedenti, e gli obiettivi da raggiungere.

### **4.1 Servizi applicativi IT**

#### **4.1.1 Parametrizzazione e Personalizzazione**

Il servizio consiste principalmente nella personalizzazione e parametrizzazione delle piattaforme SIMEL2 e DIGIPRO/KeySuite, adeguamento, customizzazione ed integrazione di software già disponibile in base agli obiettivi, funzionali o meno, che saranno richiesti dall’Agenzia.

Nel dettaglio, per il servizio in oggetto:

- per parametrizzazione si intende l’utilizzo di funzionalità native, accessibili tramite menù decodificati, in cui è possibile impostare determinati parametri o configurare il funzionamento del programma senza necessità di sviluppo e conoscenza di codice o linguaggi informatici.
- la personalizzazione è finalizzata a coprire ulteriori esigenze funzionali non originariamente offerte dalla soluzione con una limitata attività di sviluppo software, come per esempio la predisposizione di interfacce con altri sistemi, la realizzazione di funzionalità non presenti nel pacchetto/sw esistente, nuovi rapporti di stampa, o altro.

Metriche e Dimensionamento: GG/PP

Modalità di erogazione: A CONSUMO

*La composizione del team di lavoro, il Team mix medio (non esaustivo e non vincolante) è:*

<i>Obiettivi di Personalizzazione e Parametrizzazione</i>	<i>Ciclo intero</i>
<i>Responsabile di progetto applicativo</i>	5%
<i>Analista Funzionale</i>	15%
<i>Specialista di pacchetto</i>	20%
<i>Test Specialist</i>	5%
<i>Analista Programmatore</i>	23%
<i>Programmatore</i>	30%
<i>Specialista di prodotto tecnologia</i>	2%

#### **4.1.2 Gestione del Portafoglio Applicativo**

Il servizio di Gestione applicativi e basi dati comprende l’insieme di attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione delle applicazioni e delle loro relative basi dati. Il servizio include anche il contatto diretto



con gli utenti delle applicazioni che potranno rivolgersi direttamente al servizio via telefono e/o via e-mail o portale web oppure indirettamente tramite un Help Desk di I livello. Oltre alla tempestività ed efficacia dell'assistenza fornita, acquista particolare rilevanza la professionalità nella gestione della relazione con l'utenza.

Le risorse del Fornitore preposte al servizio dovranno garantire un'ottima preparazione sia funzionale sia tecnica sui sistemi, sulle applicazioni ed in genere sul patrimonio applicativo dell'ARAN. Tali risorse dovranno lavorare in sinergia con il team dei servizi di parametrizzazione e personalizzazione al fine di rispondere prontamente ed efficacemente alle diverse attività contenute nel servizio stesso.

Le principali attività che il Fornitore può essere chiamato ad eseguire nell'AS sono:

- Gestione delle funzionalità in esercizio:
  - servizio di help desk;
  - risoluzione delle richieste di intervento aperte dall'utente;
  - intercettazione e registrazione dei problemi alla fonte, classificazione, eventuale riproduzione dell'errore e conseguente attivazione del servizio di garanzia software e verifica dell'esito dell'intervento effettuato. A tale proposito il Fornitore registrerà le informazioni utili alla verifica degli indicatori di qualità del servizio e alla produzione della necessaria reportistica, anche attraverso un opportuno strumento di Trouble Ticketing messo a disposizione del fornitore;
  - validazione tecnica e controllo dei risultati delle elaborazioni, al fine di assicurare l'integrità e la correttezza dei dati presenti sulla base informativa, del contenuto dei flussi informativi provenienti o destinati ad organismi esterni e dei dati esposti negli elaborati del sistema;
  - ripristino base dati (non determinata da malfunzionamenti di software in garanzia);
  - modifiche di parametri di esecuzione o di tabelle di riferimento o decodifica;
  - verifica ed aggiornamento di eventuale documentazione specifica della gestione applicativa contenente FAQ, modi d'uso, modalità di esecuzione di particolari attività del servizio di gestione (ad esempio manutenzione preventiva, ecc.);
  - gestione della configurazione;
  - realizzazione di prodotti informatici o erogazione di servizi "ad hoc", per soddisfare particolari e puntuali esigenze dell'utente, non risolvibili con le funzionalità disponibili nel sistema informativo e che di norma non entrano a far parte stabile del parco applicativo. Tipico esempio può essere un intervento la realizzazione di un prospetto informativo "usa e getta".
- Presa in carico di nuove funzionalità in esercizio:
  - schedulazione e pianificazione del rilascio in esercizio di nuove funzionalità;
  - attività di parametrizzazione specifiche su procedure, parametri e tabelle, manuale utente, manuale di gestione, definizioni relative ai dati, ecc..;
  - supporto alla predisposizione dell'ambiente di esercizio, e quanto necessario a consentire l'inizio delle attività da parte degli utenti;
  - gestione della nuova configurazione;





- affiancamento all'utente finale volto ad istruirlo all'uso delle funzionalità sia nuove che già presenti in esercizio.
- Supporto agli utenti, per l'uso appropriato delle funzioni secondo le modalità previste nei manuali d'uso:
  - assistenza tecnico/funzionale agli utenti;
  - preparazione di documentazione aggiuntiva rispetto a quella a corredo dei sistemi in esercizio, (es. documenti di sintesi, demo, presentazioni, ecc.);
  - predisposizione dell'ambiente dimostrativo (es. base dati, utenze specifiche, ecc).
- Pianificazione funzionale del servizio:
  - movimentazione giornaliera dei batch, se applicabile;
  - disponibilità del servizio on line (funzionalità TP);
  - controllo e fasatura dell'introduzione di nuove versioni di software di base (anche in via estemporanea e/o transitoria) nell'ambiente gestionale;
  - pianificazione ed esecuzione di elaborazioni di prova, con relativa ripresa di dati reali, a scopo di manutenzione preventiva, per anticipare l'esito dell'elaborazione di procedure critiche per l'ARAN.
- Attività di manutenzione correttiva su sw pregresso (in caso di software di tipo commerciale, dopo l'individuazione e il debug, da inoltrare ad eventuale fornitore terzo);
- Attività di manutenzione migliorativa e/o adeguativa di limitato impatto;
- Attività di data entry e di archiviazione: finalizzata all'alimentazione iniziale o al recupero di dati/documenti o attività di supporto alle migrazioni e/o all'archiviazione digitale dei documenti.

Metriche e Dimensionamento GG/PP

Modalità di erogazione: A CONSUMO

Per quanto riguarda la composizione del team di lavoro, il Team mix medio (non esaustivo e non vincolante) è:

CTAQ Tabella Gestione Applicativi e basi dati:

<i>Responsabile di progetto applicativo</i>	<i>2,00%</i>
<i>Specialista di prodotto/tecnologia</i>	<i>5,00%</i>
<i>Analista Funzionale</i>	<i>5,00%</i>
<i>Analista Programmatore</i>	<i>40,00%</i>
<i>Programmatore</i>	<i>20,00%</i>
<i>Operatore Data Entry</i>	<i>15,00%</i>
<i>Sistemista</i>	<i>8,00%</i>
<i>Data Base Administrator</i>	<i>5,00%</i>



## **4.2 Garanzia**

Ogni prodotto sw realizzato/modificato deve essere pienamente rispondente ai requisiti funzionali espressi, alle normative vigenti (vedi accessibilità), ai requisiti non funzionali (sicurezza, usabilità, manutenibilità, ecc.) nonché agli standard, linee guida e miglior prassi disponibile per lo sviluppo software.



## **5. REQUISITI E COMPETENZE GENERALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

### **5.1 Requisiti minimi dei servizi realizzativi**

Tutti i prodotti software sviluppati o modificati dal fornitore dovranno soddisfare i seguenti requisiti minimi.

Quindi la progettazione e scrittura del codice dovrà incorporare i requisiti minimi di accessibilità e le caratteristiche minime di qualità del software, in modo nativo. Le risorse professionali, con il supporto di metodologie e di strumenti, devono essere addestrati allo sviluppo di software di qualità.

Trattandosi di enti pubblici, con finalità di pubblico servizio, il fornitore deve rispettare la normativa sull'accessibilità da parte dei soggetti disabili, pena la nullità del contratto.

#### **5.1.1 COMPATIBILITA'**

Il software realizzato/modificato dovrà essere compatibile con il release/livello effettivo degli ambienti di collaudo/esercizio attivi al momento in cui il software sarà utilizzato. È pertanto obbligo del Fornitore predisporre e mantenere costantemente adeguati i propri ambienti di sviluppo e testing alle configurazioni degli ambienti dell'ARAN, per minimizzare eventuali criticità derivanti da disallineamenti tra gli ambienti del Fornitore e quelli target.

Ciò comporta la verifica da parte del Fornitore degli effettivi release e dell'eventuale piano di evoluzione degli ambienti.

#### **5.1.2 DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE (PROGETTUALE, BASI DATI, GESTIONE APPLICATIVA)**

Il software realizzato/modificato dovrà essere documentato secondo gli standard dell'ARAN o in assenza secondo gli standard e best practices offerti dal fornitore. Il livello di documentazione, in ogni caso, deve permettere l'efficiente ed efficace presa in carico del progetto e/o dei sistemi in esercizio da parte dell'ARAN o da terzi da essa delegati nonché la rapida e affidabile diagnosi dei malfunzionamenti rilevati sul software.

Le modalità dipenderanno dal grado di criticità del software, dal modello di produzione adottato, dalle finalità e tipologie del sw stesso e degli utenti.

Non può essere rilasciato software non sufficientemente documentato. La qualità della documentazione dovrà essere dichiarata dal fornitore sia in fase di attivazione dell'obiettivo e/o del servizio sia in fase di rilascio in collaudo.

#### **5.1.3 QUALITA' DEL SOFTWARE**

Il Fornitore deve assicurare la qualità del software rilasciato o modificato in aderenza alla ISO IEC 25010 e successivi aggiornamenti, con particolare attenzione alle soglie ottimali (in funzione delle caratteristiche tecniche) richieste dagli specifici interventi previsti in Appalto Specifico.

Il Fornitore dovrà certificare l'esecuzione delle misurazioni ed il superamento delle soglie di qualità per le caratteristiche/sotto caratteristiche previste dal modello ISO 25010, partendo dalle misurazioni CISQ delle caratteristiche di qualità ed assicurando l'assenza di non conformità.

In caso di manutenzione evolutiva, il fornitore dovrà effettuare un assessment qualitativo del software e si impegna a migliorare il livello di qualità di partenza. In caso di peggioramento anche solo di una sola misurazione del software, il software non sarà accettabile.

#### **5.1.4 PREDISPOSIZIONE e SUPPORTO in AMBIENTE DI COLLAUDO**

Per ciascun progetto/obiettivo realizzativo di sw il Fornitore, senza oneri aggiuntivi, dovrà supportare le strutture tecniche dell'ARAN nella predisposizione dell'ambiente di collaudo (definizione e caricamento della base dati, installazione del software applicativo, personalizzazione del software di base, ecc.) e alla predisposizione degli script per il testing come da procedura o automatico secondo quanto richiesto in AS.



Tale attività deve essere espressamente prevista nel Piano di Lavoro dell'obiettivo.

La fase di realizzazione (o equivalente) si intende chiusa solo quando le attività di verifica hanno dato esito positivo dei suddetti test.

L'obiettivo realizzativo comprende il supporto alle attività di collaudo.

In particolare, il fornitore dovrà garantire la presenza on site nei tempi che saranno indicati in AS (in genere entro 1 giorno lavorativo) per garantire il passaggio di conoscenza sulle funzionalità rilasciate, il supporto all'esecuzione dei test come da procedura od automatici ed altre attività in funzione della specificità dell'obiettivo e richieste dall'ARAN per ottimizzare il collaudo ed il successivo rilascio in esercizio.

#### **5.1.5 SUPPORTO ALLA CONSEGNA IN GESTIONE**

L'obiettivo realizzativo comprende il supporto alla consegna in gestione del software realizzato al fine di assicurare un appropriato passaggio di consegne ai Servizi di Gestione.

#### **5.1.6 SUPPORTO PASSAGGIO IN ESERCIZIO**

L'obiettivo realizzativo comprende il supporto ai gruppi di gestione e alle strutture dell'ARAN finalizzato alla predisposizione dell'ambiente di esercizio. Si precisa che la messa in esercizio potrà avvenire anche in un momento differito rispetto all'avvenuto collaudo.

#### **5.1.7 SUPPORTO SISTEMISTICO**

L'obiettivo realizzativo comprende il supporto sistemistico al fine di assicurare, in particolare:

- l'assistenza ad analisti e programmatori per lo sviluppo e la manutenzione;
- l'ottimizzazione delle prestazioni dei programmi;
- il tuning degli accessi alle basi dati;
- la predisposizione degli ambienti di test, delle banche dati di prova, del mascheramento dei dati, ecc..

#### **5.1.8 VERIFICA E VALIDAZIONE SOFTWARE**

Tutto il software rilasciato o modificato deve essere stato sottoposto a processi di verifica e validazione al fine di assicurare la minor difettosità raggiungibile e ridurre anomalie e malfunzionamenti in esercizio. Il Fornitore è tenuto alla progettazione dei test (test di modulo, di funzione, di integrazione o di sistema, di prestazione, di sicurezza applicativa, di compatibilità, di usabilità, di accessibilità, di stress o di carico del sistema, ecc.), al monitoraggio del grado di copertura degli stessi, alla verifica della completezza e della rispondenza dei test ai requisiti, al controllo- esecuzione e memorizzare i risultati: dovrà fornire tutti i report per le necessarie verifiche dell'ARAN e consentire il riutilizzo dei test in successivi contesti.

A tal fine Il Fornitore dovrà disporre di un prodotto di test management con cui gestire la fase di test relativa ai servizi oggetto della presente fornitura (test da procedura).

Il prodotto dovrà garantire la possibilità di integrarsi completamente con il prodotto di test management eventualmente adottato dall'ARAN e dichiarato in AS.

Per ogni Obiettivo realizzativo la predisposizione e l'esecuzione di un piano di test esaustivo sotto tutti gli aspetti funzionali e non funzionali potrà essere richiesta come obbligo contrattuale, senza oneri aggiuntivi.

### **5.2 Competenze Funzionali, metodologiche, applicative e tecnologiche**

Le competenze funzionali, metodologiche, tematiche, applicative e tecnologiche che il fornitore deve rendere disponibili per i servizi oggetto della presente iniziativa sono, a titolo indicativo e non esaustivo:

- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la pubblica amministrazione centrale e locale;
- Conoscenza delle normative di riferimento della PA (Codice degli appalti pubblici, Codice dell'ARAN Digitale - CAD ecc.);



- Conoscenza degli ambienti e degli strumenti per la gestione dei procedimenti amministrativi nella pubblica amministrazione centrale e locale;
- Capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni pubbliche;
- Conoscenza approfondita delle tecniche di assessment dei sistemi informativi, dal punto di vista funzionale, architetturale, qualitativo;
- Capacità di dimensionare il budget, il perimetro e l'ambito di iniziative progettuali informatiche di piccole, medie e grandi dimensioni;
- Conoscenza approfondita delle tecniche di project management e risk management;
- ISO 9000 che raggruppa le norme che definiscono i requisiti per la realizzazione, in organizzazione, di un sistema di gestione di qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente;
- ISO 25010, e successive, il modello di qualità del software e dei dati ed indicatori, linee guida per la relativa misurazione;
- Approcci metodologici adottabili per il project management che includono gli approcci agili, interattivi, incrementali e basati sulla successione di fasi predefinite (quali ad esempio: PMI, PRINCE2, IPMA COBIT, CMMI, ITIL, RUP, Agile, Devops);
- Approccio metodologico per la realizzazione e gestione di sistemi informatici complessi ed integrati;
- Approccio metodologico per l'analisi, il disegno e la programmazione ad oggetti (OOA) e per servizi (SOA)
- Metodologie specifiche e verticali del prodotto e/o piattaforma e/o soluzione tecnologica e/o pacchetto applicativo;
- IFPUG: metodo di misurazione della dimensione funzionale del software;
- Competenza sull'intero ciclo di vita del software, dal disegno, alla realizzazione, test, integrazione, diffusione e conduzione in esercizio;
- Competenza specifica delle tecniche di parametrizzazione di sistemi;
- effettuare manutenzione evolutiva, correttiva, adeguativa su sistemi;
- Competenza specifica delle tecniche di realizzazione di procedure e programmi utilizzando il linguaggio di programmazione nativo dell'applicazione indicata e valutando correttamente gli impatti sui programmi già in uso;
- Conoscenza dei linguaggi ed ambienti di programmazione;
- Competenze specifiche sugli strumenti di test management;
- Capacità di formare gli utenti al corretto utilizzo dei sistemi;
- Conoscenza avanzata dei principali sistemi operativi;
- Conoscenza di Web server;
- Conoscenza avanzata di tecniche di progettazione e di dimensionamento dei DBMS;
- Conoscenza avanzata di DBMS relazionali e non;
- Conoscenza dei sistemi operativi "mobile";
- Conoscenza dei sistemi di Identity and access management system;
- Conoscenza dei protocolli di Comunicazione e navigatori Web;
- Conoscenza dei sistemi di CMS e ECM;
- Conoscenza dei sistemi Documentali;
- Conoscenza dei sistemi di Business Intelligence e processi ETL;
- Conoscenza dei Sistemi di CRM;
- Conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;



- Conoscenza dei prodotti per analisi e statistiche;
- Conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;
- Tecnologie di virtualizzazione;
- Piattaforme ed architetture Big Data.

## 6. METRICHE E DIMENSIONAMENTO DELLA FORNITURA

Nella tabella seguente sono riassunti, per i servizi richiesti, le relative metriche, modalità di erogazione e dimensionamento:

Servizio	Metrica	Modalità di erogazione	Dimensionamento
Parametrizzazione e Personalizzazione	GG/PP Team Mix	A consumo	1967.858
Gestione del Portafoglio Applicativo	GG/PP Team Mix	A consumo	1605.136



## **7. REQUISITI GENERALI PER TUTTI GLI APPALTI SPECIFICI**

### **7.1 Obblighi del fornitore**

- Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione della fornitura a regola d'arte attraverso il pieno rispetto dei requisiti minimi e dei livelli di qualità di servizio a partire dalla data di inizio attività e garantire l'efficacia dei servizi dall'avvio della fornitura.
- Il Fornitore deve inoltre garantire che ogni dimensionamento dei servizi sia rispondente all'effettivo effort impiegato ed impiegabile: sopravvalutazioni, conteggi di attività non eseguite o non necessarie od in garanzia determinano un danno erariale e comportano la risoluzione immediata ed in danno dell'AS. Il fornitore dovrà impiegare personale qualificato nel dimensionamento delle attività applicative, porre in essere procedure e meccanismi di controllo per garantire la trasparenza ed l'onestà dell'impresa.

### **7.2 Attività Propedeutiche all'erogazione dei servizi**

In funzione della complessità del portafoglio applicativo esistente si richiede un periodo di subentro per tutti gli ambiti della durata massima di 2 mesi finalizzato alla presa in carico dei servizi, delle applicazioni, dei sistemi, della documentazione comprendente anche attività da effettuarsi presso gli uffici dell'Agenzia la cui sede è sita in Via del Corso, 476 - 00186 ROMA, compatibilmente con situazioni di emergenza nazionale che prevedono diverse disposizioni. Il piano di subentro dovrà avvenire in collaborazione con gli attuali fornitori e supervisionato dal personale dell'ARAN.

Il fornitore dovrà, nel piano di subentro presentato in sede di kick-off, descrivere le attività previste e la loro pianificazione.

Anche nel caso di approvazione del piano di subentro da parte dell'ARAN, è responsabilità del fornitore prevedere tutte le attività necessarie, i momenti di controllo e di verifica, l'allocazione delle risorse con la necessaria competenza tecnica e funzionale e quanto necessario per garantire l'erogazione dei servizi della fornitura.

Tutte le spese e gli oneri del fornitore relativi alle attività propedeutiche alla erogazione del servizio oggetto di Appalto Specifico sono da intendersi ricomprese e compensate nel corrispettivo del servizio del relativo Contratto d'appalto.

### **PIANIFICAZIONE INIZIALE**

I documenti relativi alla pianificazione iniziale devono essere consegnati entro 10 giorni solari dalla stipula del contratto o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso. Le modalità di pianificazione e di consuntivazione riportate nei paragrafi seguenti sono riferite a tutte le attività previste nella Fornitura. I principali documenti sono:

- Piano di Lavoro Generale;
- Piano della Qualità,
- Piano di Subentro;
- Template (es: rendiconto risorse, stato avanzamento lavori, visite ispettive);

In fase di esecuzione delle attività sarà necessario mantenere aggiornati i suddetti piani, laddove ancora validi.

Il Fornitore è tenuto a comunicare proattivamente e con la massima tempestività qualsiasi criticità, ritardo o impedimento che modifichi il piano concordato e ad inviare tempestivamente la ripianificazione delle attività.

