

PROPOSTA n. 1 – gruppo di lavoro “Gruppo di lavoro sulla formazione” – Rita Delli Colli e Barbara Paradisi.

Sintetica premessa

A seguito del questionario per la verifica del livello di alfabetizzazione rispetto alla copertura Assicurativa ASDEP sull'assistenza sanitaria integrativa di cui all'articolo 46 del contratto nazionale di lavoro del personale degli enti pubblici non economici del 6 luglio 1995, e successivamente alla giornata formativa del giorno 15 marzo 2016, organizzata dal “gruppo di lavoro dedicato alla copertura assicurativa ASDEP”, molti colleghi dell'Aran hanno deciso o sono propensi a stipulare per il nuovo anno, l'integrazione alla convenzione.

DESCRIZIONE DELL' AZIONE

Nella seduta del CUG dell'8 settembre 2016 al punto 1) – **esiti dell'iniziativa formativa “copertura assicurativa Asdep”** - è stata rilevata la difficoltà di ricevere informazioni precise e puntuali dai call center Asdep e Generali, in particolar modo per procedure più complesse.

Tale situazione genera difficoltà a risolvere particolari problematiche volte ad ottimizzare la fruizione della polizza assicurativa, sia base sia integrativa.

OBIETTIVI

Al riguardo si propone all'Amministrazione di organizzare con Asdep un percorso formativo e di collaborazione dedicato al personale addetto ai rapporti con Asdep stessa, al fine di agevolare e supportare i dipendenti Aran nell'iter assicurativo. A tal riguardo la dottoressa Evangelista, componente del CUG, che svolge la sua attività lavorativa in ASDEP, ha assicurato la sua collaborazione a tal fine.

SOGGETTI COINVOLTI

CUG, U.O. Risorse e Bilancio

Roma, 29.03.2017