A fronte di tali ripianificazioni autorizzate dall'Agenzia, dovrà essere predisposta una nuova versione del Piano di lavoro generale.



In nessun caso potrà essere rivisto il Piano di Lavoro generale per inadempimenti da parte del fornitore. In qualunque momento il l'Agenzia può richiedere la consegna del Piano di Lavoro generale che dovrà contenere tutti gli aggiornamenti concordati.

Per ciascun Intervento e obiettivo/task di carattere progettuale il Fornitore è tenuto a presentare e tenere aggiornato un Piano di Lavoro di Obiettivo.

## **PRESENTAZIONE CV**

L'ARAN chiederà il Curriculum Vitae Professionale di ciascuna risorsa che il Fornitore intende impiegare nell'erogazione della fornitura. Il Fornitore dovrà consegnare i CV delle risorse entro l'incontro di kick-off di avvio del contratto.

A propria discrezione, la stazione appaltante si riserva di valutare se i CV consegnati siano congrui rispetto alle attività ed obiettivi/task affidati per l'intera durata dell'AS. Qualora l'ARAN dovesse sollevare dubbi rispetto ad uno o più CV, il Fornitore dovrà proporre le opportune sostituzioni al fine di assicurare l'erogazione dei servizi in conformità ai requisiti richiesti.

Le competenze tecniche e tematiche relative alle figure professionali impiegate (ed ai relativi CV) devono essere conformi alle specifiche dettagliate all'interno dell'Allegato 1 -Profili Professionali

### ***7.3 Requisiti Organizzativi***

Nel Contratto è indicato il Responsabile del Servizio (responsabile unico delle attività contrattuali) che dovrà rispondere della corretta esecuzione degli adempimenti di AQ.

Il Responsabile unico delle attività contrattuali, senza oneri aggiuntivi per l'ARAN, dovrà:

- farsi carico della gestione del personale componente i vari gruppi di lavoro (ad esempio ferie, malattie, indisponibilità in genere) al fine di garantire la regolare disponibilità delle risorse nell'orario di servizio. L'organizzazione del Fornitore dovrà essere tale da garantire l'autonomia delle proprie risorse dall'ARAN e pertanto, in caso di attivazione di servizi continuativi o che richiedono un presidio, sarà responsabilità del Fornitore proporre ed aggiornare i piani di presenza e di eventuale turnazione in funzione dello specifico piano di lavoro (copertura in caso di picchi di lavoro, ferie, reperibilità, extraorario ecc.);
- riferire all'ARAN (in funzione delle specifiche competenze) su tutte le attività legate alla corretta esecuzione dei servizi quali, ad esempio, la corretta misurazione, la pianificazione e la consuntivazione degli Obiettivi, gli adempimenti legati alla qualità, il controllo dell'avanzamento lavori, la verbalizzazione degli incontri con l'utenza, le attività di valutazione e contenimento dei rischi, l'efficacia e l'efficienza dell'attività di test, ecc.;
- assicurare un alto grado di sinergia tra le risorse impiegate nello sviluppo e quelle impiegate negli altri servizi quali la gestione per la fase di avviamento in esercizio delle applicazioni/obiettivi, al fine di garantire un costante e adeguato grado di conoscenza e di attenzione evitando discontinuità.

### ***7.4 Requisiti di Qualità Della Fornitura***

Nell'esecuzione delle attività contrattualmente previste il Fornitore dovrà:

- rispettare i principi di assicurazione e di gestione della qualità della norma EN ISO 9001 rispetto alla quale gli è stata richiesta la certificazione;
- attenersi ed essere conforme a quanto previsto dal proprio Sistema di Gestione della Qualità e dal Piano della Qualità dell'AS;
- implementare e perseguire le soluzioni migliorative proposte dal Fornitore in sede di offerta sia di AQ sia di AS;





- rispettare la normativa ISO 25010 e successive sulla qualità del software e dei dati;
- rispettare i livelli di servizio e gli indicatori di qualità riportati nell'Appendice - Indicatori di qualità AQ.

#### **7.4.1 Piano di Qualità**

Il Piano di qualità è il documento di riscontro per la valutazione della qualità del servizio erogato, rispetto al quale si valuta il livello qualitativo dei servizi erogati per l'intera durata contrattuale, anche in riferimento alle effettive esigenze dell'utenza.

Il Piano di Qualità dovrà essere predisposto dal Fornitore e dovrà:

- fornire lo strumento per collegare i requisiti specifici dei servizi contrattualmente richiesti con le procedure generali del sistema qualità e gestione dei rischi del Fornitore già esistenti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal fornitore, allo scopo di raggiungere gli obiettivi tecnici e di qualità contrattualmente definiti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal fornitore, allo scopo di determinare la più idonea soluzione tecnica ed economica per l'ARAN in ciascun servizio affidato e determinare dimensionamenti accurati ed affidabili;
- dettagliare i metodi di lavoro messi in atto dal fornitore, facendo riferimento o a procedure relative al proprio sistema, e per ciò descritte nel manuale qualità, o a procedure sviluppate per lo specifico contrattuale, a supporto delle attività in esso descritte (in questo caso da allegare al piano): in particolare, per i servizi realizzativi, dovranno essere esplicitati, con riferimento al contesto della fornitura, le modalità di formazione del gruppo di lavoro, i cicli di vita adottabili, gli effort per fase media stimata, le modalità di avanzamento e di controllo e di rendicontazione interna ed esterna, le modalità e gli strumenti per il test funzionale e non, ecc.;
- garantire il corretto e razionale evolversi delle attività contrattualmente previste, nonché la trasparenza e la tracciabilità di tutte le azioni messe in atto dalle parti in causa, il Fornitore e la ARAN contraente;
- rispettare quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Il piano di qualità dovrà essere approvato prima dell'avvio delle attività contrattuali e potrà essere aggiornato su richiesta dell'ARAN.



## 7.5 Orario di erogazione dei servizi

SERVIZIO	ORARIO	PERIODO	REPERIBILITA'
Parametrizzazione e Personalizzazione	8:00 – 20:00	Giorni feriali	Responsabile o risorsa chiave per la fase di riferimento
Gestione applicativi e basi dati	8:00 – 20:00 8:00 - 14:00	Giorni feriali	Responsabile o risorsa chiave per la fase di riferimento

Si precisa che:

- in caso sia presente un team di lavoro l'orario sarà garantito secondo una distribuzione delle presenze da concordare con l'ARAN nel piano di lavoro, all'interno dell'orario di servizio, non sono previste maggiorazioni;

Per **festività** devono intendersi solamente le festività a carattere nazionale.

I servizi di gestione del portafoglio applicativo attivano il gruppo di manutenzione correttiva durante l'orario di servizio (anche esteso) che opererà in piena autonomia al fine di garantire il rispetto degli "Indicatori di qualità".

## 7.6 Strumenti a supporto dell'operatività della fornitura

Il Fornitore dovrà conoscere e disporre di:

- Strumenti per la verifica della qualità del software: al fine di misurare ed assicurare la qualità del software realizzato o modificato il Fornitore dovrà prevedere processi operativi, modalità per la verifica, risorse, strumenti/prodotti atti allo scopo e che si impegna a mettere a disposizione ad inizio del presente AS. Le verifiche previste negli indicatori specifici verranno effettuate su tali postazioni in contraddittorio con il Fornitore.
- Strumenti per la gestione della configurazione del sw

## 7.7 MODALITA' DI EROGAZIONE

I servizi previsti nel presente AQ possono essere erogati sia in modalità progettuale sia continuativa, come indicato nel presente documento.

A prescindere dalla modalità con cui si erogheranno i servizi, le imprese aggiudicatrici, devono:

- provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione dei servizi oggetto della fornitura;
- garantire il rispetto dei processi, degli standard e best practices internazionali nonché di eventuali linee guida adottate dalle Amministrazioni e descritte nel presente documento;
- assicurare la creazione, in lingua italiana, di tutta la documentazione prodotta a seguito delle attività oggetto dei servizi;
- effettuare i dimensionamenti delle attività e servizi con la massima accuratezza ed affidabilità: in nessun caso potranno essere addebitati all'ARAN oneri per attività non svolte o Punti Funzione non realizzati o non gestiti. Tali inadempimenti costituiscono causa di risoluzione del contratto.
- pianificare e consuntivare le attività secondo le indicazioni di Project Management e quanto richiesto dall'ARAN.

### 7.7.1 Documentazione



Il Fornitore è responsabile di garantire che la documentazione interna al software, d'uso funzionale e per la gestione applicativa e sistemistica, per l'evoluzione futura e per la correttiva, sia in grado di permettere la piena acquisizione del know-how da parte dell'amministrazione o di terzi da essa delegati.

Di seguito uno schema riferito ad un modello di sviluppo SW ciclo completo, a cascata.

Fase	Prodotto di fase – ciclo completo
Definizione	Piano di lavoro di obiettivo
	Specifiche requisiti (funzionali e non funzionali)
Analisi	Piano di lavoro di obiettivo (tempi e costi)
	Documento di analisi
	Piano di test (predisposizione ambienti/test automatici/cammini critici/campionamenti/ecc.)
	Altri documenti (Eventuali)
Disegno	Piano di lavoro di obiettivo
	Disegno di dettaglio
	Piano di test
	Documentazione dati
	Altri documenti
Realizzazione	Piano di lavoro di obiettivo
	Codice sorgente
	Piano di test
	Documentazione utente
	Documentazione delle procedure batch/DTS
	Manuale di gestione applicativo
	Manuale di gestione sistemistico
	Modulo per conteggio FP (conteggio consuntivo/calcolo automatico di controllo, rettifica da dettaglio funzioni riusate/ridondate/duplicate utilizzo librerie aperte)
Altri documenti	
Collaudo	Verifica di conformità da parte dell'Amministrazione
Documentazione Aggiornamento documentazione preesistente a livello di applicazione e/o di sistema	Rapporto indicatori di qualità di obiettivo
Avvio in esercizio	Piano di lavoro di obiettivo (consuntivi)
	Rapporto indicatori di qualità di obiettivo e di applicazione
	Test di verifica performance, tempi di risposta ed altre dimensioni



### **7.7.2 Assenza di Virus**

Tutti i prodotti consegnati su supporti ottici o in via telematica dovranno essere esenti da virus. L'ARAN si riserva di verificare l'assenza di virus secondo le modalità e gli strumenti che riterrà più opportuni.

### **7.7.3 Accettazione/approvazione prodotti della fornitura**

L'ARAN sottopone ad Accettazione/Approvazione tutti i prodotti previsti per i servizi attivati nel presente AS al fine di verificare la rispondenza dei prodotti stessi ai requisiti stabiliti (funzionali e non funzionali). Le anomalie/malfunzionamenti/disallineamenti dovranno essere tempestivamente risolte dal Fornitore per permettere la prosecuzione delle attività, entro comunque i tempi definiti dai livelli di servizio indicati nell'appendice 2. Eventuali ritardi nella risoluzione delle anomalie riscontrate comporteranno l'applicazione delle sanzioni contrattualmente previste.

Nel caso si verificano situazioni "anomale" che, a giudizio dell'ARAN, sia per numerosità sia per gravità, sia per non rispetto dei tempi massimi indicati dall'ARAN per la risoluzione delle anomalie, non consentano lo svolgimento o la prosecuzione delle attività l'ARAN procederà alla sospensione dell'obiettivo e lo slittamento del termine della fase sarà a totale carico del Fornitore comportando le azioni contrattuali previste.

I nuovi termini di consegna dei prodotti verranno indicati dall'ARAN ed entro tali termini il Fornitore dovrà procedere alla consegna della versione corretta dei prodotti stessi. In caso di 2 sospensioni sul medesimo obiettivo l'ARAN si riserva la facoltà di dichiarare non approvabile il prodotto oggetto di verifica per inadempimento del Fornitore e gli acconti eventualmente versati al Fornitore dovranno essere da lui restituiti oltre al risarcimento dei danni all'ARAN e la valutazione della risoluzione dell'AS.

All'atto dell'accettazione dei prodotti dell'obiettivo, in caso in cui sia possibile procedere all'accettazione/approvazione dei prodotti, verrà redatto e sottoscritto dall'ARAN il verbale di accettazione. Tale documento sarà utilizzato in fase di Verifica di Conformità.

Per i servizi realizzativi, assume particolare rilevanza l'accettazione del prodotto software realizzato. Le attività di accettazione vengono pianificate nella fase di **Collaudo**. Tale fase è di responsabilità dell'ARAN: l'esecuzione dei test di collaudo avverrà in contraddittorio con il fornitore che è tenuto a dare supporto all'ARAN, senza alcun onere aggiuntivo.

Al termine del collaudo, verrà redatto il verbale di collaudo con allegati i casi di test eseguiti ed il relativo esito. Tali dati determineranno il valore dell'indicatore di qualità TNCO - "Tasso di Casi di test eseguiti in collaudo con esito negativo".

Si precisa che qualora il valore rilevato dell'indicatore sia inferiore al 10%, l'ARAN darà *un termine di 2 giorni lavorativi* per riconsegnare il software corretto e verranno riprese le attività di collaudo senza alcuna ripianificazione; non si ha una formale sospensione del collaudo.

Diversamente, qualora il valore rilevato dell'indicatore sia superiore al 10%, verrà sospeso il collaudo. L'ARAN ed il fornitore concorderanno il tempo di sospensione ed a tale periodo sarà applicato l'apposito indicatore di qualità.

Come indicato nella trattazione generale, nel caso di 2 sospensioni sulla medesima attività/fase/prodotto, l'ARAN si riserva di risolvere il contratto di AS per inadempimento del fornitore.

### **7.7.4 Verifiche di conformità**

Il soggetto deputato all'esecuzione delle attività di verifica di conformità, dopo aver acquisito la documentazione tecnico-funzionale dei servizi (sia a carattere continuativo che progettuale), procederà a certificare la corretta esecuzione degli stessi, entro 10 giorni. Della verifica di conformità si darà apposita comunicazione al fornitore che potrà parteciparvi. Al termine della suddetta verifica verrà data comunicazione formale al fornitore.



## **7.8 Monitoraggio**

Le attività di monitoraggio sull'esecuzione del contratto saranno svolte dall'ARAN secondo le modalità di seguito specificate.

In particolare, le attività di monitoraggio saranno conformi a quanto previsto dalla circolare n. 4 del 15 dicembre 2016 emessa dall'AgID, ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lett. h.) del CAD, come modificato dal decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, qualora l'ARAN sia tra quelle incluse nell' "Elenco delle Amministrazioni coinvolte nel monitoraggio sull'esecuzione dei contratti" predisposto dall'AgID e il contratto presenti almeno una delle caratteristiche di seguito indicate:

- abbiano un valore, al netto di IVA, superiore a 15 (quindici) milioni di euro, ovvero, in caso di contratti con validità pluriennale, superiore a 3,5 (trevirgolacinque) milioni di euro in media ogni anno. In caso di procedure di gara suddivisi in lotti, si considera il valore totale della procedura indipendentemente dal numero dei lotti e dal loro valore relativo. In tal caso, il monitoraggio si applicherà a ognuno dei contratti scaturenti dalle aggiudicazioni dei vari lotti;
- proroghe o atti aggiuntivi delle tipologie di contratto sopra riportato;
- si riferiscano a servizi che interessino la sicurezza dello Stato, la difesa nazionale, l'ordine e la sicurezza pubblica, lo svolgimento di consultazioni elettorali nazionali ed europee, indipendentemente dalle dimensioni economiche sopra indicate;
- abbiano un rilevante impatto sotto il profilo organizzativo o dei benefici che si prefiggono di conseguire, indipendentemente dalle dimensioni economiche sopra indicate, e che l'Agenzia ritenga necessario sottoporre a monitoraggio; in questo caso, l'Agenzia si riserva di richiedere tutte le informazioni necessarie a stabilire l'eventuale richiesta di monitoraggio del contratto all'ARAN.

In tal caso le attività di monitoraggio sono svolte direttamente dall'ARAN interessata, sotto la direzione del Responsabile del monitoraggio, utilizzando risorse interne adeguatamente formate e formalmente nominate (Gruppo di monitoraggio);

## **7.9 Flussi FEE e Flussi Informativi di Monitoraggio Forniture**

Si rinvia alle disposizioni di AQ e per quanto di competenza al contratto di AS.

## **7.10 Azioni contrattuali**

Ogni inadempimento contrattuale darà origine ad un'azione commisurata alla criticità della violazione.

I principali aspetti delle prestazioni contrattuali vengono presidiati da appositi indicatori di qualità, specialmente laddove vengono definite specifiche misure. Altri aspetti non sono oggetto di misurazioni strutturate di cui all'appendice "Indicatori di qualità", ma per disservizi ritenuti gravi vengono direttamente presidiate nel capitolato tecnico e/o nel contratto.

Pertanto, il mancato rispetto dei requisiti minimi richiesti e/o come migliorati dal fornitore in Offerta tecnica determina azioni contrattuali conseguenti che possono consistere in una o più delle seguenti azioni:

- coinvolgimento di un livello più elevato di interlocutori, sia del fornitore, che della stazione appaltante, allo scopo di prendere le decisioni necessarie al ripristino delle situazioni fuori soglia o fuori controllo (attivazione di una procedura di escalation);
- ripetizione da parte del fornitore dell'erogazione di una prestazione, rifacimento di una attività, riconsegna di un prodotto (chiusura di una non conformità);
- azione di intervento sui processi produttivi del fornitore per evitare il ripetersi di sistematiche non conformità (esecuzione di una azione correttiva);
- applicazione di rilievi, se previsti dall'ARAN;



- perdita della quota variabile del corrispettivo legato al raggiungimento di un livello di qualità minimo, se previsti dall'ARAN;
- applicazione di penali;
- azioni aggiuntive (richiesta danni, risoluzione anticipata del contratto, ecc.) laddove previsto contrattualmente.

### **7.10.1 Rilievi**

I rilievi sono le azioni di avvertimento da parte dell'ARAN conseguenti il non rispetto degli adempimenti contenuti nella documentazione contrattuale. Pertanto, oltre a quanto esplicitamente previsto potrà essere emesso un rilievo su qualunque inadempimento se non diversamente sanzionato. Sono notificati al Fornitore tramite comunicazione anche via e-mail, ognuna delle quali potrà contenere uno o più rilievi. I rilievi non prevedono di per sé l'applicazione di penali e, se reiterati e accumulati, danno luogo a penali e/o altre azioni contrattuali. Pertanto, l'utilizzo di questa sanzione comporta l'introduzione in Appendice "Indicatori di qualità" di un livello di servizio che determina il numero massimo di rilievi tollerati al cui superamento si un'azione di livello superiore, perdita quota sospesa o penale.

Qualora il Fornitore ritenga di procedere alla richiesta di annullamento del rilievo dovrà sottoporre all'ARAN un documento con elementi oggettivi ed opportune argomentazioni entro il termine definito dall'ARAN (in genere 3 giorni lavorativi dall'emissione della nota di rilievo).

### **7.10.2 Indici di prestazione**

Gli indici di prestazione sono legati al raggiungimento delle soglie di qualità previste per uno o più indicatori di qualità e dovranno essere indicati dall'ARAN nell'Appendice stessa.

Per alcuni indici di prestazione, la "% Quota" si intende maturata con il contemporaneo raggiungimento dei valori di soglia degli indicatori di qualità ai quali sono correlati.

In altri termini, il mancato raggiungimento del previsto valore di soglia anche di un solo Indicatore di qualità comporterà il mancato raggiungimento dell'Indice di prestazione correlato. Ciò avrà efficacia per il complesso dei corrispettivi maturati nel periodo di riferimento.

Altri indici di prestazione prevedono quote sospese distinte e disgiunte, pertanto il raggiungimento del singolo indicatore collegato all'Indice di prestazione comporta l'erogazione della relativa quota sospesa indipendentemente dagli altri indicatori.

### **7.10.3 Penali**

Lo scopo delle penali è quello di riequilibrare il servizio effettivamente ricevuto (di minore qualità, e/o generando disservizi e/o ritardi e/o inducendo un danno all'utilizzatore) dall'ARAN al corrispettivo da erogarsi che è stabilito per prestazioni effettuate a regola d'arte.

Le penali da adottare sono individuate contrattualmente e normalmente sono organizzate in modo progressivo in relazione alla gravità o al ripetersi della mancata soddisfazione degli adempimenti richiesti".



## APPENDICE 1 – TEMPLATE PROFILI PROFESSIONALI AL CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO SPECIFICO

AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI “Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”  
MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP  
ID 1881 – Lotto 6 “Contratti Piccoli e Medi Centro 2”

## INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO.....	3
1.1	Responsabile di progetto applicativo.....	4
1.2	Analista funzionale.....	5
1.3	Analista programmatore.....	6
1.4	Programmatore.....	7
1.5	Specialista di Prodotto/Tecnologia.....	8
1.6	Operatore data entry.....	9
1.7	Specialista di pacchetto.....	10
1.8	Data base Administrator (Amministratore Basi Dati).....	11
1.9	Sistemista.....	12
1.10	Test Specialist.....	13



## **1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO**

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti. I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Per progetti di grandi dimensioni, si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre progetti di medie dimensioni sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli.

Le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento dell'AS e/o sulla versione immediatamente precedente.

La certificazione può essere sostituita da comprovate esperienze sul prodotto/tecnologia di almeno 4 anni.

### 1.1 Responsabile di progetto applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	- Prince2 o PMI o certificazione Project Manager equivalente;
Certificazioni di AS	1 o più certificazioni per ciascuno dei seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- di prodotto/tecnologia</li> <li>- di test management,</li> <li>- di processo (ITIL, Agile, DevOps, etc.)</li> </ul>
Corsi e competenze specifiche	Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software; Metodi agile e devops; API Management; Misure della qualità del software e loro applicabilità; Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing). Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione. Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010e successive). Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;</li> <li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive);</li> <li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;</li> <li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0</li> <li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;</li> <li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li> </ul>

## 1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie e tecniche di analisi e disegno, testing, qualità, di prodotto/tecnologia</li> <li>• IFPUG 4.3 o successivi in caso di AS con metrica in Punti Funzione;</li> </ul>
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li> <li>• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme.</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li> <li>• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li> <li>• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS;</li> <li>• Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li> <li>• Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca.</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsof, etc.;</li> <li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li> <li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM;</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione.</li> </ul>

### 1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni di AS	Metodologie di sviluppo sw, di qualità del sw, di testing, di linguaggio o framework relativi
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li> <li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetture precedentemente testate (design pattern)</li> <li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li> <li>• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD;</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li> <li>• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Ottima conoscenza di DBMS;</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Ottima conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li> <li>• Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Ottima conoscenza di Content Management System /ECM;</li> <li>• Ottima conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma Linux e Microsoft;</li> <li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li> <li>• Ottima conoscenza di motori di ricerca;</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li> <li>• Ottima conoscenza di sistemi di CRM;</li> <li>• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system</li> </ul>

#### 1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS;</li> <li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li> <li>• Esecuzione di test</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li> <li>• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li> <li>• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li> <li>• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li> <li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux;</li> <li>• Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li> <li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca;</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li> <li>• Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li> <li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM</li> <li>• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;</li> <li>• Buona conoscenza suite Adobe</li> </ul>

### 1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia e/o architettura sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li> <li>• Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS ;</li> <li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.</li> </ul>

## 1.6 Operatore data entry

Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria di II grado o cultura equivalente
Anzianità nel ruolo	Minimo 3 anni di esperienza
Ruolo	Assicura un efficiente trattamento dei dati e ha il compito di alimentare le basi dati con dati grezzi in base a specifiche fornite dal responsabile del progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li><li>▪ esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti</li><li>▪ partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Strumenti MS Office (Excel, Access, Word ....)</li><li>▪ buona capacità di analisi critica</li><li>▪ buon grado di autonomia</li><li>▪ buone capacità relazionali</li></ul>

### 1.7 Specialista di pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Di pacchetto/prodotto sw se richiesto nel CT di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui 4 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti.</li> <li>▪ Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”.</li> <li>▪ Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto.</li> <li>▪ Presenta la raccomandazione per una soluzione “a pacchetto” specifica.</li> <li>▪ Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori.</li> <li>▪ Illustra i vantaggi dell’approccio basato su un pacchetto.</li> <li>▪ Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell’utente finale attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso ottimale di un pacchetto software,</li> <li>▪ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile),</li> <li>▪ Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation,</li> <li>▪ effettua un’analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi</li> </ul> </li> <li>▪ Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.</li> <li>▪ Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti.</li> <li>▪ Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti.</li> <li>▪ Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto.</li> <li>▪ Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati</li> <li>▪ supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni</li> <li>▪ Gestione del cambiamento in azienda</li> <li>▪ Migrazione dei dati</li> <li>▪ Integrazione di applicazioni aziendali</li> <li>▪ Collaudo di applicazioni</li> <li>▪ Redazione di specifiche di gestione e procedure</li> <li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza del mercato sw in un particolare contesto di settore.</li> <li>▪ Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto.</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente</li> <li>▪ Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo</li> </ul>



### 1.8 Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto/tecnologia di DataBase richiesti dal capitolato di AS. In assenza di certificazioni, non può essere riconosciuta la qualifica di DBA, ma un livello inferiore– da richiedere in Offerta Tecnica di AS
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all’ambiente tecnologico dell’Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	E’ responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse. Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>▪ Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell’ambito di sistemi complessi</li> <li>▪ Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>▪ Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>▪ Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>▪ Redazione di specifiche di progetto</li> <li>▪ Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>▪ Coordinamento di gruppi di lavoro</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL</li> <li>▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>▪ Data modeling:</li> <li>▪ Data base normalizaion;</li> <li>▪ Data virtualization;</li> <li>▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li> <li>▪ Tecniche di gestione di Big Data.</li> </ul>

## 1.9 Sistemista

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste in AS
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<p>Fornisce supporto al Team di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali.</p> <p>Installa, movimenta e ripara apparati hardware (PdL e periferiche)</p> <p>Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator.</p> <p>collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete.</p> <p>acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello;</p> <p>pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate;</p> <p>Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni</li> <li>▪ Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>▪ Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;</li> <li>▪ Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;</li> <li>▪ Redazione di specifiche tecniche di progetto;</li> <li>▪ Progettazione test integrati;</li> <li>▪ Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook edispositivi mobile cometablet, smartphone, etc. e periferiche associate);</li> <li>▪ Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare)</li> <li>▪ Conoscenza dei sistemi di rete</li> <li>▪ Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li> <li>▪ Conoscenze di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ec..)</li> <li>▪ Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, ecc..)</li> <li>▪ Conoscenze in ambito SUN e back up</li> <li>▪ Conoscenze in ambito networking</li> <li>▪ Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li> <li>▪ Conoscenze in ambito sicurezza</li> <li>▪ Conoscenza piattaforma Cloud Computing</li> <li>▪ Conoscenza in ambito Service Management</li> <li>▪ Conoscenze nell'ambito dei sistemi di telecomunicazione</li> <li>▪ Strumenti di trouble ticketing e di configuration management</li> </ul>

### 1.10 Test Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Metodologie e tecniche testing e di analisi qualità del software Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste in AS
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;
Ruolo	<p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità.</p> <p>Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali .</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico.</p> <p>Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;</li><li>▪ Realizzazione di script per test automatizzati;</li><li>▪ Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati</li></ul></li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;</li><li>▪ Ottima conoscenza degli standard CISQ;</li><li>▪ Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del sw e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;</li><li>▪ Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti.</li><li>▪ Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.</li></ul>



## APPENDICE 2 TEMPLATE INDICATORI DI QUALITA' AL CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO SPECIFICO

AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI “SERVIZI DI PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DI SOLUZIONI COMMERCIALI O DI SOFTWARE OPEN SOURCE O DI SOFTWARE IN RIUSO E GESTIONE DEL PORTAFOGLIO - GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI, CONTENUTI DI SITI, PORTALI E CANALI WEB” MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP ID 1881 – Lotto 6 “Contratti Piccoli e Medi Centro 2”

## Indice

1.	PREMESSA	3
2.	DEFINIZIONI	4
3.	INDICATORI DI QUALITÀ DI GOVERNO DELLA FORNITURA	5
3.1	PFI - Personale inadeguato	5
3.2	RSCT - Rispetto di una scadenza contrattuale	6
3.3	RLFN - Rilievi sulla fornitura	7
4.	INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AI SERVIZI REALIZZATIVI	7
4.1	RSTO - Rispetto di una scadenza temporale di un obiettivo	7
4.2	TNCO - Tasso di Casi di test eseguiti in collaudo con esito negativo	9
4.3	GSCO - Giorni di sospensione del collaudo	10
4.4	DAES - Difettosità in avvio in esercizio	11
5.	INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA	12
5.1	TROI - Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio (per singolo intervento)	12
5.2	CSR - Interventi di manutenzione correttiva recidivi	13
6.	INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVI E/O GESTIONE CONTENUTI SITI WEB	14
6.1	GASS - Rispetto di una scadenza dei servizi di gestione	14
6.2	TRRI - Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza	15
6.3	DGA - Disponibilità dei servizi di gestione del portafoglio applicativo	16

## 1. PREMESSA

Il presente documento descrive gli indicatori di qualità dell'Appalto Specifico con una scheda che identifica:

- la caratteristica di qualità a cui l'indicatore fa riferimento,
- la metrica e l'unità di misura con cui effettuare le misure,
- il periodo di riferimento su cui calcolare l'indicatore,
- la frequenza di esecuzione della misura dell'indicatore,
- i dati elementari da rilevare per la misura,
- le eventuali regole di campionamento,
- le formule di calcolo e gli arrotondamenti da adottare,
- gli obiettivi che l'indicatore deve soddisfare espressi tramite valori soglia,
- le azioni contrattuali a livello di AS
- le possibili eccezioni da considerare nell'uso dell'indicatore (ad esempio l'indicatore potrebbe non applicarsi in fase di avviamento all'esercizio di un sistema o servizio).

## 2. DEFINIZIONI

### Classificazione dei malfunzionamenti

I malfunzionamenti (difetti/errori/anomalie) rilevati dall'Amministrazione e/o dall'utenza sono classificati in base alle seguenti tipologie. In sistemi complessi, l'Amministrazione potrà individuare più categorie.

- **non bloccante:** malfunzione che non inibisce l'operatività da parte dell'utente; l'utente può cioè ugualmente pervenire ai risultati attesi anche mediante l'utilizzo di altre funzionalità offerte dal sistema e senza aggravio per l'utente;
- **bloccante:** malfunzione che rende totalmente o parzialmente non utilizzabili all'utente una o più funzionalità dell'applicazione.

In genere le anomalie rilevate sulla documentazione a corredo del prodotto software (ad es. Manuale Utente, Manuale di Gestione, ecc.) sono malfunzionamenti non bloccanti, almeno in collaudo e quando l'applicazione non è particolarmente diffusa.

### Obiettivo

Unità organica di lavoro, affidabile al fornitore, in cui si scompongono i servizi erogati in modalità progettuale. Dal punto di vista del Fornitore l'obiettivo è assimilabile ad un "progetto", la cui esecuzione è suddivisa nelle fasi, indicate dal ciclo di vita applicato, che richiedono la realizzazione di specifici prodotti.

### 3. INDICATORI DI QUALITÀ DI GOVERNO DELLA FORNITURA

Di seguito sono descritti gli indicatori di qualità per misurare aspetti validi per tutti i servizi che compongono la fornitura quali ad es. rispetto delle scadenze di documenti contrattuali (piano della qualità, predisposizione ambienti, attività di subentro, documenti di AS IS e di TO BE nelle attività di Change Management e di Ridisegno dei processi, Studi di Fattibilità, ecc.); adeguatezza delle risorse impiegate nella fornitura; rispetto degli adempimenti contrattuali non presidiati da separate e specifiche azioni contrattuali (non conformità rispetto al contratto ed allegati).

#### 3.1 PFI – Personale inadeguato

L'indicatore di qualità misura la quantità di risorse non rispondenti ai profili professionali richiesti oppure che pur aderendo formalmente ai requisiti del profilo nel corso della fornitura l'Amministrazione ha ritenuto non adeguata la mansione e l'attività svolta al ruolo richiesto e ne ha chiesto la rimozione.

<b>Caratteristica</b>	Efficienza	<b>Sottocaratteristica</b>	Utilizzazione delle Risorse
<b>Aspetto da valutare</b>	Numero di risorse ritenute inadeguate dall'Amministrazione		
<b>Unità di misura</b>	Risorse inadeguate	<b>Fonte dati</b>	E-mail lettere verbali
<b>Periodo di riferimento</b>	Mese precedente la rilevazione	<b>Frequenza di misurazione</b>	Mensile
<b>Dati da rilevare</b>	Numero risorse rimosse per inadeguatezza su richiesta della Amministrazione ( <i>Nrisorse_inadeg</i> )		
<b>Regole di campionamento</b>	Nessuna		
<b>Formula</b>	$PFI = Nrisorse\_inadeg$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	PFI = 0		
<b>Azioni contrattuali</b>	il mancato rispetto del valore di soglia comporterà l'applicazione della penale " <b>Personale inadeguato</b> " pari all'1% dell'importo contrattuale per ogni risorsa inadeguata		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		



### 3.2 RSCT – Rispetto di una scadenza contrattuale

L'indicatore di qualità misura il rispetto di scadenze temporali derivanti dalla documentazione contrattuale inclusa l'offerta tecnica dell'aggiudicatario e/o pianificate in un piano di lavoro approvato.

<b>Caratteristica</b>	Efficienza	<b>Sottocaratteristica</b>	Prestazioni temporali
<b>Aspetto da valutare</b>	Rispetto di una scadenza contrattuale		
<b>Unità di misura</b>	Giorni lavorativi	<b>Fonte dati</b>	Documenti di pianificazione
<b>Periodo di riferimento</b>	Mensilmente	<b>Frequenza di misurazione</b>	Ad evento
<b>Dati da rilevare</b>	Per ciascuna scadenza vanno rilevati - Data prevista (data_prev) - Data effettiva (data_eff)		
<b>Regole di campionamento</b>	Nessuna		
<b>Formula</b>	$RSCT = data\_eff - data\_prev$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	$RSCT \leq 0$		
<b>Azioni contrattuali</b>	Per ogni 5 (cinque) giorni lavorativi o frazione eccedenti il valore di soglia l'Aran applicherà la penale " <b>Slittamento di una scadenza contrattuale</b> " pari all'1‰ dell'importo contrattuale. <i>A titolo di esempio: <math>RSCT = 4</math>, comporterà l'applicazione di una penale pari alla somma di 1‰ per il primo giorno e di un altro 1‰ gli altri 3 giorni di ritardo.</i>		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		

### 3.3 RLFN – Rilievi sulla fornitura

L'indicatore di qualità contegge le non conformità rilevate, tramite segnalazione (di seguito chiamata Rilievo) dall'Amministrazione per obbligazioni contrattuali non adempiute nei tempi e nei modi rappresentati nella documentazione contrattuale (di AQ e di AS) e non presidiati da specifici indicatori di qualità.

Caratteristica	Efficacia	Sottocaratteristica	Efficacia
<b>Aspetto da valutare</b>	Numero di rilievi emessi per non conformità della fornitura afferenti obbligazioni contrattuali non adempiute nei tempi e/o nei modi rappresentati nel Contratto di Fornitura e relativi allegati e/o tracciati sui Piani di lavoro		
<b>Unità di misura</b>	Rilievo sulla fornitura	<b>Fonte dati</b>	Comunicazioni
<b>Periodo di riferimento</b>	Mese precedente la rilevazione	<b>Frequenza di misurazione</b>	Mensile
<b>Dati da rilevare</b>	Numero Rilievi emessi sulla fornitura ( <i>Nrilievi_forn</i> )		
<b>Regole di campionamento</b>	Si considerano tutti i rilievi comunicati tramite nota/e di rilievo nel periodo di riferimento		
<b>Formula</b>	$RLFN = Nrilievi\_forn$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	RLFN = 0		
<b>Azioni contrattuali</b>	Il superamento del valore di soglia comporta l'applicazione della penale una tantum <b>"Eccesso di rilievi sulla fornitura"</b> pari all'1‰ dell'importo contrattuale. L'ARAN fisserà un nuovo termine per porre termine all'inadempimento e tale nuovo termine costituirà una nuova scadenza da presidiare con il medesimo indicatore.		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		

## 4. INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AI SERVIZI REALIZZATIVI

Di seguito sono descritti gli indicatori di qualità da applicarsi ai Servizi Realizzativi di prodotti software applicativi. L'obiettivo RSTO si applica anche ai servizi di supporto propedeutici ai servizi realizzativi per ogni deliverable richiesto dall'Amministrazione, siano le attività pianificate all'interno dell'obiettivo realizzativo siano esse un obiettivo separato.

### 4.1 RSTO – Rispetto di una scadenza temporale di un obiettivo

L'indicatore di qualità RSTO misura il rispetto di una scadenza temporale (ad es. data prevista di consegna di un prodotto, data prevista di "pronti al collaudo", data prevista termine collaudo con esito positivo, ecc.) definita formalmente (ad es. piano di lavoro obiettivo approvato)

Si precisa che per data effettiva di consegna di un deliverable va considerata la data di consegna del deliverable che soddisfa i requisiti e/o standard definiti nella documentazione contrattuale.

Pertanto, a titolo esemplificativo:

- una consegna incompleta o parziale non potrà essere considerata efficace e la data di consegna effettiva sarà quella dell'intero prodotto.

- termine della fase di collaudo effettivo richiede la risoluzione di tutte le anomalie riscontrate nel corso del collaudo medesimo.

Caratteristica	Efficienza	Sotto caratteristica	Prestazioni temporali
<b>Aspetto da valutare</b>	Rispetto di una scadenza temporale dell'obiettivo definita piano di lavoro approvato (o analogo documento)		
<b>Unità di misura</b>	Giorni lavorativi	<b>Fonte dati</b>	Contratto Piano di lavoro Lettere di consegna di deliverable Documenti di pianificazione comunicazioni
<b>Periodo di riferimento</b>	Durata dell' obiettivo	<b>Frequenza di misurazione</b>	Ad evento
<b>Dati da rilevare</b>	Per ciascuna scadenza dell'obiettivo vanno rilevati Data prevista (data_prev) Data effettiva (data_eff)		
<b>Formula</b>	$RSTO(scad\_ob) = data\_eff - data\_prev$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	$RSTO(scad\_ob) \leq 0$		
<b>Azioni contrattuali</b>	Per ogni giorno lavorativo eccedente la soglia, l'ARAN applicherà la penale " <b>Mancato rispetto di una scadenza di obiettivo</b> " pari all'1‰ dell'importo contrattualmente fissato per il servizio realizzativo nel contratto di fornitura.		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		

#### 4.2 TNCO – Tasso di Casi di test eseguiti in collaudo con esito negativo

Il fornitore è sempre tenuto alla predisposizione del **piano di test** (test unitari, test funzionali, di sistema, di sicurezza, di accessibilità, di performance, di compatibilità, ecc.) e all'esecuzione dei casi di test pianificati sino al loro positivo esito e/o superamento delle soglie di qualità definite minime per la tecnologia/linguaggio/finalità del sw : ciò rappresenta la precondizione per la consegna del software realizzato e dunque per l'avvio al collaudo. A partire dal **piano di test** l'ARAN redigerà il **piano di collaudo**. Il Fornitore è l'unico responsabile della completa verifica della qualità tecnica e rispondenza funzionale del software: in nessun caso può consegnare sw non pienamente verificato e testato all'Amministrazione.

L'indicatore di qualità misura il rapporto tra i casi di collaudo eseguiti con esito negativo ed il totale dei casi di collaudo eseguiti in collaudo. Deve essere rilevato per ogni collaudo, compresi i collaudi successivi ad un precedente collaudo negativo.

Caratteristica	Affidabilità	Sotto caratteristica	Maturità
Aspetto da valutare	Percentuale di casi di test eseguiti con esito negativo rispetto al totale dei casi di collaudo eseguiti		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Piano di Test – Realizzazione Rapporto di collaudo
Periodo di riferimento	La durata della fase di collaudo dell'obiettivo	Frequenza di misurazione	Al termine della fase di collaudo dell'obiettivo
Dati da rilevare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- casi di test pianificati , eseguiti con esito negativo in collaudo (N_test_not_ok)</li> <li>- casi di test eseguiti in collaudo (Tot_test)</li> </ul>		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	<b><math>TNCO = (N\_test\_not\_ok / Tot\_test) * 100</math></b>		
Regole di arrotondamento	Il risultato della misura va arrotondato: - per difetto se la parte decimale è ≤ 0,5 - per eccesso se la parte decimale è > 0,5		
Valore di soglia	TNCO ≤ 4 %		
Azioni contrattuali	Il non rispetto del valore di soglia comporterà l'applicazione della penale una tantum <b>"Test negativi in collaudo"</b> pari all'1‰ del valore contrattualmente fissato per il servizio realizzativo nel contratto di fornitura. Il nuovo collaudo inizierà alla data fissata dall'Amministrazione.		
Eccezioni	Nessuna		

### 4.3 GSCO – Giorni di sospensione del collaudo

Con questo indicatore si vuole controllare il numero di giorni in cui è stato sospeso il collaudo di un obiettivo realizzativo (di sviluppo, di mev, di personalizzazione, di manutenzione adeguativa, ecc..) per cause imputabili al Fornitore.

Qualora il Piano di test consegnato presenti carenze tali da compromettere l'esecuzione del collaudo, si procede alla sospensione dello stesso.

Caratteristica	Affidabilità	Sottocaratteristica	Maturità
Aspetto da valutare	Numero complessivo di giorni in cui è stato sospeso il collaudo di un obiettivo per cause imputabili al Fornitore		
Unità di misura	Giorno lavorativo	Fonte dati	Comunicazioni di sospensione del collaudo e di ripresa
Periodo di riferimento	Durata collaudo	Frequenza di misurazione	Al termine del collaudo
Dati da rilevare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data della singola sospensione collaudo (<i>Data_sospensione<sub>i</sub></i>)</li> <li>• Data della singola di ripresa del collaudo (<i>Data_ripresa<sub>i</sub></i>)</li> <li>• Numero di sospensioni del collaudo (<i>Nsosp</i>)</li> </ul>		
Regole di campionamento	Si applica a tutte le sospensioni del collaudo (sia per la prima che, qualora capiti, per le successive)		
Formula	$GSCO = \sum_1^{Nsosp} (Data\_ripresa_i - Data\_sospensione_i)$		
Regole di arrotondamento	Nessuna		
Valore di soglia	GSCO = 0		
Azioni contrattuali	Per ogni giorno lavorativo eccedente la soglia, l'Amministrazione applicherà la penale "Sospensione del collaudo" pari all'1‰ dell'importo fissato per il servizio realizzativo nel contratto di fornitura.		
Eccezioni	Nessuna		

#### 4.4 DAES – Difettosità in avvio in esercizio

Per ogni obiettivo nell'ambito dei servizi realizzativi rilasciato in esercizio, l'indicatore rileva il numero di malfunzionamenti bloccanti e non bloccanti, nel periodo di riferimento.

Nel caso di obiettivi suddivisi in lotti il periodo di riferimento è relativo alla messa in esercizio del singolo lotto.

Caratteristica	Affidabilità	Sottocaratteristica	Maturità
Aspetto da valutare	Difettosità in avvio di esercizio		
Unità di misura	Difettosità	Fonte dati	Sistema di tracciatura
Periodo di riferimento	Fase di avvio in esercizio	Frequenza di misurazione	Al termine del periodo di riferimento
Dati da rilevare	Numero totale di malfunzionamenti bloccanti delle funzionalità utente nuove o modificate dall'obiettivo rilevati durante il periodo di riferimento (N_malfunz_bl) Numero totale di malfunzionamenti non bloccanti delle funzionalità utente nuove o modificate dall'obiettivo rilevati durante il periodo di riferimento (N_malfunz_no_bl)		
Regole di campionamento	Nessuna		
Valore Soglie	DAES (bloccanti) = 0 DAES (non bloccanti) <= 3		
Regole di arrotondamento	Nessuna		
Azioni contrattuali	Per ciascun errore eccedente il valore di soglia l'Amministrazione applicherà la penale " <b>Eccesso di malfunzionamenti in avvio di esercizio</b> " pari all'1% dell'importo contrattualmente calcolato per l'obiettivo realizzativo		

## 5. INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA

Di seguito sono descritti gli indicatori di qualità che si applicano al Servizio di Manutenzione correttiva.

### 5.1 TROI – Tempestività di Ripristino dell’Operatività in esercizio (per singolo intervento)

La misura del livello di servizio dovrà essere effettuata su ogni intervento di ripristino del software applicativo in esercizio eseguito nel periodo di riferimento.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
<b>Aspetto da valutare</b>	Tempestività di ripristino dell'operatività del software applicativo in esercizio a seguito di un malfunzionamento		
<b>Unità di misura</b>	Ore solari per errori bloccanti, lavorative negli altri casi (a multipli di mezza giornate lavorative)	<b>Fonte dati</b>	Sistema di tracciatura o comunicazioni
<b>Periodo di riferimento</b>	Il mese precedente la rilevazione	<b>Frequenza di misurazione</b>	Mensile
<b>Dati da rilevare</b>	<p>Avvio del processo di risoluzione del malfunzionamento: Data, ora e minuti comunicazione al Fornitore [<i>fase attivazione</i>](inizio)</p> <p>Termine della risoluzione del malfunzionamento: Data, ora e minuti fine esecuzione [<i>fase esecuzione</i>] (termine)</p> <p>Tempo di sospensione della risoluzione del malfunzionamento (<i>sospensione</i>) a causa dell'indisponibilità dell'ambiente di correzione, o per ragioni <u>non imputabili al Fornitore(TRO)</u></p>		
<b>Formula</b>	$TROI = termine - inizio - TRO \text{ (ore, minuti)}$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>		<i>Bloccante</i>	<i>Non Bloccante (l'Amministrazione potrà inserire sotto categorie )</i>
	TROI	≤ 8 ore solari	≤ 2 gg lavorativi (esclusi sabato e festivi)
<b>Azioni contrattuali</b>	<p>Per ogni 4 ore (come sopra definite) di superamento del valore di soglia comporterà per l'applicazione della penale "Ripristino dell'operatività in esercizio" così definita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pari all'1‰ per errori bloccanti o pari allo 0,5‰ per errori non bloccanti dell'importo contrattualmente definito per il servizio di correttiva per malfunzionamenti sul sw affidato al servizio di correttiva ad inizio fornitura;</li> <li>➤ pari all'1‰ per errori bloccanti o pari allo 0,5‰ per errori non bloccanti del valore complessivo del servizio realizzativo per i malfunzionamenti su software rilasciato (realizzato o modificato) dal fornitore durante la fornitura.</li> </ul>		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		

## 5.2 CSR – Interventi di manutenzione correttiva recidivi

Misura il grado di efficacia degli interventi di manutenzioni misurando la percentuale di errori che si ripresentano dopo l'intervento correttivo

Caratteristica	Affidabilità	Sottocaratteristica	Maturità
<b>Aspetto da valutare</b>	Numero di interventi di manutenzione correttiva recidivi, cioè relativi allo stesso modulo per lo stesso malfunzionamento		
<b>Unità di misura</b>	Case recidivi	<b>Fonte dati</b>	Sistema di tracciatura o comunicazioni
<b>Periodo di riferimento</b>	Trimestre precedente la rilevazione	<b>Frequenza di misurazione</b>	Trimestrale
<b>Dati da rilevare</b>	Numero di interventi di manutenzione correttiva segnalati sul sistema di tracciatura per lo stesso malfunzionamento ( <i>Ncase_ricorsivi</i> )		
<b>Formula</b>	$CSR = Ncase\_ricorsivi$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	CSR = 0		
<b>Azioni contrattuali</b>	ogni case recidivo eccedente il valore di soglia comporterà l'applicazione della penale " <b>Interventi di manutenzione correttiva recidivi</b> " pari all'1‰ dell'importo contrattualmente definito per il servizio		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		



**6. INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVI E/O GESTIONE CONTENUTI SITI WEB**

**6.1 GASS – Rispetto di una scadenza dei servizi di gestione**

L'indicatore di qualità misura il rispetto di scadenze temporali concordate o pianificate nei piani di gestione.

<b>Caratteristica</b>	Efficienza	<b>Sottocaratteristica</b>	Prestazioni temporali
<b>Aspetto da valutare</b>	Rispetto di una scadenza temporale concordata		
<b>Unità di misura</b>	Giorni lavorativi	<b>Fonte dati</b>	Comunicazioni o Documenti di pianificazione
<b>Periodo di riferimento</b>	Mensile	<b>Frequenza di misurazione</b>	Ad evento
<b>Dati da rilevare</b>	Per ciascuna scadenza vanno rilevati - Data prevista (data_prev) - Data effettiva (data_eff)		
<b>Formula</b>	GASS (scad) = data_eff – data_prev		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	GASS (scad) <= 0		
<b>Azioni contrattuali</b>	Per ogni 2 giorni lavorativi o frazione, l'Amministrazione applicherà la penale <b>"Mancato rispetto di una scadenza in gestione"</b> pari all'1‰ dell'importo contrattualmente fissato per il relativo servizio.		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		

## 6.2 TRRI – Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza

L'indicatore di qualità misura l'efficacia della prestazione mediante la percentuale di chiamate risolte od inoltrate al gruppo responsabile della risoluzione (es. manutenzione correttiva) dopo aver identificato la causa

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Strumento di tracciatura o comunicazioni
Periodo di riferimento	Mese precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Mensile
Dati da rilevare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data e Ora (hh/mm) di ricezione della richiesta (Data_ricezione)</li> <li>- Data e Ora (hh/mm) della effettiva risoluzione della richiesta/inoltro gruppo con diagnosi (Data risoluzione)</li> <li>- Numero totale richieste di assistenza pervenute nel periodo di riferimento</li> </ul>		
Regole di campionamento	Vanno considerate tutte le richieste di assistenza pervenute		
Formula	$TRRI = \frac{\text{Num\_richieste (T\_risoluz} \leq 4 \text{ ore)}}{\text{Num\_richieste\_pervenute}}$ Dove: $T\_risoluz = \text{Data\_risoluz} - \text{Data\_ricez}$ <i>&lt; l'Amministrazione può personalizzare il numero di ore medio atteso &gt;</i>		
Regole di arrotondamento	Il risultato della misura va arrotondato al punto percentuale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- per difetto se la parte decimale è <math>\leq 0,5</math></li> <li>- per eccesso se la parte decimale è <math>&gt; 0,5</math></li> </ul>		
Valore di soglia	TRRI $\geq 99\%$		
Azioni contrattuali	Per ogni 5% o frazione inferiore al valore di soglia l'Amministrazione applicherà la penale " <b>Mancata Tempestività nella risoluzione delle richieste di assistenza</b> " pari all'1‰ dell'importo contrattualmente previsto per il relativo servizio di gestione		
Eccezioni	Nessuna		

### 6.3 DGA – Disponibilità dei servizi di gestione del portafoglio applicativo

<b>Caratteristica</b>	Affidabilità	<b>Sottocaratteristica</b>	Maturità
<b>Aspetto da valutare</b>	Disponibilità dei servizi di gestione		
<b>Unità di misura</b>	Segnalazioni	<b>Fonte dati</b>	Comunicazioni
<b>Periodo di riferimento</b>	Trimestre precedente la rilevazione	<b>Frequenza di misurazione</b>	Trimestrale
<b>Dati elementari da rilevare</b>	Numero di segnalazioni di indisponibilità del servizio di gestione (applicativi o siti web) ( <i>Nsegnalazioni_indisp</i> )		
<b>Regole di campionamento</b>	Si considerano tutte le segnalazioni di indisponibilità del servizio di gestione effettuate dall'Amministrazione e formalizzate al Fornitore nel periodo di riferimento		
<b>Formula</b>	$DGA = Nsegnalazioni\_indisp$		
<b>Regole di arrotondamento</b>	Nessuna		
<b>Valore di soglia</b>	DGA = 0		
<b>Azioni contrattuali</b>	Per ogni segnalazione eccedente il valore di soglia l'Amministrazione applicherà la penale " <b>Indisponibilità del servizio di gestione</b> " pari all'1‰ dell'importo contrattualmente previsto per il servizio		
<b>Eccezioni</b>	Nessuna		



**ALLEGATO 4  
SCHEMA DI CONTRATTO**

**APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI "PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DI SOLUZIONI COMMERCIALI O DI SOFTWARE OPEN SOURCE O DI SOFTWARE IN RIUSO E GESTIONE DEL PORTAFOGLIO - GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI, CONTENUTI DI SITI, PORTALI E CANALI WEB"**

## **TRA**

Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni-Aran, con sede legale in Roma Via del Corso 476 – cap 00186, Roma, nella persona di \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_, giusta i poteri conferitigli da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ ed elettivamente domiciliato ai fini del presente Contratto in Via del Corso 476 – cap00186 - Roma (di seguito per brevità anche “Aran”),

## **E**

- \_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_=, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_ e legale rappresentante Dott. \_\_\_\_, nella sua qualità di Impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_=, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, e la mandante \_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_=, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in \_\_\_\_\_ dott. \_\_\_\_\_ repertorio n. \_\_\_\_\_;

(nel seguito per brevità congiuntamente anche “Fornitore”)

di seguito, congiuntamente, le “Parti”

## **PREMESSO CHE**

- 1) Consip ha espletato una procedura ad evidenza pubblica, suddivisa in sette lotti, al fine di selezionare le imprese che abbiano le necessarie qualificazioni per operare come fornitori nell'ambito dell'Accordo Quadro per la prestazione di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni - ID 1881;
- 2) essendo risultato aggiudicatario di detta procedura di gara, nell'ambito del Lotto 6, il Fornitore, in data \_\_\_\_\_, ha sottoscritto l'Accordo Quadro per la prestazione di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni e, per l'effetto, si è impegnato ad eseguire quanto stabilito nell'Accordo Quadro relativo al Lotto 6 alle condizioni, modalità e termini ivi stabiliti, nonché nei successivi Appalti Specifici;
- 3) il Fornitore è risultato aggiudicatario dello specifico rilancio competitivo indetto dall'Aran per l'affidamento, nell'ambito del citato Accordo Quadro, Lotto 6, del presente Appalto Specifico;
- 4) il Fornitore dichiara che quanto risulta dall'Accordo Quadro e dai suoi allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri e il Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro, nonché dal presente Contratto e dai suoi allegati, ivi compresi la Richiesta di Offerta e il Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico, definisce in modo adeguato e completo gli impegni assunti con la firma del presente Contratto, nonché l'oggetto dei servizi da fornire e, in ogni caso, che ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta che ritiene pienamente remunerativa;
- 5) il Fornitore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Contratto, ivi comprese la cauzione di cui al successivo art. 15 “Cauzione” e la polizza assicurativa di cui al successivo art. 25, che, anche se non materialmente allegate, ne formano parte integrante e sostanziale;
- 6) il Fornitore, con la seconda sottoscrizione, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di accettare tutte le condizioni e i patti contenuti nel presente Contratto e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare

dichiara di approvare specificamente le clausole e le condizioni riportate in calce al presente Contratto;

- 7) il presente Contratto viene sottoscritto dalle parti con firma digitale rilasciata da ente certificatore autorizzato;
- 8) successivamente alla stipula da parte dell'Aran, l'Impresa procederà alla sottoscrizione del contratto; l'Aran provvederà alla gestione tecnica e amministrativa;
- 9) il numero di repertorio del Contratto è il seguente ....;
- 10) le attività oggetto del presente appalto non danno origine a rischi interferenti e pertanto non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI. Inoltre dalle verifiche eseguite, risulta che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero.

Tutto ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate:

## **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

### **ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI**

Nell'ambito del presente Contratto, si intende per:

**Accordo Quadro:** il contratto relativo al Lotto 6, comprensivo di tutti i suoi allegati, nonché dei documenti ivi richiamati, quale accordo concluso, da Consip S.p.A., anche per conto delle Amministrazioni Pubbliche, da una parte, e le imprese aggiudicatrici, tra cui anche il Fornitore, dall'altra parte, con lo scopo di stabilire le clausole relative agli Appalti Specifici da aggiudicare per tutta la durata del medesimo Accordo Quadro;

**Capitolato d'Oneri:** il documento Allegato "D" all'Accordo Quadro che ha disciplinato la partecipazione alla procedura aperta per l'aggiudicazione del medesimo Accordo Quadro, e contenente, altresì, le condizioni e le modalità per la indizione e aggiudicazione degli Appalti Specifici;

**Capitolato Tecnico AQ:** il documento allegato "A" all'Accordo Quadro, comprensivo di tutte le Appendici, che definisce l'ambito e le caratteristiche tecnico-funzionali dei servizi applicativi acquisibili tramite l'Accordo Quadro;

**Capitolato Tecnico AS:** il documento allegato alla Richiesta di Offerta, comprensivo di tutte le Appendici, che definisce in dettaglio l'ambito e le caratteristiche tecnico-funzionali dei servizi oggetto del presente Contratto;

**Contratto:** il presente contratto, comprensivo di tutti i suoi allegati, stipulato dall'Aran e dal Fornitore nell'ambito e sotto la vigenza dell'Accordo Quadro, nel rispetto dei criteri, dei termini e delle modalità indicati nel medesimo Accordo;

**Offerta AQ:** l'offerta tecnica ed economica presentata dal Fornitore in sede di procedura per l'affidamento dell'Accordo Quadro;

**Offerta AS:** l'offerta tecnica ed economica presentata dal Fornitore in sede di confronto competitivo per l'aggiudicazione del Contratto;

**Richiesta di Offerta:** l'atto di avvio della procedura di confronto competitivo preordinata all'aggiudicazione del presente Appalto Specifico inviata dall'Aran alle imprese aggiudicatrici dell'Accordo Quadro.

### **ARTICOLO 2 - VALORE DELLE PREMESSE, DEGLI ALLEGATI E NORME REGOLATRICI**

1. Le premesse di cui al presente Contratto, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto così come l'Allegato 1 (Offerta tecnica AS), Allegato 2 (Offerta economica AS), Allegato 3 (Capitolato Tecnico AS), nonché la dichiarazione del legale rappresentante posta in calce al presente atto.
2. L'esecuzione del Contratto è regolata oltre che da quanto disposto nell'Accordo Quadro e nel presente Contratto:

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

- a) dalle norme applicabili ai contratti della Pubblica Amministrazione;
  - b) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate;
  - c) dai Codici Etici di Consip S.p.A consultabile sul sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it) e dal Codice di comportamento di Aran consultabile sul sito internet [www.aranagenzia.it](http://www.aranagenzia.it);
  - d) dalla direttiva 19 dicembre 2003 "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle Pubbliche Amministrazioni" pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 31 del 7 febbraio 2004;
  - e) dalla Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
  - f) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 nella formulazione vigente alla data di pubblicazione dell'Accordo Quadro per la fornitura di servizi di System Management per la PA – ID 1836
  - g) dal decreto legislativo 9 aprile n. 2008, n. 81;
  - h) dalla normativa inerente il Codice dell'Amministrazione Digitale e l'Agenda Digitale Europea.
3. In caso di discordanza o contrasto, gli atti ed i documenti tutti della procedura di confronto competitivo prodotti dall'Aran, prevarranno sugli atti ed i documenti della procedura di confronto competitivo prodotti dal Fornitore, ad eccezione delle proposte migliorative formulate dal Fornitore ed accettate dall'Aran.
4. Per tutto quanto non espressamente previsto dal Contratto, troverà applicazione la disciplina dettata dall'Accordo Quadro.  
In caso di contrasto tra i principi dell'Accordo Quadro e quelli del Contratto, i primi prevarranno su questi ultimi, salvo diversa espressa volontà derogativa delle parti manifestata per iscritto.
5. L'Aran, ai sensi di quanto stabilito dalla Determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 1 del 10/01/2008, provvederà a comunicare al Casellario Informatico i fatti riguardanti la fase di esecuzione del Contratto.

### **ARTICOLO 3 - OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE, RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE**

1. L'Aran affida al Fornitore, che accetta, la prestazione dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi nel rispetto delle norme vigenti e in conformità alle prescrizioni contenute nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico AQ, nell'Offerta AQ, alle condizioni precisate nella Richiesta di Offerta, al Capitolato Tecnico AS nonché alle condizioni ulteriormente migliorative eventualmente offerte dal Fornitore nell'Offerta AS, nonché alle condizioni e termini previsti nel presente Contratto:
- a. Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso** (rif. Strumento di ausilio - Codice Servizio "SV" Id A6 e Codice Servizio "MR")
  - b. Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web** (rif. Strumento di ausilio Codice Servizio "GA" ID B1 e Codice Servizio "FE" Id B2 e Codice Servizio "MR")

Il Fornitore prende atto che per tutto quanto non previsto nel Capitolato AS, troveranno applicazione le disposizioni contenute nel Capitolato AQ per le parti di pertinenza.

- 2. Il dimensionamento dei servizi riflette quanto previsto nella disciplina dell'Accordo Quadro.
- 3. Il Fornitore prende atto che l'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto comporterà la puntuale e completa attuazione delle soluzioni/strumenti/migliorie, ivi comprese metodologie, utilizzo risorse e best practices, indicati nell'Offerta AQ e nell'Offerta AS e degli eventuali servizi connessi, nei tempi e nei modi indicati nel Contratto, come risultanti dall'offerta migliorativa eventualmente presentata dal Fornitore nell'Offerta AS e dettagliati negli specifici Piani di Lavoro che saranno sottoposti all'approvazione dell'Aran.

4. Tali migliorie/soluzioni/sistemi, realizzati senza alcun onere aggiuntivo per l'Aran, al termine delle attività contrattuali rimarranno di esclusiva proprietà dell'Aran. Ne consegue che il Fornitore si impegna, senza alcun onere aggiuntivo per l'Aran, a mantenerne, per tutta la durata delle attività contrattuali, l'efficienza e l'efficacia rappresentate nell'Offerta AQ nonché nell'Offerta AS, anche in funzione di eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per mantenere tali migliorie/soluzioni/sistemi allineati agli standard tecnologici del mercato; tali attività saranno convenzionalmente assimilate agli obiettivi di sviluppo, senza alcun onere aggiuntivo, essendo tale attività compresa nel corrispettivo contrattuale complessivo.
5. Il Fornitore si impegna, inoltre, a trasferire gratuitamente all'Aran, o a terzi da essa designati, il know-how necessario alla presa in carico e/o all'acquisizione di tali migliorie/soluzioni/sistemi. Si precisa che eventuali ritardi nella messa in opera degli stessi, non derivanti da accordi o da richieste dell'Aran, saranno soggetti all'applicazione delle penali di cui all'art. "Penali".
6. Eventuali anomalie o malfunzionamenti rilevate su migliorie/soluzioni/sistemi devono essere immediatamente rimossi dal Fornitore: ad esse si applicano i livelli di servizio e le sanzioni previste per la manutenzione correttiva. Qualora i valori di soglia degli indicatori di qualità, ivi inclusi i termini di consegna di prodotti/documenti/soluzioni/sistemi richiesti, siano migliorati dall'Offerta AQ nonché dall'Offerta AS, tali nuovi valori e termini sostituiranno i requisiti minimi esposti nella documentazione di gara per l'affidamento dell'Accordo Quadro e nella Richiesta di Offerta. Gli eventuali indicatori aggiuntivi offerti integreranno gli indicatori esposti nella documentazione di gara per l'affidamento dell'Accordo Quadro e nella Richiesta di Offerta e il Fornitore sarà tenuto al pieno rispetto degli indicatori aggiuntivi pena l'applicazione delle penali.
7. Si precisa che in virtù della natura complessa e articolata delle predette attività contrattuali, le stesse sono meglio specificate e disciplinate nel Capitolato Tecnico AS, comprensivo delle relative Appendici.
8. Le attività relative ai servizi indicati al precedente comma 1 saranno organizzate secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico AS.
9. Il Fornitore prende atto ed accetta che l'Aran attiverà i predetti servizi secondo le modalità indicate nel Capitolato Tecnico AS.
10. Il Fornitore prende atto e accetta che l'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto comporterà, in funzione delle tipologie di attività e dei singoli interventi, la realizzazione e la consegna dei prodotti indicati nel Capitolato Tecnico AS e dettagliatamente previsti nei Piani di Lavoro.
11. A seconda della tipologia dei servizi, gli stessi dovranno essere eseguiti presso la sede dell'Aran o da remoto salvo diverse disposizioni che saranno concordate con il fornitore in sede di esecuzione del contratto, come indicato nel Capitolato Tecnico AS.
12. E' designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, il dirigente responsabile della U.O. monitoraggio contratti e legale. E' designato quale Direttore dell'esecuzione ai sensi dell'art. 102 del D. Lgs. n. 50/2016 il dirigente responsabile della U.O. Organizzazione e comunicazione.

#### **ARTICOLO 4 - DURATA**

1. Il Contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 60 mesi decorrenti dalla data di avvio delle attività. L'avvio delle attività sarà comunicato, a mezzo PEC, dall'Aran al Fornitore.
2. L'Aran si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto in contraddittorio con il Fornitore.
3. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, l'Aran si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime.

#### **ARTICOLO 5 - OBBLIGHI ED ADEMPIMENTI A CARICO DEL FORNITORE**

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"



1. Fermo il pieno rispetto da parte del Fornitore delle previsioni contenute nell'Accordo Quadro, sono a carico del medesimo Fornitore - intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui al successivo art. "Corrispettivo" comma 1 - tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale e corretto espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della prestazione, nonché i connessi oneri assicurativi.
2. Il Fornitore si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del Contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del Contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nell'Accordo Quadro, nel Capitolato d'Oneri, nell'Offerta AQ, nella Richiesta d'Offerta, nel Contratto di AQ, nel Capitolato di AQ e di AS e nell'Offerta AS, nonché negli allegati ai suindicati atti.
3. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre. Il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti dell'Aran.
4. Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'Aran da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.
5. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'Aran, nonché a dare immediata comunicazione alla stessa di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del Contratto.
6. L'Aran si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del Contratto. Il Fornitore si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
7. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al precedente comma, l'Aran, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto.
8. Il Fornitore è tenuto a comunicare all'Aran ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire all'Aran entro 10 giorni dall'intervenuta modifica.

#### **ARTICOLO 6 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI**

1. Le prestazioni contrattuali dovranno essere eseguite, di norma, nel corso del normale orario di lavoro degli uffici. Peraltro, il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici dell'Aran continueranno ad essere utilizzati, per la loro destinazione istituzionale, dal personale dell'Aran e/o di terzi autorizzati. Il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni, senza alcun onere aggiuntivo, salvaguardando le esigenze dell'Aran e di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto e a procedere, eventualmente, alla riduzione in pristino dei locali.
2. Per le prestazioni contrattuali dovute, il Fornitore si obbliga altresì ad avvalersi esclusivamente di risorse altamente specializzate.
3. Le risorse preposte all'esecuzione delle attività contrattuali da svolgersi presso gli uffici dell'Aran potranno accedervi nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso, previa comunicazione all'Aran dei relativi nominativi e dati anagrafici unitamente agli estremi di un documento di identificazione.
4. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, l'Aran, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

## **ARTICOLO 7 – PERSONALE IMPIEGATO DAL FORNITORE E INADEMPIENZE CONTRIBUTIVE E RETRIBUTIVE**

1. Il Fornitore è obbligato ad osservare scrupolosamente tutti gli obblighi derivanti da leggi vigenti in materia di obblighi assicurativi, assistenza e previdenza, nonché di rapporto di lavoro in genere, ed a provvedere a tutti gli obblighi derivanti dal contratto collettivo di lavoro di categoria applicabile.
2. Il Fornitore si obbliga, altresì, fatto salvo il trattamento di miglior favore, a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro suddetti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.
3. Per le prestazioni richieste il Fornitore si obbliga ad avvalersi di personale specializzato con contratto di lavoro subordinato ovvero di somministrazione di lavoro ovvero con rapporto di lavoro comunque riconducibile a una delle tipologie contrattuali ammesse dalla legge n. 183/2014 e successivi Decreti attuativi, nei limiti e alle condizioni previsti nel Contratto e relativi allegati.
4. È a carico del Fornitore l'osservanza delle norme in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni e dell'igiene del lavoro, per quanto di spettanza. A tale fine, esso adotterà tutti i procedimenti e le cautele necessari per garantire la salute e l'incolumità degli operatori, delle persone addette ai lavori e dei terzi, dando all'Aran, a semplice richiesta, opportuna documentazione a dimostrazione degli adempimenti effettuati in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro e di salute dei lavoratori e manlevando e tenendo indenne la l'Aran medesima da qualsivoglia onere e responsabilità.
5. Il Fornitore riconosce all'Aran la facoltà di richiedere la sostituzione di unità del personale addetto alle prestazioni che a seguito di verifica fossero ritenute dall'Aran non idonee alla perfetta esecuzione del servizio. In tal caso il Fornitore si obbliga a proporre e a mettere a disposizione una nuova risorsa entro il termine di 10 giorni dalla comunicazione via PEC da parte dell'Aran, o di quello diverso che dovesse essere assegnato, pena l'applicazione delle penali, e a garantire la continuità del team di lavoro.
6. Il Fornitore si impegna a fornire, prima dell'inizio di qualsiasi attività, il nominativo del Responsabile unico delle attività contrattuali comunicandone il nominativo, e le relative variazioni, all'Aran. Il Responsabile unico delle attività contrattuali sarà l'interlocutore dell'Aran per qualsivoglia richiesta inerente al servizio e sarà, a sua volta, garante della corretta organizzazione del servizio nonché, in particolare, responsabile del controllo sulla assoluta e continua indipendenza del personale dall'Aran.
7. In considerazione di quanto precede, il Responsabile unico delle attività contrattuali, per quanto di propria competenza, si obbliga ad attivare all'interno dell'Impresa ovvero nell'ambito dei rapporti tra l'Impresa e l'Aran, in virtù del presente contratto, tutte le necessarie procedure organizzative, nonché gli opportuni flussi comunicativi, affinché sia pacifico per le risorse coinvolte, a vario titolo, nell'erogazione delle attività, che le stesse non debbano ritenersi in alcun modo i) assoggettate al potere organizzativo, direttivo e disciplinare da parte dell'Aran, ii) assoggettate ad attività di vigilanza e controllo sull'esecuzione dell'attività lavorativa da parte dell'Aran, iii) inserite nell'organizzazione dell'Aran.
8. L'Aran si riserva di verificare la corretta applicazione di quanto sopra da parte del Responsabile unico delle attività contrattuali, nonché di applicare le relative penali in caso di mancato adempimento, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
9. Ai sensi di quanto previsto all'art. 30 comma 5 D. Lgs. 50/2016, nel caso in cui l'Aran riscontri che il documento unico di regolarità contributiva (DURC) segnala un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del Contratto (compreso il subappaltatore ed il cottimista di cui all'art. 105 del medesimo decreto), l'Aran stessa provvederà a trattenerne l'importo

corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il DURC verrà disposto dall'Aran direttamente agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, in caso di lavori la Cassa edile.

10. Nel caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'esecutore, e se del caso, del subappaltatore e dei soggetti titolari di subappalti e cottimi impiegato nell'esecuzione del Contratto, l'Aran inviterà per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'esecutore, a provvedervi entro i successivi quindici giorni.
11. In assenza di risposta allo scadere del termine di cui al comma precedente oppure ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, l'Aran pagherà, anche in corso d'opera, direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute al Fornitore, oppure, ove applicabile e qualora sia previsto il pagamento diretto al subappaltatore ai sensi dell'art. 105 comma 13, D.lgs. 50/2016, dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente. L'Aran predisporrà delle quietanze che verranno sottoscritte direttamente dagli interessati. Nel caso in cui la richiesta dell'Aran sia stata formalmente contestata dal Fornitore, la stessa provvederà all'inoltro delle richieste e delle contestazioni alla Direzione provinciale del lavoro per i necessari accertamenti.

#### **ARTICOLO 8 - PROPRIETÀ DEL SW SVILUPPATO E DEI PRODOTTI IN GENERE E GARANZIE DEI SERVIZI APPLICATIVI – REALIZZATIVI DI SOFTWARE**

1. L'Aran acquisisce il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dall'Impresa in esecuzione del presente Contratto, dei relativi materiali e documentazione creati, inventati, predisposti o realizzati dall'Impresa o dai suoi dipendenti nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente Contratto. Restano inoltre di proprietà dell'Aran gli eventuali prodotti software realizzati ad hoc e/o eventuali personalizzazioni dei prodotti programma standard, utilizzati dall'Impresa per il funzionamento delle migliorie proposte, delle soluzioni indicate nell'Offerta Tecnica di AS.
2. L'Aran può, pertanto, senza alcuna restrizione, utilizzare, pubblicare, diffondere, vendere, duplicare o cedere anche solo parzialmente detti materiali ed opere dell'ingegno.
3. I menzionati diritti devono intendersi acquisiti dall'Aran in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile. Il Fornitore si obbliga espressamente a fornire all'Aran tutta la documentazione ed il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore dell'Aran in eventuali registri od elenchi pubblici.
4. La documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del presente Contratto è di esclusiva proprietà dell'Aran che ne potrà disporre liberamente.
5. L'impresa si impegna, altresì, a fornire, su eventuale richiesta di altre Amministrazioni, servizi che consentono il riuso delle applicazioni, alle medesime condizioni, modalità e costi.
6. Per ogni obiettivo realizzativo di software (nell'ambito dei servizi di **Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso** e di **Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web** di cui al Capitolato Tecnico di AQ positivamente rilasciato, il Fornitore prende atto che dovrà provvedere all'eliminazione dei difetti del software realizzato o modificato in esecuzione del contratto stesso e/o le conseguenze sulla base dati e sulle interfacce utente, nonché l'eventuale conseguente allineamento della documentazione, senza alcun onere aggiuntivo per l'Aran, nei tempi e nei modi indicati nel Capitolato tecnico e sue appendici.
7. Il Fornitore prende atto che, al fine di garantire l'efficienza e l'efficacia di quanto messo a disposizione o realizzato in ottemperanza degli obblighi assunti in offerta tecnica sia di AQ sia di AS, in particolare, relativamente a soluzioni, sistemi e strumenti messi a disposizione della fornitura, il

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

Fornitore dovrà provvedere anche alla rimozione di errori, nonché all'adeguamento ed evoluzione delle soluzioni stesse.

8. L'Impresa garantisce che i programmi utilizzati per l'esecuzione dell'attività sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.
9. Le suddette garanzie sono prestate in proprio dal Fornitore anche per il fatto del terzo, intendendo l'Aran restare estranea ai rapporti tra il fornitore e le ditte fornitrici.
10. In caso di inadempimento da parte del Fornitore a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Aran avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 26 "Risoluzione" del Contratto e dell'art. 1456 del codice civile.

#### **ARTICOLO 9 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

1. Il Fornitore ha l'obbligo, pena la risoluzione del Contratto e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti dall'Aran, di mantenere riservati, anche successivamente alla scadenza del Contratto, i dati e le informazioni, ivi compresi quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'Accordo Quadro e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'Accordo Quadro e degli Appalti Specifici; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
3. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
4. Il Fornitore potrà citare i contenuti essenziali del presente Contratto in proprio favore nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore medesimo a gare e appalti.

#### **ARTICOLO 10 - BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE**

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; il Fornitore, pertanto, si obbliga a manlevare l'Aran dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.
2. Qualora venga promossa nei confronti dell'Aran azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, il Fornitore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.
3. In questa ipotesi, l'Aran si obbliga ad informare prontamente per scritto il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, l'Aran riconosce al Fornitore la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dall'Aran.
4. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti dell'Aran, la stessa, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del presente Contratto, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati, salvo che il Fornitore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

#### **ARTICOLO 11 - UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE E DEI PRODOTTI SOFTWARE**

1. Il Fornitore dovrà richiedere per iscritto all'Aran l'autorizzazione all'utilizzo di propri prodotti software negli ambienti informatici messi a disposizione dall'Aran medesima, indicando il tipo di prodotto ed il motivo del suo utilizzo; l'uso di prodotti software non autorizzati dall'Aran costituirà

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

grave inadempienza contrattuale a tutti gli effetti di legge.

2. Il Fornitore garantisce, in ogni caso, che tutti i prodotti software utilizzati nell'ambito del Contratto, ivi compresi quelli installati ab origine nelle apparecchiature (cd. embedded) sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele. Le suddette garanzie sono prestate in proprio dal Fornitore anche per il fatto del terzo, intendendo l'Aran restare estranea ai rapporti tra il Fornitore e le ditte fornitrici.
3. Il Fornitore è obbligato a sottoporre i supporti magnetici ed ottici da impiegare negli ambienti dell'Aran alle verifiche che l'Aran riterrà opportune prima dell'utilizzo, ovvero a far operare il proprio personale esclusivamente sulle apparecchiature messe a disposizione.
4. In caso di inadempimento del Fornitore alle obbligazioni di cui ai precedenti comma e/o nel caso in cui non sussistano o vengano meno le garanzie di cui al precedente comma 2, ferma restando la facoltà dell'Aran di risolvere il Contratto, il Fornitore è obbligato al risarcimento di ogni e qualsiasi danno, in forma specifica o per equivalente.

#### **ARTICOLO 12 - DIMENSIONI MASSIME DEI SINGOLI SERVIZI**

1. Il Fornitore prende atto che, per quanto attiene all'esecuzione dei servizi di cui al precedente articolo 3 "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione" la dimensione massima delle prestazioni contrattuali è quella riportata nel Capitolato Tecnico AS.
2. Il Fornitore prende atto che, fermo il rispetto del precedente art. 3, comma 2, del Contratto, l'Aran si riserva il diritto di modificare le dimensioni massime dei singoli servizi spostando parte delle risorse di uno o più servizi sugli altri, previa comunicazione al Fornitore e, comunque, entro il limite del corrispettivo contrattuale complessivo di cui al successivo articolo "Corrispettivo", comma 1, del Contratto.

#### **ARTICOLO 13 - AUMENTO - MODIFICHE E VARIANTI**

1. l'Aran si riserva la facoltà, di cui all'art. 106, comma 1, lett. e) D.lgs. n. 50/2016, di apportare modifiche non sostanziali al Contratto, fino alla concorrenza di un quinto in più del corrispettivo complessivo.
2. Inoltre, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, ove ciò si renda necessario in corso di esecuzione, l'Aran potrà imporre al Fornitore un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti nel presente contratto. In tal caso, il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.
3. Nessuna variazione o modifica al contratto potrà essere introdotta dal Fornitore se non è stata approvata dall'Aran nel rispetto e nei limiti di quanto previsto dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e qualora effettuate, non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e comporteranno, da parte del Fornitore, la rimessa in pristino della situazione preesistente.
4. L'Aran, in conformità a quanto disposto all'articolo 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà, in corso di esecuzione, di modificare la durata del contratto, con comunicazione inviata a mezzo PEC al Fornitore, prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'Aran.
5. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo si applicano le disposizioni di cui all'art. 106, d.lgs. 50/2016.

#### **ARTICOLO 14 - PIANO DI QUALITÀ**

1. Il Fornitore si obbliga a consegnare il Piano di Qualità nei tempi indicati nel Capitolato Tecnico AS, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

2. Il Piano di Qualità sarà sottoposto ad approvazione da parte dell'Aran. In caso di mancata approvazione, l'Aran comunicherà al Fornitore i motivi del dissenso; quest'ultimo si obbliga entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione a recepire i rilievi ed a consegnarlo all'Aran, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. "Penali", e salvo, in ogni caso, il diritto dell'Aran di dichiarare risolto di diritto il Contratto. La mancata approvazione del Piano di Qualità entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla prima comunicazione di rilievo, al netto dei tempi necessari all'Aran per le valutazioni di competenza, comporterà l'applicazione delle penali di cui all'art. "Penali".
3. Il Fornitore si obbliga ad aggiornare il Piano di Qualità su richiesta dell'Aran entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. "Penali".
4. Resta inteso che i giorni utilizzati dal Fornitore per aggiornare il documento di cui ai comma precedenti non comporteranno alcun onere aggiuntivo per l'Aran e saranno, pertanto, a totale carico del Fornitore.
5. Il Fornitore si obbliga, altresì, a consegnare all'Aran, ove richiesto, gli aggiornamenti del Piano di Qualità così come riportato nel Capitolato Tecnico AQ.

#### **ARTICOLO 15 – GARANZIA DEFINITIVA**

1. A garanzia delle obbligazioni assunte dal Fornitore con la stipula del presente Contratto, il Fornitore ha prestato una garanzia definitiva, costituita mediante \_\_\_\_\_ rilasciata dalla \_\_\_\_\_ ed avente n \_\_\_\_\_ per un importo di Euro \_\_\_\_\_ = (\_\_\_\_\_/\_\_\_\_) secondo le modalità indicate nella Richiesta di Offerta;
2. La garanzia di cui al precedente comma, prestata dal Fornitore a garanzia della regolare e corretta esecuzione di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 c.c., assunte con il Contratto, ed estesa a tutti gli accessori del debito principale nel rispetto delle regole stabilite dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e previsto nel paragrafo 4.2 della Richiesta d'offerta.
3. Il Fornitore si impegna a tenere valida ed efficace la predetta garanzia, mediante rinnovi e proroghe, per tutta la durata del Contratto e, comunque, sino al completo e perfetto adempimento delle obbligazioni assunte in virtù del Contratto, pena la risoluzione di diritto del medesimo.
4. La garanzia prevede espressamente la rinuncia della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia alle eccezioni di cui agli artt. 1957, comma 2 e 1945 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Aran.
5. L'Aran ha diritto di incamerare la garanzia, in tutto o in parte, per i danni che essa affermi di aver subito, senza pregiudizio dei suoi diritti nei confronti del Fornitore per la rifusione dell'ulteriore danno eventualmente eccedente la somma incamerata.
6. L'Aran ha diritto di valersi direttamente sulla garanzia anche per l'applicazione delle penali di cui all'art. "Penali" e/o per la soddisfazione degli obblighi di cui all'art. "Modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali"; art. "Personale impiegato dal fornitore e inadempienze contributive e retributive"; art. "Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa e professionale"; art. "Risoluzione"; art. "Recesso", art. "Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari - Ulteriori clausole risolutive espresse"; salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
7. In ogni caso il Fornitore è tenuto a reintegrare la cauzione di cui l'Aran si sia avvalsa, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del Contratto, entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta dell'Aran. In caso di inadempimento a tale obbligo l'Aran ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.
8. Resta fermo tutto quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

#### **ARTICOLO 16 – SUBAPPALTO**

1. Qualora l'Impresa si sia avvalsa in sede di offerta della facoltà di subappaltare, deve rispettare quanto indicato nei successivi commi.

2. L'Impresa si impegna a depositare presso l'Aran, almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto: *i)* l'originale o la copia autentica del contratto di subappalto che deve indicare puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici; *ii)* dichiarazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti richiesti dal Bando di gara, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate, ove le dichiarazioni rese in gara non siano più utilizzabili; *iii)* la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza in capo al subappaltatore dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016, ove le dichiarazioni rese in gara non siano più utilizzabili; *iv)* dichiarazione dell'appaltatore relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con il subappaltatore; se del caso, *v)* documentazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione/certificazione prescritti dal D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione delle attività affidate.
3. In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel termine all'uopo previsto, l'Aran procederà a richiedere al Fornitore l'integrazione della suddetta documentazione. Resta inteso che la suddetta richiesta di integrazione comporta l'interruzione del termine per la definizione del procedimento di autorizzazione del sub-appalto, che ricomincerà a decorrere dal completamento della documentazione.
4. I subappaltatori dovranno mantenere per tutta la durata del presente contratto, i requisiti richiesti per il rilascio dell'autorizzazione al subappalto. In caso di perdita dei detti requisiti l'Aran revocherà l'autorizzazione.  
Per le prestazioni affidate in subappalto: *i)* devono essere praticati gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, fermo il ribasso eventualmente pattuito, nel rispetto degli standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto; *ii)* devono essere corrisposti i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso. L'Aran, sentito il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione degli obblighi di cui al presente comma. Il Fornitore è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.
5. Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Impresa, la quale rimane l'unica e sola responsabile nei confronti dell'Aran, della perfetta esecuzione del contratto anche per la parte subappaltata.
6. L'Impresa è responsabile in via esclusiva nei confronti dell'Aran dei danni che dovessero derivare all'Aran o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività. In particolare, il Fornitore si impegna a manlevare e tenere indenne l'Aran da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari derivanti da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa che possano originarsi da eventuali violazioni della normativa vigente in materia di Trattamento dei Dati Personali.
7. Il Fornitore è responsabile in solido dell'osservanza del trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni da parte del subappaltatore nei confronti dei suoi dipendenti, per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto. Il Fornitore trasmette all'Aran prima dell'inizio delle prestazioni la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, inclusa la Cassa edile, ove presente, assicurativi e antinfortunistici, nonché copia del piano della sicurezza di cui al D. Lgs. n. 81/2008. Ai fini del pagamento delle prestazioni rese nell'ambito dell'appalto o del subappalto, la stazione appaltante acquisisce d'ufficio il documento unico di regolarità contributiva in corso di validità relativo a tutti i subappaltatori.

8. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 276/2003, ad eccezione del caso in cui ricorrano le fattispecie di cui all'art. 105, comma 13, lett. a) e c), del D. Lgs. n. 50/2016.
9. Il Fornitore si impegna a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali apposita verifica abbia dimostrato la sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016.
10. L'Aran corrisponde direttamente al subappaltatore, al cottimista, al prestatore di servizi ed al fornitore di beni o lavori, l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei seguenti casi: a) quando il subappaltatore o il cottimista è una microimpresa o piccola impresa; b) in caso inadempimento da parte dell'appaltatore; c) su richiesta del subappaltatore e se la natura del contratto lo consente. In caso contrario, e salvo diversa indicazione del direttore dell'esecuzione, l'Impresa si obbliga a trasmettere all'Aran entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti del subappaltatore, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa via via corrisposte al subappaltatore.
11. Nelle ipotesi di inadempimenti da parte dell'impresa subappaltatrice, ferma restando la possibilità di revoca dell'autorizzazione al subappalto da parte dell'Aran, è onere dell'Impresa svolgere in proprio le attività ovvero porre in essere, nei confronti del subappaltatore ogni rimedio contrattuale, ivi inclusa la risoluzione.
12. L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto.
13. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa agli obblighi di cui ai precedenti commi, l'Aran può risolvere il Contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno.
14. Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, il Fornitore si obbliga a comunicare all'Aran il nome del subcontraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle prestazioni affidate.
15. Per tutto quanto non previsto si applicano le disposizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, fatte salve le eccezioni ai limiti stabiliti nel comma 2 e nel comma 14, che a seguito – rispettivamente- delle intervenute sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019 non trovano applicazione.

#### **ARTICOLO 17 - PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

1. I documenti relativi alla pianificazione iniziale devono essere consegnati entro 10 giorni solari dalla stipula del contratto o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso. Le modalità di pianificazione e di consuntivazione riportate nei paragrafi seguenti sono riferite a tutte le attività previste nella Fornitura. I principali documenti sono:
  - Piano di Lavoro Generale;
  - Piano della Qualità,
  - Piano di Subentro;
  - Template (es: rendiconto risorse, stato avanzamento lavori, visite ispettive).
2. In fase di esecuzione delle attività sarà necessario mantenere aggiornati i suddetti piani, laddove ancora validi.
3. Il Fornitore è tenuto a comunicare proattivamente e con la massima tempestività qualsiasi criticità, ritardo o impedimento che modifichi il piano concordato e ad inviare tempestivamente la ripianificazione delle attività. A fronte di tali ripianificazioni autorizzate dall'Agenzia, dovrà essere predisposta una nuova versione del Piano di lavoro generale. In nessun caso potrà essere rivisto il Piano di Lavoro generale per inadempimenti da parte del fornitore. In qualunque momento il l'Agenzia può richiedere la consegna del Piano di Lavoro generale che dovrà contenere tutti gli aggiornamenti concordati.
4. Per ciascun Intervento e obiettivo/task di carattere progettuale il Fornitore è tenuto a presentare e tenere aggiornato un Piano di Lavoro di Obiettivo.

#### **ARTICOLO 18 - RISORSE IMPIEGATE**

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"



1. Il Fornitore dovrà indicare, prima dell'inizio delle attività, tra le proprie risorse, un Responsabile unico delle attività contrattuali, secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro, al quale l'Aran, nelle persone del proprio Responsabile del procedimento e del Direttore dell'esecuzione, può fare riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi.
2. Il Fornitore si impegna nei tempi e nelle modalità indicati nel Capitolato tecnico AS a consegnare i curricula dei referenti e delle figure professionali migliorate in Offerta Tecnica con le certificazioni richieste e/o offerte nel rispetto dei termini previsti nel Capitolato tecnico. Il Fornitore si obbliga, altresì, a consegnare i curricula delle altre figure professionali impegnate nell'esecuzione del contratto, ove l'Aran ne faccia richiesta, unitamente alle certificazioni dichiarate in sede di offerta tecnica. Le figure professionali che svolgeranno le attività oggetto del Contratto dovranno rispondere alle caratteristiche descritte nel Capitolato Tecnico AS, ovvero a quelle migliorative eventualmente offerte dal Fornitore nell'Offerta AQ e nell'Offerta AS e presteranno la loro attività conformemente a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico di AS.
3. Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo, il Fornitore, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà chiedere l'autorizzazione all'Aran comunicandole la motivazione e consegnandole, con un preavviso di almeno 5 giorni solari, il curriculum della nuova figura professionale.
4. Nell'ipotesi di cui al precedente comma 3, l'Aran si riserva la facoltà di valutare l'idoneità della nuova figura professionale proposta entro il termine previsto nel Capitolato Tecnico di AS.
5. Ove l'Aran ritenga la figura professionale proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione al Fornitore, il quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine previsto dal Capitolato Tecnico di AS a partire dalla predetta comunicazione.
6. Si precisa che le nuove figure professionali devono avere attestati ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire.
7. In caso di valutazione positiva, comunicata per iscritto, da parte dell'Aran del curriculum presentato o di decorrenza del termine di cui al precedente comma 5, il Fornitore si obbliga a provvedere alla sostituzione della figura professionale entro il termine previsto dal Capitolato Tecnico di AS a partire dalla comunicazione di assenso o dalla decorrenza del predetto termine o nel diverso termine indicato dall'Aran.
8. Nel caso in cui il Fornitore proceda alla sostituzione della figura professionale senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione dell'Aran, quest'ultima si riserva di applicare la penale di cui al successivo art. "Penali".
9. Il Fornitore prende atto che l'Aran, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento dell'esecuzione del Contratto, la corrispondenza della qualità del servizio e delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato negli Allegati all'Accordo Quadro e al Contratto.
10. Il Fornitore si obbliga a fornire nel piano di lavoro la dichiarazione delle risorse con le certificazioni richieste per lo svolgimento dei servizi, nonché eventualmente offerte dal Fornitore nell'Offerta AQ e nell'Offerta AS, con l'evidenza dei profili professionali associati e dei servizi/attività a cui sono dedicati.
11. Il Fornitore garantisce e manleva l'Aran da eventuali danni causati a terzi dal proprio personale e/o da quello dei suoi affidatari nel corso dell'esecuzione delle attività ad essa affidate.
12. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti comma, l'Aran, ferma restando l'applicazione degli indicatori di qualità previsti nell'apposita Appendice al Capitolato Tecnico di AS, si riserva il diritto al risarcimento del danno ed ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

#### **ARTICOLO 19 – IMPLEMENTAZIONE/ATTIVAZIONE DEI SERVIZI**

1. I servizi dovranno erogati secondo le modalità previste nel Capitolato Tecnico AS, o altrimenti concordate con l'Aran nel Piano di lavoro Generale, e avviati secondo la tempistica prevista, ed eventualmente concordata, nella fase di start – up, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
2. I servizi dovranno essere sottoposti ad accettazione formale da parte dell'Aran, secondo le modalità ed i termini previsti nel Capitolato tecnico dell'AS.
3. Ove vengano riscontrate anomalie, il Fornitore dovrà provvedere a proprio totale carico alla tempestiva eliminazione delle medesime, nei modi e nei tempi previsti nel Capitolato Tecnico AS.
4. Il Fornitore prende atto e accetta che la consegna secondo modalità diverse da quelle previste nel Capitolato Tecnico AS o, altrimenti, concordati con l'Aran, equivale a mancata consegna.

#### **ARTICOLO 20 - VERIFICA DI CONFORMITÀ**

1. In corso di Contratto l'Aran effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale. Tali verifiche constateranno il rispetto, nei servizi erogati, dei requisiti di AQ e di AS, dei livelli di servizio previsti nel Capitolato tecnico AS e nelle relative Appendici.
2. Tali verifiche verranno avviate
  - con riferimento al servizio di Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e relativamente alla verifica degli indicatori di qualità di cui all'Appendice 2 al Capitolato Tecnico AS, entro i termini previsti dal Capitolato Tecnico AS Il soggetto deputato all'esecuzione delle attività di verifica di conformità, dopo aver acquisito la documentazione tecnico-funzionale dei servizi (sia a carattere continuativo che progettuale), procederà a certificare la corretta esecuzione degli stessi. Della verifica di conformità si darà apposita comunicazione al fornitore che potrà parteciparvi. Al termine della suddetta verifica verrà data comunicazione formale al fornitore.
  - per i servizi di Gestione del Portafoglio - gestione Applicativi e basi dati, contenuti di siti, portali e canali Web al termine dell'ultimo deliverable/artefatto del Piano e dell'ultimo periodo di rilevazione degli indicatori di qualità finalizzati alla misurazione della corretta e completa esecuzione dell'attività finalizzati alla misurazione della corretta e completa esecuzione dell'attività.
3. L'Impresa prende atto e accetta che la Verifica di conformità può comprendere anche prove diverse, indicate dall'Aran. La verifica di conformità verrà conclusa entro il termine di 10 giorni.
4. Delle operazioni di Verifica di conformità, come meglio precisato nel Capitolato Tecnico AS, verrà redatto apposito processo verbale o altro documento idoneo che deve essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al RUP per gli adempimenti di competenza.
5. La verifica di conformità sarà svolta dalle Amministrazioni nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC vigenti ratione temporis.
6. Le verifiche di conformità si intendono positivamente superate solo se le verifiche abbiano dato esito positivo e le attività i siano risultati conformi alle prescrizioni dell'Accordo Quadro e dell'Appalto Specifico, in particolare di tutti i requisiti minimi del Capitolato Tecnico di AQ e di AS e delle offerte migliorative dell'aggiudicataria sia in AQ sia nell'offerta tecnica di AS; tutti gli oneri e le spese delle verifiche di conformità sono a carico del Fornitore.
7. Nel caso di esito positivo della verifica di conformità finale relativamente al singolo intervento progettuale di realizzazione/modifica software, la data del relativo verbale (comprensivo dei verbali di collaudo, di rilascio in esercizio, di difettosità residua in esercizio, ecc.) verrà considerata

quale "Data di accettazione dell'intervento applicativo", dal quale decorre la garanzia su eventuali malfunzionamenti e anomalie che dovranno essere rimossi senza oneri aggiuntivi.

8. Nel caso di esito positivo della verifica di conformità relativamente all'ultima milestone degli interventi progettuali e/o relativamente alla milestone temporale delle attività erogate in modalità continuativa la data di ogni verbale/documento verrà considerata quale "Data di Accettazione ", relativamente alle attività verificate da parte dell'Aran.
9. Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie in ragione dei livelli di servizio richiesti, sarà emessa la sanzione prevista dalla Committente in funzione degli indicatori applicabili ai casi riscontrati. In assenza di previsioni specifiche, valgono gli indicatori di AQ.
10. Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie che secondo l'Aran, per numero e/o gravità, non permettano il prosieguo delle attività, la verifica verrà interrotta e riprenderà ex novo nei termini previsti dal capitolato tecnico o dal momento in cui l'Aran riterrà ripristinate le sopracitate anomalie. In caso di interruzione della verifica, per quanto attiene gli Indicatori di qualità, sarà emessa la sanzione prevista in funzione degli indicatori applicabili ai casi riscontrati.
11. In ogni caso il Fornitore dovrà eliminare ogni malfunzionamento, ripristinare la funzionalità dei sistemi a proprie spese e/o svolgere ogni attività necessaria affinché la verifica sia ripetuta e positivamente superata, salvo in ogni caso l'applicazione delle penali di cui oltre.
12. Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo, al punto da configurare grave inadempimento, l'Aran, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'articolo "Risoluzione", nonché dell'art. 1456 c.c..
13. L'Aran nel caso di particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.
14. Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.
15. In caso di esito positivo della verifica di conformità finale, l'Aran rilascerà il "certificato di verifica di conformità" qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all'art. 102, d.lgs. n. 50/2016.
16. Il soggetto incaricato, a seguito dell'intervenuta ultimazione delle prestazioni si impegna a rilasciare il certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle stesse.
17. Su richiesta dell'Impresa, l'Aran emetterà il certificato di esecuzione prestazioni dei servizi (CES), coerentemente al modello predisposto dall'A.N.AC.. Il certificato verrà emesso solo a seguito della verifica di conformità positiva di tutte le prestazioni oggetto del presente Contratto.

#### **ARTICOLO 21 - MONITORAGGIO E CERTIFICAZIONE EN ISO 9001**

1. Fermo quanto previsto dall'art. 9 dell'Accordo Quadro, il Fornitore prende atto che l'Aran si riserva di procedere al monitoraggio delle attività contrattuali secondo i criteri e le modalità previste nel Capitolato Tecnico AQ e nel Capitolato Tecnico AS.
2. Il Fornitore si impegna a inviare tempestivamente all'Aran la documentazione attestante l'esito delle visite di sorveglianza della società di certificazione della qualità.
3. Il Fornitore, nello svolgimento delle attività di cui all'art. "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione" del presente Contratto, si impegna a fare esplicito riferimento alla norma rispetto alla quale viene richiesta la certificazione per quanto riguarda i principi di assicurazione e gestione della qualità.
4. Il Fornitore si impegna a permettere l'accesso, all'Aran e/o all'organismo di ispezione da questa eventualmente designato, sia al sistema di documentazione e gestione del proprio sistema di qualità, sia al sistema di gestione della configurazione e della documentazione, fatto salvo il

rispetto di tutte le forme di garanzia circa la integrità e la riservatezza dei dati contenuti e comunque correlati al Contratto, che è onere del Fornitore stesso predisporre.

5. Il Fornitore si impegna ad accettare le verifiche ispettive (verifiche mirate o verifiche di seconda parte), effettuate anche dall'organismo di ispezione designato dall'Aran, svolte nel rispetto di quanto prescritto dalla norma **UNI EN ISO 19011:2012**, secondo le modalità definite nel Capitolato Tecnico AS.

## **ARTICOLO 22 – PENALI**

1. Per ogni giorno lavorativo di ritardo del Fornitore, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, nella messa a disposizione all'Aran delle soluzioni/migliorie/strumenti indicati nell'Offerta tecnica di AQ e di AS, nei tempi indicati nel capitolato ed eventualmente migliorati nell'Offerta tecnica l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del relativo Contratto di Fornitura.
2. **Personale inadeguato:** per ogni risorsa inadeguata, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il "Valore di soglia" fissato per l'indicatore "PFI – Personale inadeguato", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del relativo valore complessivo del Contratto di Fornitura;
3. **Rispetto di una scadenza contrattuale:** per ogni 5 (cinque) giorni lavorativi o frazione, non imputabili all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedenti il "Valore di soglia" fissato per l'indicatore "RSCT – Rispetto di una scadenza contrattuale", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del Contratto di Fornitura;
4. **Eccesso di rilievi sulla fornitura:** per ciascun rilievo, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il "Valore di soglia" fissato per l'indicatore "RLFN – Rilievi sulla fornitura", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del Contratto di Fornitura;
5. **Mancato rispetto di una scadenza di obiettivo:** per ogni giorno lavorativo di ritardo del Fornitore, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il "Valore di soglia" fissato per l'indicatore "RSTO – Rispetto di una scadenza temporale di un obiettivo", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del relativo servizio realizzativo come indicato nel Contratto di Fornitura;
6. **Test negativi in collaudo:** il non rispetto del "Valore di soglia", non imputabile a all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, fissato per l'indicatore "TNCO – Tasso di casi di test eseguiti in collaudo con esito negativo", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale una tantum pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del relativo servizio realizzativo come indicato nel Contratto di Fornitura;
7. **Sospensione collaudo:** per ogni giorno lavorativo di sospensione del collaudo, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il "Valore di soglia" fissato dall'indicatore "GSCO – Giorni di sospensione del collaudo" presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del servizio realizzativo come indicato nel Contratto di Fornitura.
8. **Eccesso di malfunzionamenti in avvio di esercizio:** per ciascun errore, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente gli specifici "Valori di soglia (bloccanti – non bloccanti)" fissati dall'indicatore "DAES – Difettosità in avvio in esercizio", sia con riguardo ai malfunzionamenti non bloccanti delle funzionalità sia con riguardo ai malfunzionamenti bloccanti delle funzionalità, presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo maturato per lo specifico obiettivo realizzativo.

9. **Ripristino dell'operatività in esercizio:** Per ogni 4 ore solari di ritardo del Fornitore nel ripristino dell'operatività del software applicativo in esercizio a seguito di un malfunzionamento bloccante, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il valore soglia fissato dall'indicatore di qualità "TROI -Tempestività di ripristino dell'operatività in esercizio", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo :
  - del servizio di manutenzione correttiva come indicato nel Contratto di Fornitura, nel caso la prestazione sia afferente al servizio di manutenzione correttiva (vedi indicatore e capitolato tecnico);
  - del servizio realizzativo come indicato nel Contratto di Fornitura, nel caso di ripristino funzionalità in garanzia (su software realizzato/modificato dal fornitore durante la fornitura);
10. **Ripristino dell'operatività in esercizio:** Per ogni mezza giornata lavorativa (4 ore) di ritardo del Fornitore nel ripristino dell'operatività del software applicativo in esercizio a seguito di un malfunzionamento non bloccante, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il valore soglia fissato dall'indicatore di qualità "TROI -Tempestività di ripristino dell'operatività in esercizio", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 0,5‰ (zero cinque per mille) del valore complessivo:
  - del servizio di manutenzione correttiva come indicato nel Contratto di Fornitura, nel caso la prestazione sia afferente al servizio di manutenzione correttiva (vedi indicatore e capitolato tecnico);
  - del servizio realizzativo come indicato nel Contratto di Fornitura, nel caso di ripristino funzionalità in garanzia (su software realizzato/modificato dal fornitore durante la fornitura);
11. **Interventi di manutenzione correttiva recidivi:** per ogni intervento di manutenzione correttiva c.d. recidivo del Fornitore, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il valore soglia previsto per l'indicatore di qualità "CSR – Interventi di manutenzione correttiva recidivi", presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo:
  - del servizio di manutenzione correttiva come indicato nel Contratto di Fornitura, nel caso la prestazione sia afferente al servizio di manutenzione correttiva (vedi indicatore e capitolato tecnico);
  - del servizio realizzativo come indicato nel Contratto di Fornitura, nel caso di ripristino funzionalità in garanzia (su software realizzato/modificato dal fornitore durante la fornitura);
12. **Mancato rispetto di una scadenza in gestione:** per ogni 2 giorni lavorativi o frazione di ritardo del Fornitore, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito eccedente il valore soglia previsto per l'indicatore di qualità "GASS – Rispetto di una scadenza dei servizi di gestione" presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico e applicabile al Servizio di Gestione Applicativa e/o di Gestione contenuti siti web, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del relativo servizio come indicato nel Contratto di Fornitura.
13. **Mancata tempestività nella risoluzione delle richieste di assistenza:** per ogni 5 punti percentuali o frazione di scostamento in diminuzione, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto al valore soglia previsto per l'indicatore di qualità "TRRI – Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza" presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al

Capitolato Tecnico, l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del relativo servizio di gestione (gestione applicativa e/o gestione contenuti siti web) come indicato nel Contratto di Fornitura.

14. **Indisponibilità del servizio di gestione:** per ogni segnalazione, non imputabile all'Aran ovvero a forza maggiore o caso fortuito, eccedente il "Valore soglia" previsto per l'indicatore di qualità "DGA – Disponibilità del servizio di Gestione applicativa o Gestione Contenuti siti Web" presente nell'Appendice "Indicatori di Qualità" al Capitolato Tecnico l'Aran applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del valore complessivo del relativo servizio (gestione applicativa e/o gestione contenuti siti web) come indicato nel Contratto di Fornitura.
15. Per ogni giorno lavorativo di persistenza di virus o di altro codice dannoso, l'Aran applicherà una penale pari allo 0,3‰ (zero virgola tre per mille) del valore complessivo del contratto di fornitura, fatto salvo il maggior danno, per ogni inadempimento ricadente in uno dei seguenti casi:
  - presenza di virus o altro codice dannoso nei prodotti consegnati dall'Impresa;
  - immissione nella rete interna della Committente e/o dell'Aran di un virus o altro codice dannoso derivante dall'utilizzo delle stazioni di lavoro messe a disposizione dall'Impresa, non dotate di software aggiornato relativamente all'antivirus e alle patch di sicurezza per i software di base ed applicativi presenti nelle predette stazioni.
16. Per ogni giorno di ritardo o frazione non imputabile all'Aran, ovvero a forza maggiore o caso fortuito, i) rispetto ai previsti tempi di effettuazione delle verifiche di conformità; ii) di ripetizione delle prove di collaudo in caso di esito negativo delle verifiche di conformità; iii) l'Aran potrà applicare al Fornitore una penale pari allo 0,3 per mille del valore della fornitura oggetto dell'inadempimento fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
17. Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore AS esegua la prestazione dei servizi in oggetto in modo anche solo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui rispetto a quanto previsto nell'Accordo Quadro, nel Capitolato Tecnico, nel Capitolato d'Oneri, nella Richiesta di offerta e nei Contratti di fornitura. In tal caso l'Aran applicherà al Fornitore AS le suddette penali sino alla data in cui la fornitura inizierà ad essere eseguita in modo effettivamente conforme al rispetto a quanto previsto nel presente Accordo Quadro, nel Capitolato Tecnico, nel Capitolato d'Oneri, nella Richiesta di offerta e nei Contratti di fornitura, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
18. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali sopra stabilite, dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto dall'Aran; gli eventuali inadempimenti dovranno essere altresì comunicati per conoscenza a Consip.
19. In caso di contestazione dell'inadempimento da parte dell'Aran il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di n. 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.
20. Qualora le predette deduzioni non pervengano all'Aran nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio dell'Aran, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali stabilite nel presente Contratto a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
21. L'Aran potrà avvalersi della cauzione di cui al precedente art. "Garanzia Definitiva" senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario per il conseguimento dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo.
22. L'Aran potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'Appalto Specifico, fermo il risarcimento degli eventuali maggiori danni, nonché la eventuale previsione, nei Contratti di Fornitura, della risoluzione contrattuale per inadempimenti che comportino l'applicazione di penali oltre la predetta misura massima.

23. La richiesta e/o il pagamento delle penali sopra indicate non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### ARTICOLO 23 - CORRISPETTIVO

1. Il corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sul peso di cui al precedente art. "Dimensioni massime dei singoli servizi", è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € [...],[...] = ([...]/[...]), al netto di IVA.
2. Il corrispettivo massimo complessivo risulta così suddiviso:
  - lettera a) servizio di Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso (rif. Strumento di ausilio - Codice Servizio "SV" Id A6 e Codice Servizio "MR"), *<inserire importo a cifre e a lettere>* € [...],[...] = ([...]/[...])
  - lettera b) servizio di Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web (rif. Strumento di ausilio Codice Servizio "GA" ID B1 e Codice Servizio "FE" Id B2 e Codice Servizio "MR"), *<inserire importo a cifre e a lettere>* € [...],[...] = ([...]/[...])
3. Per la determinazione dei corrispettivi dei servizi, si applicheranno i seguenti criteri generali:

Servizio	Metrica	Modalità di erogazione	Dimensione in % dell'importo complessivo
Parametrizzazione e Personalizzazione	GG/PP Team Mix	A consumo	60%
Gestione del Portafoglio Applicativo	GG/PP Team Mix	A consumo	40%

4. Le tariffe unitarie (corrispondenti alle voci di costo richieste). sono riportati nell'Offerta Economica di AS allegata al presente Contratto.
5. Il corrispettivo contrattuale si riferisce all'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.
6. le tariffe offerte sono accettate dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, e sono pertanto invariabili ed indipendenti da qualsiasi imprevisto o eventualità. Per giornate festive si intendono soltanto le festività a carattere nazionale salvo quanto indicato nel Capitolato Tecnico di AS.
7. Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale.
8. Tutti gli importi indicati si intendono IVA esclusa.

#### ARTICOLO 24 - FATTURAZIONE

1. Ai fini del pagamento degli obiettivi e delle attività componenti i servizi oggetto della fornitura", l'Impresa potrà emettere fattura posticipata sulla base delle seguenti modalità:
  - a) Per ciascun intervento progettuale dei Servizi di Personalizzazione e Parametrizzazione:
    - Il 10% al termine della fase di definizione dei requisiti e predisposizione del piano di lavoro;
    - il 30% all'esito positivo della verifica di conformità dei documenti di Analisi e Disegno;
    - il 55% all'esito positivo della verifica di conformità;
    - il 5% al corretto rilascio in esercizio;
  - b) Per ciascun intervento progettuale dei servizi di Gestione del Portafoglio:
    - il 100% al termine dell'intervento a seguito di verifica di conformità dei deliverables consegnati da contabilizzare con cadenza trimestrale posticipata.
2. Nel caso di interruzione dell'obiettivo per fatto non imputabile al fornitore, si rimanda a quanto

meglio specificato al Capitolato Tecnico di AS.

3. L'Aran opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5 % che verrà liquidata dalla stessa solo al termine del Contratto di Fornitura; le ritenute possono essere svincolate solo in sede di liquidazione finale in seguito all'approvazione del certificato di verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
4. Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, l'Aran procederà ad acquisire, anche per l'eventuale subappaltatore e per gli eventuali cottimisti, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che a causa della mancata produzione delle certificazioni di cui sopra non venga corrisposta dall'Aran, non produrrà alcun interesse.
5. L'Aran, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad euro 5.000,00, procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui la l'Agenzia delle Entrate - Riscossione comunichi che risulta un inadempimento a carico del beneficiario l'Aran applicherà quanto disposto dall'art. 3 del decreto di attuazione di cui sopra. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.
6. Ciascuna fattura corredata della documentazione di cui al presente articolo, dovrà essere inviata in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreti attuativi. Il Fornitore si impegna, inoltre, ad inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che la singola Aran riterrà di richiedere, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.
7. Le fatture dovranno riportare in evidenza il numero di repertorio <indicare numero>, nonché il numero d'ordine che sarà successivamente comunicato. Le fatture dovranno contenere altresì la nota di verifica conformità con esito positivo, il riferimento all'Accordo Quadro del Lotto, al singolo Contratto di fornitura, ai servizi (obiettivi, fase, tipologia, attività, periodicità) cui si riferisce e dovrà essere intestata e trasmessa alla Aran. Il CIG (Codice Identificativo Gara) "derivato" rispetto a quello dell'Accordo Quadro o il CUP (Codice Unico di Progetto) ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2003, comunicato dall'Aran sarà inserito, a cura del Fornitore, nelle fatture e dovrà essere indicato dall'Aran nei rispettivi pagamenti ai fini dell'ottemperanza agli obblighi scaturenti dalla normativa in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.
8. < nel caso di RTI con fatturazione proquota riportare la seguente dicitura In caso di RTI con fatturazione pro-quota ciascuna impresa si impegna ad indicare in fattura i dati sopra riportati>
9. < nel caso di RTI con fatturazione in capo alla sola mandataria riportare la seguente dicitura In caso di RTI con fatturazione in capo alla mandataria la stessa si impegna a riportare i dati sopra riportati unitamente all'importo che verrà liquidato alle mandanti.>
10. In ogni caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate dalle singole imprese membri del RTI e, in maniera unitaria, le fatture di tutte le imprese raggruppate e prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate da ciascuna. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 48, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016.
11. La fattura dovrà riportare i dati sopra riportati anche per la/le eventuale/i Impresa/e subappaltatrice/i unitamente all'importo, al netto dell'IVA.
12. I termini di pagamento delle predette fatture, corredate della documentazione in precedenza espressa saranno definiti secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs 231/2002 e smi.

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"



13. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.
14. Il bonifico, previo accertamento dell'Aran della/e prestazione/i svolta/e, verrà effettuato sul conto corrente dedicato alle transazioni di commesse pubbliche ai sensi dell'articolo 3 comma 1 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 indicato a Consip S.p.A. La dichiarazione sul conto corrente dedicato, resa a Consip S.p.A., contiene altresì le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul detto conto, nonché il numero di repertorio sopra indicato. La Società si impegna a rendere note, con le stesse modalità di cui sopra, eventuali successive variazioni del conto corrente. Fino a quando tale comunicazione non sarà pervenuta all'Aran, i pagamenti effettuati sul numero di conto corrente precedentemente espresso avranno effetto liberatorio. Pertanto, in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati
15. Il Fornitore, ai sensi dell'articolo 3, comma 1 della citata L 136/2010, si impegna ad effettuare il pagamento di eventuali subfornitori o subappaltatori attraverso bonifici bancari o postali che riportino il numero di CIG del presente Contratto, utilizzando il conto corrente dedicato comunicato all'Aran.
16. Le singole imprese costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti dell'Aran, dovranno provvedere ciascuna alla fatturazione delle sole attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara (relativa all'AQ) risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che il Fornitore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto dall'Aran. Ogni singola fattura dovrà contenere la descrizione di ciascuno dei servizi e/o forniture cui si riferisce.
17. In caso di subappalto, ai sensi di quanto previsto all'art. 105, comma 13 del D.Lgs. 50/2016, si procederà secondo quanto previsto dal precedente art. "Subappalto" del presente Contratto.
18. In nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nell'Accordo Quadro e nei singoli Appalti Specifici, salvo quanto diversamente previsto nell'Accordo Quadro medesimo.
19. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il presente Contratto si potrà risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi tramite pec o con lettera raccomandata A/R, dall'Aran.
20. E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti dell'Aran a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di fornitura, nel rispetto dell'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016. In ogni caso, è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per l'Aran di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente. Le cessioni dei crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Aran. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991. Resta fermo quanto previsto dal presente Contratto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.
21. Fermo l'ambito soggettivo di cui alla Circolare interpretativa dell'Agenzia delle Entrate n. 1/E del 9 febbraio 2015, ai fini del versamento dell'IVA per cessione di beni e prestazioni di servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si applica quanto previsto dall'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 ("split payment"), introdotto dall'art. 1, comma 629, della legge n. 190 del 2014 e le relative disposizioni di attuazione.

#### **ARTICOLO 25 - DANNI, RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA E PROFESSIONALE**

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

1. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto del Fornitore stesso quanto dell'Aran e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.
2. A fronte dell'obbligo di cui al precedente comma, il Fornitore ha presentato polizza/e assicurativa/e conforme/i ai requisiti indicati nella Richiesta di Offerta e relativi allegati.
3. Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al precedente comma 2.
4. Qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la piena operatività delle coperture assicurative di cui al precedente comma 2, il Contratto potrà essere risolto di diritto, con conseguente escussione della cauzione di cui al precedente art. "Garanzia Definitiva" e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

#### **ARTICOLO 26 - RISOLUZIONE**

1. In caso di risoluzione della Consip S.p.A. dall'Accordo Quadro, a partire dalla data in cui si verifica tale risoluzione, l'Aran ha la facoltà di risolvere il presente Contratto; tale facoltà deve essere esercitata mediante comunicazione motivata dell'Aran al Fornitore>
2. L'Aran, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa tramite pec, nei seguenti casi:
  - a) qualora il Fornitore, in esecuzione del presente Contratto, offra o fornisca la prestazione di servizi, che non rispettino le caratteristiche tecniche minime stabilite dalle normative vigenti, nonché le caratteristiche o i requisiti indicati nel Capitolato Tecnico di AQ (per es. si veda anche il par. 7.1) e/o di AS, ovvero quelle migliorative eventualmente offerte in sede di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e/o dell'Appalto Specifico;
  - b) mancata reintegrazione della garanzia definitiva eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'Aran;
  - c) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro l'Aran;
  - d) applicazione di penali oltre la misura massima stabilita al precedente art. "Penali";
  - e) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dal Fornitore ai sensi del D.p.r. n. 445/00, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, del medesimo D.P.R. 445/2000;
  - f) nell'ipotesi di irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D. Lgs. n. 231/01, che impediscano all'Impresa di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni.
  - g) il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto il ricorso ad una nuova procedura ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016;
  - h) sono state superate le soglie di cui all'art. 106 comma 7 del D. Lgs. n. 50/2016 relativamente alle fattispecie di cui al comma 1 lett. b) e c) del medesimo articolo e di cui al comma 2 del medesimo articolo;
  - i) sono state superate le soglie fissate dall'Aran nelle Condizioni Speciali nel caso di modifiche non sostanziali di cui all'art. 106, comma 1, lett. e), del D. Lgs. n. 50/2016.
  - j) il Fornitore si è trovato, al momento dell'aggiudicazione dell'appalto in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016, e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla gara;
  - k) il Fornitore ha commesso, nella procedura di aggiudicazione del presente contratto, un illecito antitrust definitivamente accertato, ai sensi dell'articolo 80, comma 5, lett. c) e secondo le linee guida A.N.AC.;
  - l) ove applicabile, mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del contratto, ai sensi

---

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

del precedente articolo “Danni, responsabilità civile e, ove applicabile, copertura assicurativa”;

- m) in caso di violazione del Patto di integrità, ove esistente; trova applicazione in particolare quanto previsto all’art. 32 del D.L. 90/2014 convertito nella legge n. 114/2014.
- n) nei casi previsti nell’Accordo Quadro e negli articoli intitolati “Obblighi ed adempimenti a carico del Fornitore”, “Garanzia Definitiva”, “Verifica di conformità”, “Penali”, “Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari”, “Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali”, “Personale impiegato dal Fornitore e inadempienze contributive e retributive”, “Obblighi di riservatezza”, “Brevetti industriali e diritto d’autore”, “Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software”, “Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere”, “Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa e professionale”, “Divieto di cessione del contratto”, “Trasparenza dei prezzi”, “Subappalto”, “Risoluzione”, “Codice Etico – Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01”, “Trattamento dei dati personali”.

Nelle fattispecie di cui al presente comma non si applicano i termini previsti dall'[articolo 21-nonies della legge 7 agosto 1990 n. 241](#)

3. L’Aran, senza bisogno di assegnare alcun termine per l’adempimento, ai sensi dell’art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell’art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all’Impresa tramite pec, deve risolvere il presente contratto nei seguenti casi:

- a) qualora nei confronti del Fornitore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l’applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, o nel caso in cui gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi, oppure sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all’articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- b) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti dalla legge.

4. In caso in cui l’Aran accerti un grave inadempimento del Fornitore ad una delle obbligazioni assunte con il presente contratto tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, la stessa formulerà la contestazione degli addebiti al Fornitore e contestualmente assegnerà un termine, non inferiore a quindici giorni, entro i quali il Fornitore dovrà presentare le proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni ovvero scaduto il termine senza che il Fornitore abbia risposto, l’Aran ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, di incamerare la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all’esecuzione in danno dell’Impresa; resta salvo il diritto dell’Aran al risarcimento dell’eventuale maggior danno.

5. Qualora il Fornitore ritardi per negligenza l’esecuzione delle prestazioni rispetto alle previsioni del contratto, l’Aran assegna un termine che, salvo i casi d’urgenza, non può essere inferiore a 10 (dieci) giorni, entro i quali il Fornitore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con il Fornitore, qualora l’inadempimento permanga, l’Aran potrà risolvere il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

6. In caso di inadempimento dell’Impresa anche a uno solo degli obblighi assunti con il presente contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato dall’Aran, a mezzo pec, per porre fine all’inadempimento, l’Aran stessa ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e di incamerare la garanzia definitiva ove essa non sia stata ancora restituita, ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all’esecuzione in danno dell’Impresa; resta salvo il diritto dell’Aran al risarcimento dell’eventuale maggior danno.

7. Nel caso di risoluzione del contratto il Fornitore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto ai sensi dell’art. 108, comma 5, del D. Lgs. 50/2016.

---

Appalto specifico per l’acquisizione di servizi di “Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web”

8. In caso di risoluzione del presente contratto, l'Impresa si impegna, sin d'ora, a fornire all'Aran tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione del presente contratto. In caso di risoluzione per responsabilità dell'appaltatore, il Fornitore è tenuto a corrispondere anche la maggiore spesa sostenuta dall'Aran per affidare ad altra impresa le prestazioni, ove la stazione appaltante non si sia avvalsa della facoltà prevista dall'art. 110 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

9. In tutti i casi di cui ai precedenti commi, fatto salvo il maggior danno l'Aran incamererà la garanzia definitiva.

10. L'Aran, in caso di risoluzione e comunque nei casi di cui all'art. 110, comma 1, D. Lgs. n. 50/2016, potrà interpellare progressivamente gli operatori economici che hanno partecipato all'originaria procedura di gara e risultati dalla relativa graduatoria al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento delle prestazioni contrattuali alle medesime condizioni già proposte dall'aggiudicatario originario in sede di offerta.

11. Resta fermo quanto previsto all'art. 108 del D. Lgs. n. 50/2016.

#### **ARTICOLO 27 – RECESSO-**

1. L'Aran ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- i) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
  - ii) ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto.
2. Nei casi indicati al precedente comma 1, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Aran delle prestazioni eseguite relative al Contratto, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel medesimo Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..
3. L'Aran ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, da comunicarsi all'Impresa a mezzo PEC previo il pagamento delle prestazioni eseguite e del valore dei materiali utili esistenti in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite.
4. In ogni caso di recesso, il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio in favore dell'Aran.
5. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, il Fornitore rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.
6. In caso di recesso della Consip dall'Accordo Quadro, a partire dalla data in cui si verifica tale recesso, l'Aran ha la facoltà di recedere dal presente Contratto; tale facoltà deve essere esercitata mediante comunicazione motivata dell'Aran al Fornitore.

#### **ARTICOLO 28 – OBBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente Contratto, si conviene che l'Aran, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r qualora le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n.136 del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 8 del 18 novembre 2010.
3. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
4. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione all'Aran e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della provincia ove ha sede la Stazione Appaltante.
5. Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.
6. L'Aran verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla richiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere all'Aran, oltre alle informazioni di cui all'art. 105, comma 2 , anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla richiamata Legge, restando inteso che l'Aran si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.
7. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
8. Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

#### **ARTICOLO 29 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

Appalto specifico per l'acquisizione di servizi di "Personalizzazione e Parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso e Gestione del Portafoglio - Gestione Applicativi e basi dati, Contenuti di siti, Portali e Canali Web"

1. E' fatto divieto all'Impresa di cedere, a qualsiasi titolo, il presente contratto, a pena di nullità della cessione stessa, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lett. d), del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
2. È fatto, altresì, divieto al Fornitore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.
3. In caso di inadempimento da parte del Fornitore ai suddetti obblighi, l'Aran, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto.
4. Resta fermo quanto previsto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

#### **ARTICOLO 30 - CODICE ETICO - Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231/2001**

2. Il Fornitore dichiara di aver preso visione del Codice di comportamento dell'Aran consultabile sul sito internet della stessa e di uniformarsi ai principi ivi contenuti che devono ritenersi applicabili anche nei rapporti tra il Fornitore e l'Aran. In particolare si precisa che gli obblighi in materia di riservatezza di cui al Codice di comportamento verranno rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con l'Aran e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
3. Il Fornitore, per effetto della sottoscrizione del Contratto, si impegna ad operare nel rispetto dei principi e delle previsioni di cui al D. Lgs. 231/2001.
4. In caso di inadempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui ai precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Aran ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **ARTICOLO 31 - TRASPARENZA DEI PREZZI**

1. Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:
  - a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del Contratto;
  - b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le Imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;
  - c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altre utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del Contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
  - d) si obbliga al rispetto di quanto stabilito dall'art. 42 del D.lgs. 50/2016D.Lgs. n. 50/2016 al fine di evitare situazioni di conflitto d'interesse.
2. Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del Contratto, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., per fatto e colpa del Fornitore, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.
3. Il Fornitore si impegna al rispetto di tutte le previsioni di cui al Patto di integrità.

#### **ARTICOLO 32 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Il Fornitore dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Contratto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), circa il trattamento dei dati personali, conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto stessa e di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti ai

sensi della predetta normativa. Tale informativa è contenuta nell'ambito della Richiesta di Offerta al paragrafo 7 che deve intendersi in quest'ambito integralmente trascritta.

2. L'Aran tratta i dati forniti dal Fornitore, ai fini della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Tutti i dati acquisiti dall'Aran potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.
3. Con la sottoscrizione del Contratto, il Fornitore, in persona del legale rappresentante pro-tempore o di procuratore in grado di impegnare sullo specifico tema l'azienda, acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito e si impegna ad adempiere agli obblighi di rilascio dell'informativa e di richiesta del consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito dell'esecuzione del contratto, per le finalità descritte nel Disciplinare di gara e sopra richiamate.
4. Il Fornitore prende atto ed acconsente che la ragione sociale dell'operatore economico ed il prezzo di aggiudicazione siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet dell'Aran. Inoltre, le informazioni e i dati inerenti la partecipazione all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. 82/2015), potranno essere utilizzati dall'Aran, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione del Ministero dell'economia e delle finanze o di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto in ragione della normativa sul riutilizzo dei dati pubblici. Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i.), il Fornitore prende atto ed acconsente a che i dati e/o la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet dell'Aran, nella sezione relativa alla trasparenza.
5. Con la sottoscrizione del contratto il Fornitore si obbliga ad adottare le misure di sicurezza di natura fisica, logica, tecnica e organizzativa idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ivi comprese quelle specificate nel Contratto, unitamente ai suoi Allegati.
6. In ragione dell'oggetto del Contratto, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, lo stesso sarà nominato "Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE; a tal fine, esso si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della normativa nazionale vigente in materia di trattamento dei dati personali (ivi inclusi gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) e di quanto disposto dall'art. 5 del Regolamento UE, limitandosi ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.
7. Il Fornitore, qualora venga nominato responsabile del trattamento, si impegna a tenere un Registro del trattamento conforme a quanto stabilito dall'art. 30 del GDPR e a renderlo tempestivamente consultabile dal Titolare del trattamento.
8. Il Fornitore prende atto che l'Aran potrà operare verifiche periodiche, ispezioni e audit, anche tramite soggetti terzi autorizzati dall'Aran, volti a riscontrare l'applicazione e l'adeguatezza delle misure di sicurezza dei dati personali applicate.
9. Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, o agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso, l'Aran potrà risolvere il contratto

ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

10. Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati trattamento dei Dati personali.

#### **ARTICOLO 33 - CLAUSOLA FINALE**

1. Il Contratto ed i suoi allegati costituiscono manifestazione integrale della volontà negoziale delle Parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente atto ed ai suoi allegati non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto; inoltre, l'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole del Contratto non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.
2. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto (o di parte di esso) da parte dell'Aran non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime Parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.

#### **ARTICOLO 34 - FORO ESCLUSIVO**

1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

#### **ARTICOLO 35 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI**

1. Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico all'Aran per legge.
2. Il Fornitore dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che il Fornitore è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. n. 633/72; conseguentemente, al presente Contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. n. 131/86 con ogni relativo onere a carico del Fornitore medesimo.

#### **ARTICOLO 36 - INCOMPATIBILITÀ**

1. Il Fornitore dichiara espressamente ed irrevocabilmente che la conclusione della Contratto avviene nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 53, comma 16 ter, del D. Lgs. n. 165/2001.
2. Qualora non risultasse conforme al vero la dichiarazione resa, il Fornitore prende atto e accetta che si applicheranno le conseguenze previste dalla predetta normativa.

Roma, lì \_\_\_\_\_

L'Aran

Il Fornitore

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, in qualità di legale rappresentante del Fornitore dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Fornitore dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:



Articolo 5 - Obblighi ed adempimenti a carico del Fornitore  
Articolo 6 - Modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali  
Articolo 7 - Personale impiegato dal fornitore e inadempienze contributive e retributive  
Articolo 8 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere e garanzie dei servizi applicativi – realizzativi di software  
Articolo 9 - Obblighi di riservatezza  
Articolo 10 - Brevetti industriali e diritti d'autore  
Articolo 11 - Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software  
Articolo 12 - Dimensioni massime dei singoli servizi  
Articolo 13 – Aumento – Modifiche e varianti in aumento  
Articolo 14 - Piano della Qualità  
Articolo 15 – Garanzia Definitiva  
Articolo 16 – Subappalto  
Articolo 17 - Pianificazione delle attività  
Articolo 18 - Risorse impiegate  
Articolo 19 - Implementazione dei servizi  
Articolo 20 - Verifica di conformità  
Articolo 21 - Monitoraggio e certificazione EN ISO 9001  
Articolo 22 - Penali  
Articolo 25 - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa e professionale  
Articolo 26 - Risoluzione  
Articolo 27 - Recesso  
Articolo 28 - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari – Ulteriori clausole risolutive espresse  
Articolo 29 - Divieto di cessione del contratto  
Articolo 30 - Codice Etico – modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231/2001  
Articolo 31 - Trasparenza dei prezzi  
Articolo 32 - Trattamento dei dati personali  
Articolo 34 - Foro esclusivo




Il Fornitore

---

<b>7.1</b>	<b>RIEPILOGO APPALTO SPECIFICO</b>
------------	------------------------------------

*Nel seguito sono riepilogati i servizi richiesti in AS secondo le caratteristiche desiderate.  
Il foglio può essere utilizzato dall'Amministrazione e dal Fornitore per l'imputazione a Sistema dell'AS seguendo i  
legenda.*

Appalto Specifico	
Regione	Lazio
Importo Stimato	1.000.000,00 €
Durata (mesi)	60
Titolo Identificativo	Parametrizzazione e Personalizzazione prodotti a riuso
Lotto*	Lotto 6 - Contratti Piccoli e Medi – Centro2
Codice Lotto*	L6
Num. Concorrenti	6

Legenda Stazione Appaltante	
	Voce/servizio/valore a base d'asta da inserire in piattaforma
	Valore complessivo a base d'asta
	Voce/servizio non richiesto

<b>7.2</b>	<b>TARIFE UNITARIE FIGURE PROFESSIONALI</b>
------------	---

*La tabella riepiloga le figure professionali richieste a consumo nei vari team mix dell'AS, riportando per ciascuna  
Fase 2 (peggior tariffa offerta in Fase 1)*

#	Codice FP	Figura Professionale
P00	PM	Responsabile di progetto applicativo
P01	AA	Architetto applicativo
P02	DM	Demand manager
P03	AF	Analista Funzionale
P04	AP	Analista Programmatore
P05	STPS	Specialista di tecnologia/prodotto senior
P06	STP	Specialista di tecnologia/prodotto
P07	ST	Specialista di tematica
P08	DEV	Programmatore
P09	PR	Progettista DW/BI
P10	VWD	Visual Web Designer
P11	TS	Test specialist
P12	GW	Grafico Web
P13	OM	Operatore Multimediale
P14	OP	Operatore di Publishing
P15	SYS	Sistemista
P16	SP	Specialista di pacchetto
P17	DBA	Data Base Administrator
P18	BI	Business Intelligence Expert

P19	AOP	Analista di organizzazione e processi
P20	ODE	<b>Operatore data entry</b>
P21	SYSI	System Integrator
P22	CM	Content Manager
P23	DS	Data Scientist
P24	EOP	Esperto di Organizzazione e Processi

<b>7.3</b>	<b>TARIFFE TEAM MIX SERVIZI A CONSUMO</b>
<p><i>Il prospetto riepiloga l'impiego in termini di team mix richiesto per ogni servizio e consente ai Concorrenti di determinare la tariffa media ponderata offerta sulla base delle Tariffe Offerte nel precedente riquadro per le singole figure professionali.</i></p>	

#	Codice FP	Figura Professionale
P00	PM	<b>Responsabile di progetto applicativo</b>
P01	AA	Architetto applicativo
P02	DM	Demand manager
P03	AF	<b>Analista Funzionale</b>
P04	AP	<b>Analista Programmatore</b>
P05	STPS	Specialista di tecnologia/prodotto senior
P06	STP	<b>Specialista di tecnologia/prodotto</b>
P07	ST	Specialista di tematica
P08	DEV	<b>Programmatore</b>
P09	PR	Progettista DW/BI
P10	VWD	Visual Web Designer
P11	TS	<b>Test specialist</b>
P12	GW	Grafico Web
P13	OM	Operatore Multimediale
P14	OP	Operatore di Publishing
P15	SYS	<b>Sistemista</b>
P16	SP	<b>Specialista di pacchetto</b>
P17	DBA	<b>Data Base Administrator</b>
P18	BI	Business Intelligence Expert
P19	AOP	Analista di organizzazione e processi
P20	ODE	<b>Operatore data entry</b>
P21	SYSI	System Integrator
P22	CM	Content Manager
P23	DS	Data Scientist
P24	EOP	Esperto di Organizzazione e Processi
		<b>Effort medio unità lavoro (gg/pp)</b>
		<b>Prezzo unitario offerto (a consumo )</b>

<b>7.4</b>	<b>BASE D'ASTA DELL'AS E VALORE OFFERTO</b>
------------	---

*Riepilogo dei servizi che compongono la BDA dell'AS*

#	Codice SV	Servizio
A1.1	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Ambito #1
A1.2	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Ambito #2

A1.3	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Ambito #3
A1.4	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Ambito #2
A1.5	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Ambito #3
A2	SV	Progettazione e Sviluppo in GG/PP - Gestionale
A3	SV	Progettazione e Sviluppo in GG/PP - Conoscitivo
A4	SV	Progettazione e Sviluppo in GG/PP - Web
A5	SV	Manutenzione Adeguativa in GG/PP
A6	SV	<b>Parametrizzazione e Personalizzazione in GG/PP</b>
B1	GA	<b>Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati in GG/PP</b>
B2	FE	Gestione dei contenuti di Siti, Portali e canali Web in GG/PP
C1	MC	Manutenzione Correttiva a canone per singolo PF
C2	MC	Manutenzione Correttiva in GG/PP
D	SS	Supporto Tecnico Specialistico in GG/PP
E	SU	Supporto in GG/PP
M1	MR	Servizio misurato con metrica di risultato #1
M2	MR	Servizio misurato con metrica di risultato #2
M3	MR	Servizio misurato con metrica di risultato #3
M4	MR	Servizio misurato con metrica di risultato #4
M5	MR	Servizio misurato con metrica di risultato #5
F1	AC1	Servizio accessorio #1
F2	AC2	Servizio accessorio #1
F3	AC3	Servizio accessorio #1
F4	AC4	Servizio accessorio #1
F5	AC5	Servizio accessorio #1

<b>7.5</b>	<b>PUNTEGGIO TECNICO</b>
------------	--------------------------

*Riepilogo della composizione del punteggio tecnico e della graduatoria dei punteggi ereditati*

Codice	Servizio
PT <sub>AS</sub>	Punteggio tecnico specifico

Ordine	Fornitore
1	RTI PRESENT
2	RTI REPLY
3	RTI INFORDATA
4	RTI TIM
5	RTI SIRFIN
6	RTI AIZOON
7	
8	
9	
10	

## AQ Servizi Applicativi IT 2 - ID 1881

la determinazione dei punteggi tecnici e dei prezzi complessivi a base d'asta per l'Appalto Spe

Modalità di Determinazione della BDA

colori dalla

Amministrazione	
Denominazione	ARAN
Codice IPA	UF2UOX
Referente	Paolo Matteini
Telefono	06-32483326
Mail	matteini@aranagenzia.it
...	
...	

Legenda C	
	Valore offerto da i
	Valore offerto calc
	Valore complessivo
	Voce/servizio non

la tariffa a BDA per

Richiesto a consumo	Codice Tariffa	Metrica	Base d'asta AS (Peggior tariffa fase 1)
SI	PM_GP	GG/PP	400,00 €
NO	AA_GP	GG/PP	-
NO	DM_GP	GG/PP	-
SI	AF_GP	GG/PP	320,00 €
SI	AP_GP	GG/PP	250,00 €
NO	STPS_GP	GG/PP	-
SI	STP_GP	GG/PP	350,00 €
NO	ST_GP	GG/PP	-
SI	DEV_GP	GG/PP	220,00 €
NO	PR_GP	GG/PP	-
NO	VWD_GP	GG/PP	-
SI	TS_GP	GG/PP	304,00 €
NO	GW_GP	GG/PP	-
NO	OM_GP	GG/PP	-
NO	OP_GP	GG/PP	-
SI	SYS_GP	GG/PP	250,00 €
SI	SP_GP	GG/PP	456,00 €
SI	DBA_GP	GG/PP	364,00 €
NO	BI_GP	GG/PP	-



NO	SV_PF	PF ADDeq	-	-
NO	SV_PF	PF ADDeq	-	-
NO	SV_PF	PF ADD <sub>eq</sub>	-	-
NO	GES_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	CON_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	WEB_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	MD_GP	GG/PP Team Mix	-	-
SI - A CONSUMO	PP_GP	GG/PP Team Mix	<b>304,90 €</b>	
SI - A CONSUMO	GA_GP	GG/PP Team Mix	<b>249,20 €</b>	
NO	FE_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	MC_PF	Baseline PF	-	-
NO	MC_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	SS_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	SU_GP	GG/PP Team Mix	-	-
NO	M1	Nome metrica	-	-
NO	M2	Nome metrica	-	-
NO	M3	Nome metrica	-	-
NO	M4	Nome metrica	-	-
NO	M5	Nome metrica	-	-
NO	F1	Nome metrica	-	-
NO	F2	Nome metrica	-	-
NO	F3	Nome metrica	-	-
NO	F4	Nome metrica	-	-
NO	F5	Nome metrica	-	-

**Total**

Valore Atteso BDA (definito da

<b>Punteggio Max</b>
52,5000
<b>PT<sub>ERi</sub></b>
14,4500
13,1000
13,7500
14,3500
13,3500
12,7000





€	-
€	-
€	-
€	-
€	-
€	-

€	280,00	€	230,00	€	260,00
€	150,00	€	151,00	€	170,00
€	280,00	€	265,00	€	300,00
€	250,00	€	240,00	€	280,00
€	280,00	€	300,00	€	500,00
€	280,00	€	350,00	€	380,00

Team Mix %	Team Mix %	Team Mix %	Team Mix %	Team Mix %	
Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati in GG/PP	Gestione dei contenuti di Siti, Portali e canali Web in GG/PP	Manutenzione Correttiva in GG/PP	Supporto Tecnico Specialistico in GG/PP	Supporto in GG/PP	
B1	B2	C2	D	E	
2%	0%	0%	0%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
0%	0%	0%	0%	30%	
5%	0%	5%	0%	0%	
40%	25%	30%	0%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
5%	0%	5%	20%	0%	
0%	0%	0%	0%	20%	
20%	0%	60%	0%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
0%	20%	0%	0%	0%	
0%	0%	0%	0%	0%	
0%	0%	0%	0%	0%	
0%	15%	0%	0%	0%	
0%	30%	0%	0%	0%	
8%	0%	0%	0%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
5%	0%	0%	10%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
0%	0%	0%	0%	30%	
15%	0%	0%	0%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
0%	10%	0%	0%	0%	
0%	0%	0%	10%	0%	
0%	0%	0%	0%	20%	
1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
€	-	€	-	€	-

peso	Valore BDA
-	
-	

Sezione riservata al Concorrente. Completare  
Il "Ribasso % pesato" viene calcolato solo nei

Tariffa unitaria offerta (a corpo)	Tariffa unitaria offerta (a consumo)
- €	- €
- €	- €



*Massimale di offerta per ciascun Concorrente in relazione alle offerte di Fase 1*

4	5	6	7	8
RTI TIM	RTI SIRFIN	RTI AIZOON		
€ 400,00	€ 380,00	€ 305,00	€ -	€ -
€ 380,00	€ 395,00	€ 295,00	€ -	€ -
€ 300,00	€ 304,00	€ 270,00	€ -	€ -
€ 300,00	€ 304,00	€ 245,00	€ -	€ -
€ 235,00	€ 228,00	€ 228,00	€ -	€ -
€ 430,00	€ 456,00	€ 295,00	€ -	€ -
€ 340,00	€ 342,00	€ 280,00	€ -	€ -
€ 360,00	€ 342,00	€ 280,00	€ -	€ -
€ 195,00	€ 190,00	€ 178,00	€ -	€ -
€ 350,00	€ 380,00	€ 295,00	€ -	€ -
€ 280,00	€ 304,00	€ 250,00	€ -	€ -
€ 280,00	€ 304,00	€ 225,00	€ -	€ -
€ 210,00	€ 228,00	€ 195,00	€ -	€ -
€ 210,00	€ 228,00	€ 195,00	€ -	€ -
€ 200,00	€ 212,00	€ 182,00	€ -	€ -
€ 250,00	€ 243,00	€ 225,00	€ -	€ -
€ 380,00	€ 456,00	€ 305,00	€ -	€ -
€ 330,00	€ 364,00	€ 295,00	€ -	€ -
€ 430,00	€ 456,00	€ 295,00	€ -	€ -

€ 280,00	€ 266,00	€ 227,50	€ -	€ -
€ 165,00	€ 160,00	€ 155,00	€ -	€ -
€ 330,00	€ 342,00	€ 285,00	€ -	€ -
€ 280,00	€ 288,00	€ 247,00	€ -	€ -
€ 450,00	€ 494,00	€ 315,00	€ -	€ -
€ 380,00	€ 380,00	€ 300,00	€ -	€ -

Team Mix %	Team Mix %	Team Mix %	Team Mix %	Team Mix %
Servizio misurato con metrica di risultato #1	Servizio misurato con metrica di risultato #2	Servizio misurato con metrica di risultato #3	Servizio misurato con metrica di risultato #4	Servizio misurato con metrica di risultato #5
M1	M2	M3	M4	M5
2%	2%	2%	2%	2%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
5%	5%	5%	5%	5%
40%	40%	40%	40%	40%
0%	0%	0%	0%	0%
5%	5%	5%	5%	5%
0%	0%	0%	0%	0%
20%	20%	20%	20%	20%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
8%	8%	8%	8%	8%
0%	0%	0%	0%	0%
5%	5%	5%	5%	5%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
15%	15%	15%	15%	15%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%
1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

*l'offerta inserendo il "Prezzo Offerto" per ciascuna voce di costo prevista in AS. casi in cui sia stata scelta la modalità "Pesi % dei servizi"*

Valore Offerto	Ribasso %	Ribasso pesato %





€	-	€	-
€	-	€	-
€	-	€	-
€	-	€	-
€	-	€	-
€	-	€	-

<i>Massimale di offerta per ciascun Conco</i>				
1	2	3	4	5
RTI PRESENT	RTI REPLY	RTI INFORDATA	RTI TIM	RTI SIRFIN
€ 123,00	€ 127,00	€ 125,00	€ 170,00	€ 160,00
€ 123,00	€ 127,00	€ 125,00	€ 170,00	€ 160,00

€ 123,00	€ 127,00	€ 125,00	€ 170,00	€ 160,00
€ 123,00	€ 127,00	€ 125,00	€ 170,00	€ 160,00
€ 123,00	€ 127,00	€ 125,00	€ 170,00	€ 160,00
€ 270,90	€ 216,00	€ 236,55	€ 263,45	€ 262,19
€ 278,90	€ 232,80	€ 267,15	€ 278,75	€ 285,68
€ 253,30	€ 203,07	€ 223,80	€ 249,05	€ 250,04
€ 246,30	€ 198,55	€ 225,10	€ 244,10	€ 242,06
<b>€ 270,50</b>	<b>€ 225,45</b>	<b>€ 261,80</b>	<b>€ 274,35</b>	<b>€ 287,28</b>
<b>€ 240,50</b>	<b>€ 196,75</b>	<b>€ 217,40</b>	<b>€ 234,25</b>	<b>€ 230,74</b>
€ 197,50	€ 194,50	€ 222,50	€ 234,25	€ 244,40
€ 0,70	€ 0,47	€ 0,50	€ 0,57	€ 0,80
€ 235,50	€ 188,45	€ 198,00	€ 219,50	€ 214,70
€ 295,00	€ 277,70	€ 397,00	€ 376,00	€ 402,70
€ 265,00	€ 256,00	€ 314,00	€ 322,00	€ 315,40
€ 240,50	€ 196,75	€ 217,40	€ 234,25	€ 230,74
€ 240,50	€ 196,75	€ 217,40	€ 234,25	€ 230,74
€ 240,50	€ 196,75	€ 217,40	€ 234,25	€ 230,74
€ 240,50	€ 196,75	€ 217,40	€ 234,25	€ 230,74
€ 240,50	€ 196,75	€ 217,40	€ 234,25	€ 230,74
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D





*prende in relazione alle offerte di Fase 1*

6	7	8	9	10
RTI AIZOON				
€ 129,00	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 129,00	€ -	€ -	€ -	€ -

€ 129,00	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 129,00	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 129,00	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 228,40	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 242,60	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 220,45	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 216,95	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>€ 235,69</b>	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>€ 215,15</b>	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 215,55	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 0,42	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 201,45	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 294,00	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 265,25	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 215,15	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 215,15	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 215,15	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 215,15	€ -	€ -	€ -	€ -
€ 215,15	€ -	€ -	€ -	€ -
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D